

Güvenebileceğiniz Servis Anlaşmaları

	Temel ⁽¹⁾	Performans	Premium	Excellence
Çağrı Merkezi (*)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Yıllık koruyucu bakım ziyareti	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Planlı ziyaretler için kullanılan parçalarda garanti süresinin uzatılması			<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
İşçilik ve planlı ziyaretler için garanti süresinin uzatılması				<input checked="" type="radio"/>
Yıllık personel eğitimi (ekipman kullanımı ve düzenli bakım talimatları)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Aksesuarlar&Sarf Malzemelerde indirim (**)		<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Saha servis işlemleri için indirimli işçilik ücretleri (**)		<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
AÇIK OLUNAN SAATLER				
8/5	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
16/5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
24/7 (*)		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
SAHA MÜDAHALE ZAMANI (*) (**)				
En uygun süre: Pzt-Cuma iş saatleri	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Öncelikli çağrı alma		<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
24 saat		<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
8 saat		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
4 saat			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
DİĞER SEÇENEKLER				
Sahada aşçı eğitimi (*) (**)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aşınan ve yıpranan parçaların değiştirilmesi		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Güvenlik kontrolü (*)			<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Gaz güvenliği ve gaz sertifikası (*)			<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Tamirat & Bakım maliyet analizi			<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
İş durumuna gerçek zamanlı erişim (*)			<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

(*) bölgesel bulunurluğa tabidir
(**) indirim seçilen programa bağlıdır

● DAHİL
○ OPSİYON

⁽¹⁾ Temel Hizmet servis paketi ana özellikleri:

- İş saatlerinde telefon ve e-mail üzerinden ücretsiz teknik destek
- Yedek parça stoklarına erişim
- Saha servis müdahalesini iyileştirme

PERFORMANS

Arıza sürelerini azaltır

Standartlarınızı yükseltin

Tutarlı ve optimum işletim performansıyla **garanti koşullarının sağlanması için** tasarlanmış bir bakım programı.

Ana özellikler:

- ▶ Bütün Temel Hizmet özelliklerine ilaveten;
- ▶ **Öncelikli çağrı alma** teknik sorunları çözmek için
- ▶ **Koruyucu bakım ziyareti** Electrolux ürün kılavuzlarına göre bakımı ve servisi
- ▶ **Durum raporları ve tavsiyeler** ekipmanınızı en iyi durumda tutmanıza yardımcı olmak için

PREMIUM

Yedek parça dahil öncelikli müdahale

Sizin için daha da fazlası

Yedek parçada maliyet avantajı, indirimli orijinal Aksesuarlar&Sarf Malzemeler ve uzatılmış Electrolux saha desteği ile sahada planlı müdahaleler içerir ve performans anlaşmasını geliştirir.

Ana özellikler:

- ▶ Bütün Performans özelliklerine ilaveten;
- ▶ **Planlı müdahaleler için yedek parçalar dahil**
- ▶ **Sahaya öncelikli müdahale zamanı**
- ▶ **Aksesuarlar & Sarf Malzemelerde indirim**
- ▶ **Saha servis işlemleri için indirimli çağrı ve işçilik ücretleri**
- ▶ **Yıllık personel eğitimi** Kullanıcı bakım talimatlarına göre, doğru cihaz kullanımı

EXCELLENCE

Sabit ücret ile tam destek

İçinizin rahat olsun

Arıza sürelerini azaltmak ve beklenmeyen sorunları çözmek için **garantinin uzatılması**, bakım ve müdahale programı. **Personelinizi, müşterilerinizi ve işinizi korur**, yasal düzenlemelere uygunluk sağlayarak **her şey dahil sabit bir fiyat ile** teminat sahibi olursunuz.

Ana özellikler:

- ▶ Bütün Premium özelliklerine ilaveten;
- ▶ **Uzatılmış orijinal Electrolux garantisi** saha servis müdahaleleri için parça ve işçilik maliyetlerini kapsar
- ▶ **7/24 destek**
- ▶ **8 saat içerisinde sahada müdahale zamanı**
- ▶ **Güvenlik kontrolleri** personelinizi ve müşterilerinizi korumak için
- ▶ **Aşınan ve yıpranan parçaların değiştirilmesi**
- ▶ **Sabit fiyatlı yıllık ücret**

Servis anlaşmaları, işiniz için önemli

Artırılmış ürün çalışma zamanı

Onaylı bir bakım programı ile ürün performansını garanti edin

Artan kar

Etkin ve optimize ekipman

Kontrol altındaki maliyetler

Beklenmeyen sürprizler olmadan işiniz için sabit fiyat desteği

Uzatılmış ürün ömrü

Tutarlı performans ile azalan sahiplik maliyeti

Orijinal Aksesuarlar & Sarf Malzemeleri

Rahat çalışın ve ekipmanınızın daha uzun ömürlü olmasını sağlayın



Electrolux Mükemmelliğini keşfetmek ve diğer fikirlerimizi incelemek için:
www.electrolux.com.tr/professional
www.electrolux.com/professional



electroluxprofesyonel

Electrolux Profesyonel
Müşteri Hizmetleri



Güvenebileceğiniz Servis Anlaşmaları

Siz işinizle daha fazla ilgilenin.
Cihazlarınız ile biz ilgileniriz...



Güvenebileceğiniz Servis Anlaşmaları



Electrolux Müşteri Hizmetleri ekipmanınızın performans, çalışma ve güvenliğini sürdürmenizi, ürünlerin ömrünü ve karlılığını artırmanız için ürün kılavuzlarımıza göre tasarlanmış bir dizi özel servis anlaşma paketi sunmaktadır.

Servis anlaşma paketleri:

Temel Hizmet Paketi

Yeni ürünler için kritik olmayan durumlara yönelik yardım ve servis desteği sağlamak üzere tasarlanmıştır.

Performans

Plansız arızaları azaltmak, garanti koşullarını ve optimum çalışma performansını sürdürmek için tasarlanmıştır.

Premium

Daha hızlı ve planlı saha müdahaleleri ile yedek parça ve iş gücü maliyetleri üzerine garantiyi uzatmak, Aksesuarlar&Sarf Malzemeler için ilave bir indirim kazanmak üzere tasarlanmıştır.

Excellence

Sabit fiyat karşılığında tam kapsamlı bakım ve servis programı sağlamak için tasarlanmıştır.