

Essentia - serviceavtal du kan lita på

Vi tar hand om din utrustning så att
du kan ta hand om din verksamhet



Essentia är tjänsten som finns där för dig – överallt, närsomhelst

“Med Essentia känner vi oss trygga med att de maskiner vi har i våra tvättstugor har hög tillförlitlighet och förväntas hålla det under hela sin livscykel. Annars hade vi behövt utbilda egen personal, alternativt köpa in från olika aktörer.”

Bengt Larsson, Fastighetschef

Investera i dina maskiner med ett serviceavtal



En tvättmaskin eller torktumlare är en central del i den kommersiella tvättinrättningen såväl som i tvättstugan för flerbostadshus. Oavsett verksamhet så är det givetvis viktigt att maskinparken alltid fungerar som den ska. Tvätten ska bli ren, vatten- och elförbrukningen ska hållas så låg som möjligt - och inte minst, driftstoppen ska vara så få som möjligt.

Tar man hand om maskinerna genom regelbunden service i förebyggande syfte så undviker man oftast både större reparationer och minimerar antalet driftstopp. Vi vet också att tvättstugan är en av de få delarna i en fastighet som kan generera stora kostnadsbesparingar genom att göra rätt val av maskiner och service.

Att minimera antalet driftstopp och akuta serviceåtgärder kommer på sikt att ge dig mer pengar i fickan. Det är effekten av att du slipper betala för oplanerade akuta serviceutryckningar som ofta blir kostsamma i längden. Electrolux Professional erbjuder tre olika serviceavtalspaket. Alla utformade för att se till att prestanda, tillgänglighet och säkerhet för din utrustning bibehålls. Med serviceavtal maximeras livslängden såväl som lönsamheten på maskinen.



I praktiken innebär det att våra service-
tekniker gör löpande
besök och planerligt
ser till att maskinerna
fungerar som de ska.

Vi erbjuder två mycket förmånliga avtal på fem, åtta eller tio år

Servicepaket Premium

Premium är serviceavtal som löper under fem år och ser till att din maskin alltid är i toppskick. Med Premium tar vi hand om allt det regelbundna underhållet och ser till att maskinen fungerar felfritt under hela avtalsperioden. En av de stora fördelarna med avtalet är att du slipper oroa dig för oväntade underhållskostnader under dessa fem år. Det enda du behöver tänka på är att använda maskinen rätt – om skador skulle uppstå på grund av felaktigt handhavande täcks de inte av avtalet.

Premium är ett 5-årigt serviceavtal som tecknas vid nyinköp. Ett avtal med flera fördelar.

Detta ingår i Premium

- Förebyggande underhåll i enlighet med Electrolux Professionals servicehandbok
- Servicetillfälle en gång per år tvättmaskiner, torktumlare och torkskåp samt kallmangel
- Förebyggande service två gånger per år för värmepumpstorktumlare och stora varmmanglar
- Hepafilter på värmepumpstorktumlare byts ut vid servicetillfällen
- Kostnadsfritt utbyte av slitdetaljer vid behov
- Prioriterad responstid
- Proaktiva serviceåtgärder
- Återkoppling av eventuella handhavandefel
- Maskinstatusbedömning enligt given kontrollpunktslista för att identifiera behov av eventuella reparationer
- Garanterad miljöoptimering med ex genomgång av vattenbesparingsåtgärder
- Lägg upp din betalning med ett års förskottsbetalning i taget, alternativt betala för alla fem åren direkt
- Erbjudande att teckna Excellence Serviceavtal efter avtalsperioden
- Vid periodvis betalning av avtalet kan även Svanenmärkt tvättmedel från Electrolux Professional inkluderas i tillägg



Möjlighet till finansiering under hela avtalsperioden. Lägg upp din betalning med ett års förskottsbetalning i taget, alternativt betala för alla fem åren direkt.

Med ett Premiumavtal är det också möjligt att gå över i ett Excellenceavtal efter avtalsperioden, vilket är en stor fördel för dig när avtalsperioden är slut och det är dags att förnya serviceavtalet.

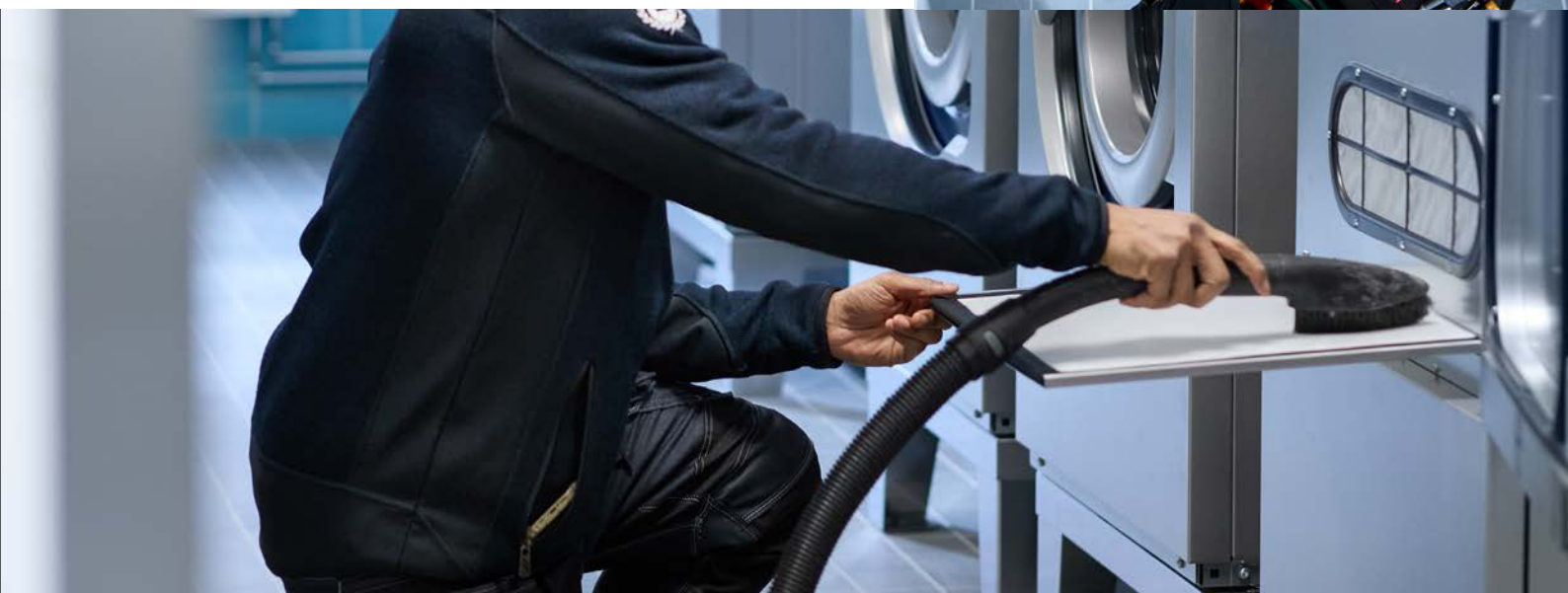
Servicepaket Excellence

Maskiner som får regelbundet underhåll har även en längre livstid. På sikt är det mycket lönsamt att ha ett Excellenceavtal kopplat till maskinerna. Excellenceavtalet är ett fullserviceavtal vilket innebär att du inte kommer få oväntade kostnader utan i stället ett tryggt och bekymmersfritt ägande. Detta då Excellenceavtalet kopplas till en fast kostnad för hela avtalsperioden. Givetvis innehåller avtalet alla delarna i Premiumpaketet och utöver det också kostnadsfria åtgärder, reservdelar, reparationer och service.

Excellence är ett 10-årigt, alternativt 8-årigt fullserviceavtal som endast kan tecknas vid nyinköp av maskin. Ger dig som kund maximal trygghet.

Detta ingår i ditt Excellenceavtal

- Alla delar av Premiumpaketet
- Fast kostnad för avtalet ger översikt i den ekonomiska kalkylen
- Reservdelar byts kostnadsfritt vid behov
- Möjligheter till finansiering i samband med maskinköp
- Periodvis betalning av kostnaden kan även inkludera Svanenmärkt tvättmedel från Electrolux Professional
- Erbjudande att förlänga Excellenceavtalet när avtalsperioden löper ut
- Periodvis betalning av kostnaden kan även inkludera Electrolux Professionals tvättmedel



Välkommen till en bekymmersfri vardag med Essentia

Du förtjänar det bästa när det gäller service och underhåll av dina maskiner. Våra serviceavtal är utformade för att ge dig maximal trygghet under hela maskinens livscykel. Här är några av de fördelar du kommer att uppleva:



1. Du är prioriterad: Med Essentia får du förtur till reparationer. Vi ser till att dina ärenden hanteras snabbt och effektivt.

2. Service från start till slut: Våra avtal täcker din utrustning från installation till slutet av dess livscykel.

3. Regelbunden översyn för din trygghet: Vi ser över din utrustning regelbundet för att garantera dess optimala funktion.

4. Förebyggande åtgärder: Vi minskar risken för akuta problem, vilket innebär färre driftstopp och mer effektiv användning av din utrustning.

5. Kvalitet du kan lita på: Vi använder endast originaldelar från Electrolux Professional för alla reparationer och underhåll, vilket säkerställer din utrustnings långa livslängd och hög prestanda.

6. Snabb hjälp när du behöver det: Om något oväntat

skulle hända, är våra certifierade tekniker snabbt på plats för att lösa problemet.

7. Lönsam investering på lång sikt: Med Essentia sparar du både tid och pengar över tid tack vare färre akuta reparationer och förebyggande underhåll.

8. Serviceavtal oavsett typ av verksamhet: Vi hanterar allt underhåll och ser till att det sker vid rätt tidpunkt, så att du kan fokusera på din kärnverksamhet.

9. Snabb leverans av det du behöver: Med ett omfattande lager av reservdelar garanterar vi snabba leveranser direkt till dig.

10. Vi tar hand om allt: Vi håller koll på när det är dags för underhåll och kontaktar dig för att boka in passande tid. Allt för att säkerställa att din utrustning fungerar optimalt under hela dess livstid.

Upptäck fördelarna med Essentia och låt oss ta hand om din utrustning – så du kan ta hand om din verksamhet.





Excellence is central to everything we do.
By anticipating our customers' needs, we strive for
Excellence with our people, innovations, solutions and services.
To be the OnE making our customers' work-life easier,
more profitable – and truly sustainable every day.

Follow us on



www.electroluxprofessional.com

Excellence with the environment in mind

- ▶ All our factories are ISO 14001-certified
- ▶ All our solutions are designed for low consumption of water, energy, detergents and harmful emissions
- ▶ In recent years over 70% of our product features have been updated with the environmental needs of our customers in mind
- ▶ Our technology is RoHS and REACH compliant and over 95% recyclable
- ▶ Our products are 100% quality tested by experts

