

Serviceavtal du kan lita på

Vi tar hand om din utrustning så att
du kan ta hand om din verksamhet



Serviceavtal du kan lita på

Electrolux Professionals produkter är byggda för att hålla. Vi erbjuder lösningar som ser till att produkten fortsätter fungera lika effektivt och lönsamt som den dag den installerades.

Electrolux Customer Care erbjuder serviceavtalspaket framtagna i enlighet med våra servicehandböcker. Syftet är att upprätthålla prestanda och tillgänglighet så att du kan maximera produkternas användning och lönsamhet.

Dessa serviceavtal ser till att du har tryggheten och vetskap om att utrustningen är i säkra händer.

Med ett serviceavtal från Electrolux Professional kommer allt nödvändigt underhåll att utföras på din produkt i enlighet med Electrolux Professionals rekommendationer, och produkten uppfyller också gällande lokala lagstadgade krav så att du skyddar personalen, kunderna och verksamheten.

Rätt utfört underhåll i enlighet med Electrolux Professionals servicehandböcker är avgörande för att undvika alla oförutsedda problem.

Här ger vi information om våra tillgängliga serviceavtalspaket så att din produkt fortsätter fungera på optimal nivå och ge tillförlitliga och enhetliga resultat.

Vi tar hand om dina produkter, så att du kan ta hand om din verksamhet



**Vi tar hand om
dina produkter,
så att du
kan ta hand om
din verksamhet**

Serviceavtalspaket



Du kan välja ett avtal enligt verksamhetens behov.

Base – servicepaket

Base-paketet ingår vid köp av våra produkter och hjälper dig lösa problem som du kan ställas inför. Om du har frågor kan du få svar från Electrolux Professional, så att produkter kan tas i drift igen snarast möjligt. Certifierade servicetekniker från Electrolux Professional kan också stå till tjänst med kontroller, reparationer och åtgärder på plats till en standardkostnad.

Beskrivning

- ▶ Gratis teknisk support via telefon och e-post
- ▶ Tillgång till original reservdelar och tillbehör
- ▶ Tillgång till rikstäckande servicenätverk.

Performance – servicepaket

Underhållsavtal för att minska oplanerade stillestånd, upprätthålla eventuella garantivillkor och erhålla optimal driftprestanda. Utöver vårt Base-paket ingår dessutom servicebesök med förebyggande underhåll och service i enlighet med Electrolux Professionals servicehandbok.

Tillsammans med certifierade servicetekniker kan produkterna fortsätta att upprätthålla ursprunglig prestanda. Våra certifierade servicetekniker ger också rekommendationer för att underhålla utrustningen så att den fortsätter att vara i toppskick.

Beskrivning

- ▶ Alla delar av Base-paketet
- ▶ Förebyggande underhåll i enlighet med Electrolux Professionals servicehandböcker
- ▶ Rekommendation på eventuella åtgärder
- ▶ Eskalering av fältservice

Premium – servicepaket

På nästa nivå hittar vi servicepaketet Premium som är ett 5-årigt serviceavtal. Med hela Performancepaketet plus fördelen att efter avtalsperioden teckna Excellence-avtal (se Excellence-servicepaket)

Beskrivning

- ▶ Alla delar av Performance-paketet
- ▶ Prioriterad responstid vid serviceåtgärder
- ▶ Prioriterade samtal
- ▶ Proaktiva serviceåtgärder
- ▶ Möjligheter till finansiering i samband med maskinköp
- ▶ Inventarieregister

Excellence – servicepaket

Excellence, som är ett fullserviceavtal, ger dig ett tryggt bekymmersfritt ägande till en förmånlig och fast kostnad. Innehåller alla delarna i Premium-paketet med tillägg av samtliga åtgärder, nödvändiga reservdelar, reparationer och service.

Beskrivning

- ▶ Alla delar av Premiumpaketet
- ▶ Fasta avgifter
- ▶ Proaktiva byten av slitdetaljer
- ▶ Garanterad miljöoptimering
- ▶ Maskinstatusbedömning
- ▶ Inventarieregister



Excellence är centralt i allt vi gör.
Genom att förutse våra kunders behov strävar vi efter
Excellence med våra människor, innovationer, lösningar och
tjänster. Vi vill göra våra kunders arbetsliv enklare,
mer lönsamt - och verkligt hållbart varje dag.

Följ oss på



www.electroluxprofessional.com

Excellens med miljön i åtanke

- ▶ Alla våra fabriker är ISO 14001-certifierade
- ▶ Alla våra lösningar är utformade för låg förbrukning av vatten, energi, kem och skadiga utsläpp
- ▶ Under de senaste åren har över 70 % av våra produktfunktioner uppdaterats med våra kunders miljöbehov i åtanke
- ▶ Vår teknik följer RoHS- och REACH-direktiven och är över 95 % återvinningsbar
- ▶ Våra produkter är 100 % kvalitetstestade av experter

