



**Electrolux
Professional
Group**



PRZEDSTAWIAMY PLATFORMĘ CYFROWĄ

Nasz biznes cyfryzuje się w bardzo szybkim tempie, a aby Electrolux Professional podążyć tą samą ścieżką, został stworzony plan przyspieszenia naszej drogi transformacji cyfrowej. Ambicją strategii transformacji cyfrowej jest zwiększenie efektywności biznesowej, wdrażanie nowych sposobów pracy i łączenie naszych produktów poprzez wzmacnianie istniejących inicjatyw cyfrowych, a jednocześnie przyjmowanie nowych technologii cyfrowych w celu przyspieszenia dostarczania produktów i usług zorientowanych na klienta na rynek.

Naszym celem jest zapewnienie Ci ulepszonych doświadczenia dzięki różnym funkcjom i korzyściom Platformy Cyfrowej.

GŁÓWNE FUNKCJE



*Dostęp do swojego
profilu i wszystkich
informacji*



*Łatwy dostęp do
katalogu produktów
Electrolux
Professional*



Składanie zamówień



*Śledzenie zamówień
oraz dostęp do
faktur.*



*Możliwość zgłaszania próśb
serwisowych i śledzenia swoich
bieżących i wcześniejszych
spraw*



*Dostęp i możliwość pobrania
dokumentacji technicznej.*

Przeczytaj i dowiedz się jak korzystać z naszej Platformy!

DOSTĘP DO PLATFORMY



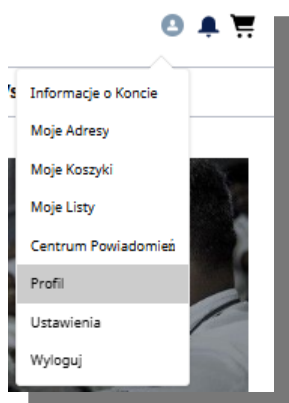
Aby uzyskać optymalne doświadczenie korzystania z Platformy, prosimy o używanie przeglądarki Google Chrome..

PIERWSZE LOGOWANIE

1. Otrzymasz wiadomość powitalną e-mail z zaproszeniem do korzystania z Platformy.
2. Twoja nazwa użytkownika zostanie podana w wiadomości.
3. Kliknij Rozpocznij. Zostaniesz przekierowany na stronę zmiany hasła.
4. Ustaw swoje hasło zgodnie z instrukcją i zacznij korzystać z funkcji Platformy.

Po zalogowaniu zostaniesz przekierowany na stronę główną. Możesz teraz rozpocząć korzystanie z Platformy.

PRZEGLĄDANIE PROFILU I KONTA



1. Na stronie głównej możesz kliknąć Profil lub Informacje o koncie, aby zobaczyć swoje dane.

SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

ODKRYJ KATALOG PRODUKTÓW I ICH SPECYFIKACJĘ

1. Odkrywaj i przeglądaj katalog produktów dzięki kategoriom i filtrom.

Produkty



Zywność

- Gotowanie
- Okapy wentylacyjne
- Przygotowywanie żywności
- Zmywanie naczyń
- Chłodnictwo
- Sprzęt do serwowania i na wynos
- Wyroby ze stali nierdzewnej



Napoje

- Ekspresy do kawy
- Maszyny do miękkich lodów
- Maszyny do granity
- Maszyny do zimnych kremów
- Dyspensery deserów mrożonych i mrożonych jogurtów
- Dyspensery do gorących napojów
- Dyspensery do zimnych napojów



Pralnictwo

- Pralki ładowane od frontu
- Suszarki bębnowe
- Prasownice
- Szafy suszące myPRO
- Sprzęt wykończeniowy
- Systemy i oprogramowanie
- Systemy dostępu do maszyn

Gdy cena nie jest wyświetlona, możesz poprosić o wycenę produktu.

Strona główna > Produkty > Electrolux Professional > Żywność > Gotowanie > Ovens and blast chillers > Combi with boiler (SkyLine) > Digital



SKYLINE PREMIUM OVEN 6 GN 1/1 - ELECTRIC

Kod produktu 217820
PNC 9PDD217820
Model ECOE61B2A0
Brand Electrolux Professional

SkyLine Premium Combi Boiler Oven with digital control, 6x1/1GN, electric, programmable, automatic cleaning

✓ Dostępne

Prosimy pamiętać, że powyższa dostępność odnosi się do standardowych czasów realizacji. Konkretna dostępność Twojego produktu(ów) zostanie podana po przejściu do finalizacji zamówienia

[Check Technical Bulletin](#) ↓

Cena regularna: 5500,00 €

Twoja cena: €

Ilość

DODAJ DO KOSZYKA

DODAJ DO LISTY

WYSZUKAJ CZĘŚCI ZAMIENNE

2. Kliknij na produkt i wyświetl wszystkie szczegóły

3. Na stronie szczegółów produktu możesz dodać wybrane ilości do swojego koszyka.

Produkty powiązane

 SKYLINE CHILLS BLAST CHILLER FR. PNC 9W702705 6270,00 € ilość 1 DODAJ DO LISTY DODAJ DO KOSZYKA	 SKYLINE CHILLS BLAST CHILLER FR. PNC 9W702708 7886,80 € ilość 1 DODAJ DO LISTY DODAJ DO KOSZYKA	 SKYLINE PREMIUM OVEN 6 GN 1/1 PNC 9PDD217820 6300,00 € ilość 1 DODAJ DO LISTY DODAJ DO KOSZYKA	 C22-CLEANING TABLETS PNC 65380 71,60 € ilość 1 DODAJ DO LISTY DODAJ DO KOSZYKA
---	--	---	---

Akcesoria

 WATER SOFTENER WITH SA PNC 9P051035 834,00 €	 TROLLEY FOR SLIDE-IN SA PNC 9P051036 1849,00 €	 EXTERNAL SIDE SPRAY UNIT PNC 9P051037 112,50 €	 RISER ON FEET FOR STACK PNC 9P051038 375,00 €	 PLASTIC DRAIN KIT FOR 68 PNC 9P051039 64,00 €
--	---	---	--	--

4. Przewiń stronę szczegółów produktu, aby sprawdzić jego dostępność.

5. Możesz uzupełnić swój koszyk o powiązane akcesoria w wybranej ilości.

SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ



1. W każdej chwili możesz wyświetlić swój koszyk, aby kontynuować realizację zamówienia.

2. Na tym etapie możesz zaktualizować ilości, usunąć pozycje oraz dodać komentarze do każdej linii produktu.

3. Kiedy będziesz gotowy/a, kliknij **Przejdź do realizacji zamówienia**.

DODAJ WIELE PRODUKTÓW

Koszyk (2)

	SKYLINE PREMIUMS OVEN 6 GN 1/1 - ELECTRIC - 3-GLASS					
	PNC	ILOŚĆ	Dostępność	Cena za Jednostkę	Razem	Notatki
	9PDD229720	1	🔴 Dostępne wkrótce Data dostawy do potwierdzenia po złożeniu zamówienia	10 690,00 €	6414,00 €	
	C22-CLEANING TAB;100 BAGS; 1 TAB = 65GR ADR & IMDG Limited Quantity					
	PNC	ILOŚĆ	Dostępność	Cena za Jednostkę	Razem	Notatki
	052395	1	🔴 Dostępne wkrótce Data dostawy do potwierdzenia po złożeniu zamówienia	71,60 €	71,60 €	

Suma koszyka: 6485,60 €

*Pamiętaj, że dostępność konkretnych produktów zostanie podana po przejściu do finalizacji zamówienia

PRZEJDŹ DO REALIZACJI ZAMÓWNIENIA

Dodaj wiele produktów

Krok 1 z 2

Proszę skopiować i wkleić PNC Produktu , Kod produktu lub model fabryczny, ilość, obszar, pozycja i notatki poniżej. Znajdziesz tutaj samouczek tutaj:

Jeden produkt PNC (lub kod produktu, model fabryczny) 5 informacje o obszarze Informacje o pozycji Informacje w notatkach
Inny produkt PNC (lub kod produktu, model fabryczny) 20 Informacje o obszarze Informacje o pozycji Informacje w notatkach

Jeśli chcesz dodać do koszyka wiele produktów, kliknij **DODAJ WIELE PRODUKTÓW**. Będziesz mieć możliwość przestánia danych z pliku Excel. Samouczek jest dostępny po kliknięciu **Tutaj**.

4. Wprowadź numer swojego zamówienia (PO).
5. Wybierz adresy wysyłki i fakturowania z list oraz określ żądany termin dostawy.
6. Możesz dodać uwagi dotyczące dostawy lub całego zamówienia.

* Numer PO

Szczegóły dostawy

* Adres dostawy

POLAND TEST ACCOUNT

* Imię i nazwisko osoby kontaktowej

phu

* Numer telefonu osoby kontaktowej

0607060606

Segment

--Wybierz--

Podsegment

--Wybierz--

Szczegóły rozliczeniowe

* Adres rozliczeniowy

DALEJ

7. Ostatnie kliknięcie po naciśnięciu **Dalej** sfinalizuje Twoje zamówienie. Będziesz mógł/mogła pobrać formularz potwierdzenia zamówienia.

Formularz opini

Każde zamówienie jest oceniane przez naszych klientów!

5

4

3

2

1

Czy możemy poprawić?

Wpisz tutaj swoją opinię

WYŚLIJ

Potwierdzenie zamówienia

Twoje zamówienie zostało złożone.

Prosimy o zapoznanie się ze szczegółami zamówienia poniżej:

Numer zamówienia ERP: SOB_2025_0000000202

Numer zamówienia Ecommerce: 02099014

Produkty zawarte:

Produkt	PNC/Kod	Ilość	Cena jednostkowa	Razem	Oczekiwana data dostawy	Notatki
SKYLINE PREMIUMS OVEN 6 GN 1/1 -	9PDD229720	1			Proszę o potwierdzenie dostawki	
C22-CLEANING TAB;100 BAGS; 1 TA...	052395	1			Proszę o potwierdzenie dostawki	

POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA

SZCZEGÓŁY ZAMÓWIENIA

Łączna kwota zamówienia: €

SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

ZARZĄDZANIE KOSZYKAMI



Masz możliwość zachować zawartość koszyka na później.

- Podczas procesu realizacji zamówienia, po wprowadzeniu informacji kontaktowych i danych dostawy, będziesz mieć możliwość zapisania swojego koszyka.
- Na stronie podsumowania zamówienia kliknij przycisk **Zapisz w Moich koszykach**.
- Nadaj koszykowi nazwę i zapisz.

Numer PO

Szczegóły dostawy

Adres dostawy

POLAND TEST ACCOUNT

Imię i nazwisko osoby kontaktowej

phu

Numer telefonu osoby kontaktowej

0607060606

Segment

--Wybierz--

Podsegment

--Wybierz--

Szczegóły rozliczeniowe

Adres rozliczeniowy

Łączna kwota zamówienia: 6485,60 €

Szczegóły dostawy

Adres dostawy

POLAND TEST ACCOUNT

Imię i nazwisko osoby kontaktowej

phu

Numer telefonu osoby kontaktowej

Szczegóły rozliczeniowe

Adres rozliczeniowy

EDYTUJ SZCZEGÓŁY

Zapisz w Moich koszykach

FINALIZUJ ZAMÓWIENIE

Utwórz nowy koszyk

Nazwa koszyka

xyz

ZAPISZ

ZAMAWIANIE NA PLATFORMIE

ZARZĄDZANIE KOSZYKAMI

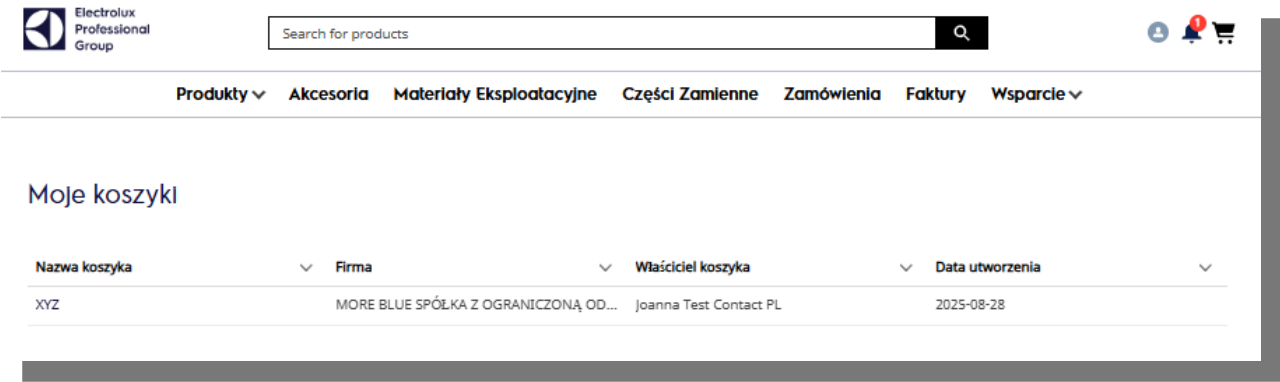
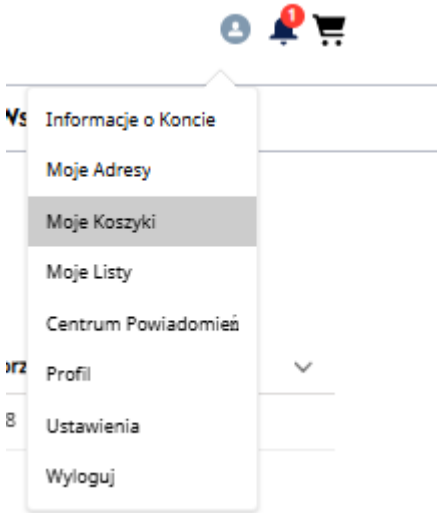
Po zapisaniu koszyka możesz go później znaleźć w sekcji *Moje Koszyki*. Znajdziesz tam również koszyki zapisane przez innych Użytkowników z Twojej organizacji.

1.

Kliknij *Moje Koszyki*.
2.

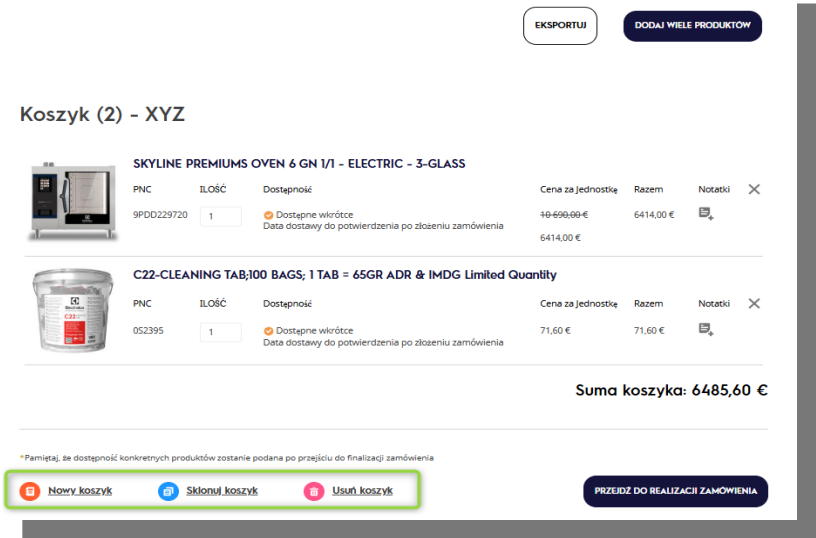
Wybierz koszyk, który chcesz ponownie otworzyć, z listy koszyków, klikając jego nazwę.
3.

Twój koszyk zostanie ponownie otwarty.



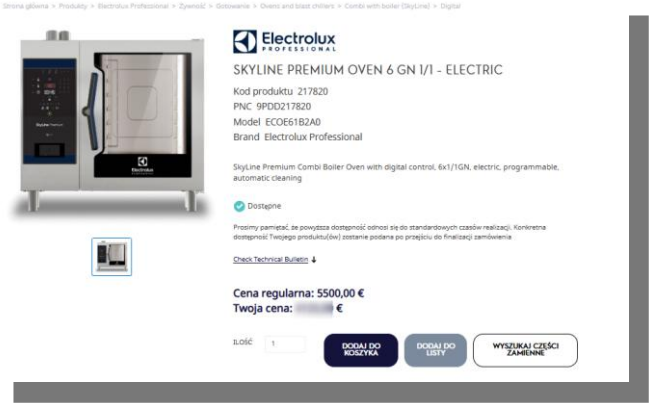
Jeśli zdecydujesz się ponownie otworzyć jeden ze zapisanych koszyków i dodasz nowe produkty do zamówienia, zostaną one dodane do ostatnio otwartego koszyka.

Możesz również sklonować swój koszyk, utworzyć nowy, lub usunąć koszyk, którego już nie będziesz używać, wybierając jeden z przycisków znajdujących się na dole strony koszyka.



CZĘŚCI ZAMIENNE DO URZĄDZEŃ Z DZIAŁU ŻYWNOCİ

ZNAJDOWANIE CZĘŚCI ZAMIENNYCH



1. Wyświetl gotowy produkt, dla którego szukasz części, i kliknij Wyszukaj części zamienne.

2. Wybierz obszar, klikając na linię.
3. Wyświetli się widok rozstrzelony (exploded view).
4. Umieść kursor myszy nad pozycją części.
5. Kliknij na wyświetloną linię produktu.
6. Pojawi się okno Dodaj do koszyka, w którym możesz wpisać żdaną ilość.
7. Kliknij Dodaj do koszyka.

Wyszukaj części zamienne

Numer dokumentu	Numer strony	Opis produktu
S9S403H00	1	Cover
S9S403H00	2	Description Type Reference/Descrizione Type Reference
S9S403H00	3	Oven cabinet and door/Cella forno e porta
S9S403H00	4	Electrical components/Componenti elettrici
S9S403H00	5	Water system/Impianto idraulico

CZĘŚCI ZAMIENNE DO URZĄDZEŃ Z DZIAŁU PRALNICTWA



BARRIER WASHER WB6-18 180L LOAD.DOOR LEFT EL 18KW
380-415/50/3N 2xCOMPASS PRO ML 2xWATER
POWDER+5xLIQ. VALVE SILVER PLIN

Kod produktu 1LA27P
PNC 9869230011
Model WB6-18
Brand Electrolux Professional

BARRIER WASHER WB6-18 - 18KG
• Electrical 18 kW
• 380-415 V/50 Hz/3N
• Compass Pro (ML)
• Cold + hot water
• Powder + 5 liquid signals
• Drain valve: Water pressure operated
• Loading door: left
• Silver Grey
• Plinth
• Titration valve

Produkt wycofany

ILOŚĆ

POTRZEBNA
WYCENA

DODAJ DO
LISTY

WYSZUKAJ CZĘŚCI
ZAMIENNE

Wyświetl gotowy produkt, dla którego szukasz części, i kliknij Szukaj części zamiennych.

WB6-18

Sections (Illustration)

Aseptis kit (500421)

Base (500416)

Base and outer drum (500594)

Control panel (500960)

Zostaniesz przekierowany do lokalizatora części zamiennych, w którym należy wybrać odpowiednią sekcję.

RESULT 19

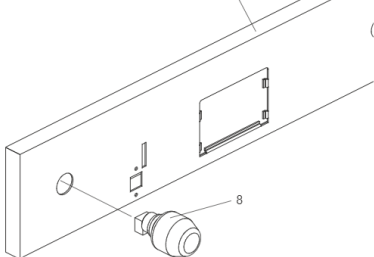
Position 1
Quantity 1
Part No 31109646
Description Upper side casing
Notes Unloading side
Painted

Quantity 

Position 1
Quantity 1
Part No 56000644
Description Kit option second Compass
Notes Painted with Buzzer option

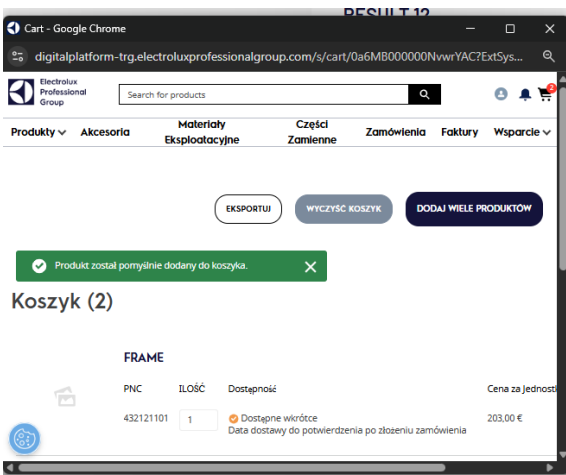
Quantity 

1 = kits dépendant des options / kits depending on options 2
4 = kit commun / Common kit



Wybierz swoją część, wpisz żadaną ilość, a następnie kliknij ikonę Dodaj do koszyka.

Zostaniesz teraz przekierowany na Platformę, gdzie Twoja część została dodana do koszyka.



Dostęp do lokalizatora części zamiennych pralnictwa masz również bezpośrednio ze strony głównej Platformy.

Lokalizator części zamiennych – pralnictwo

Wyszukaj odpowiednią część zamienną do pralek w katalogu i złóż zamówienie, kliknij tutaj...

[Zamówienie części zamiennych >](#)

FUNKCJE E-COMMERCE

DOSTĘPNOŚĆ

Sprawdź dostępność

Kod produktu/PNC Ilość

Żądana data dostawy

Adres dostawy

SZUKAJ

1. Wprowadź numer PNC lub kod produktu.
2. Ilość domyślnie ustawiona jest na 1, ale możesz ją zmienić.
3. Domyślny termin dostawy to data dzisiejsza, ale można ją zmienić.
4. Adres dostawy to domyślny adres, który ustawiłeś dla swojego konta.

5. Wynikiem wyszukiwania jest przewidywana data dostawy.
6. Możesz dodać produkt do koszyka po sprawdzeniu dostępności lub sprawdzić dostępność innego produktu.

Sprawdź dostępność

Produkt :
1LSP1R|988704045 DRYING CABINET DC6-10HP 2DOORS HEAT PUMP 2,6KW 230/50/1N SILVER DK,EN,FI,NO,SE

Ilość : 1

Dostępność : Dostępne

Cena za Jednostkę : 3630,80 €

Razem : 3630,80 €

Oczekiwana data dostawy : 02.09.2025

DODAJ DO KOSZYKA **WYSZUKAJ PONOWNIE**

POWIADOMIENIE W PRZYPADKU OPÓŹNIENIA



Dear julien olnet,

Due to insufficient stock at least one material in the order 00823516 / GBN_2022_0000000054 has been postponed to future date.

The stock of the following item(s) is insufficient – the delivery will be delayed:

Product	Product Code	Quantity
 Door gasket MG-M07-ME31 DARK GREY	432184005 / 0W7092	1

Verify the status of your order

We are doing everything possible to get your material shipped as soon as we can.

Best regards,
Electrolux Professional



1. Powiadomienie musi zostać aktywowane w centrum powiadomień.
2. Powiadomienie będzie generowane tylko dla zamówienia utworzonego przez użytkownika, a nie dla wszystkich zamówień złożonych na koncie.
3. Produkt, którego dotyczy opóźnienie, zostanie wymieniony wraz z numerem zamówienia, do którego należy.
4. Po kliknięciu w link „Sprawdź status swojego zamówienia” zostaniesz przekierowany do zamówienia na platformie, aby zobaczyć dalsze aktualizacje i szczegóły.

HISTORIA ZAMÓWIEŃ I FAKTUR

PRZEGLĄDANIE BIEŻĄCYCH I ARCHIWALNYCH ZAMÓWIEŃ



Zamówienia
All Orders

Liczba elementów: 50+ • Posortowane według Data początku zamówienia • Filtrowanie według Wszystkie zamówienia

Zamówienie 02098902

ZGŁOS SPRAWĘ

Num...

Numer zamówie...

Numer zamówie...

Kwota za...

St

Numer zamówienia ERP

Numer zamówienia

Status

Kwota zamówienia

102098902

EUR 378,74

W

POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA

202087889

EUR 81,78

Pc

Details Related

302086691

EUR 997,86

Pc

INFORMACJE DOTYCZĄCE ZAMÓWIENIA

402086125

EUR 160,66

Pc

Numer zamówienia ERP

LY_2023_0000001918

Numer zamówienia

02098902

Numer zamówienia

Kwota zamówienia

EUR 378,74

Data początku zamówienia

2023-05-28

Status

W potwierdzeniu

Status dostawy

Nie wydano

Status faktury

Nie zafakturowano

1. Możesz kliknąć w menu **Zamówienia**, aby wyświetlić wszystkie zamówienia złożone dla Twojego konta. Możesz wybrać określony widok i skorzystać z wyszukiwarki.

2. Klikając numer zamówienia, uzyskasz więcej informacji o swoim zamówieniu. Będziesz również mógł zobaczyć status dostawy dla każdego produktu w zamówieniu dzięki śledzeniu przesyłki.

3. Możesz także pobrać list kompletacyjny do swojego zamówienia. Przejdź do **Szczegóły zamówienia** → **Produkty w zamówieniu** i kliknij **Dokument dostawy**.

Produkty w zamówieniu

Nazwa produktu	Kod produktu/PNC	Il.	Zdana	Cena ca.	Oczeki.	Status d.	Data do.	Szczegóły	Dokument dos.
1. HOSE	0W4246 / 432251605	1	13.01.2025	21,46 €	13.01.2025	Wysłano	10.01.2025	6039280505 (D...	DL00003401
2. HOSE	0W6039 / 432251803	1	13.01.2025	27,61 €	13.01.2025	Wysłano	10.01.2025	6039280505 (D...	DL00003401
3. HOSE	0W2144 / 432230601	1	13.01.2025	32,71 €	13.01.2025	Wysłano	10.01.2025	6039280505 (D...	DL00003401

POBIERZ FAKTURY

Faktury

OTWÓRZ ZGŁOSZENIE

Listy

Wszystkie faktury

Data wydania od

Data wydania do

Lista wyszukiwania

Numer faktury, numer PO lub numer zamówienia

SZUKAJ

POPRIEDZNA STRONA

NASTĘPNA STRONA

Numer faktury	Numer PO	Numer zamówienia	Kwota całkowita	Data wydania ↓	Termin realizacji	Typ	
	LY80607-	LY_2023_0000074810	19 108,62 €	14.12.2023	13.01.2024	Faktura	
	LY80608-	LY_2023_0000074812	19 108,62 €	14.12.2023	13.01.2024	Faktura	

1. Możesz kliknąć w **Faktury**, aby wyświetlić wszystkie rodzaje faktur. Możesz skorzystać z funkcji wyszukiwania. Każdą fakturę można pobrać bezpośrednio z Platformy.

OGŁOSZENIA I AKTUALNOŚCI

OGŁOSZENIA

Ogłoszenia

ZOBACZ WSZYSTKO

Aktualności

SANCTIONS SCREENING

[Read More](#)

2025-02-11

Administracja – Finanse i Dział Prawny

Test2 past

[Read More](#)

2025-02-03

Szkolenia i edukacja

Vårens Certifieringsutbildningar på
Electrolux Professional Laundry

[Read More](#)

2025-01-28

1. Sekcja **Ogłoszenia** jest dostępna ze strony głównej Platformy.
2. Znajdziesz tam kluczowe informacje udostępniane przez Electrolux Professional Group dotyczące nowych funkcji dostępnych na Platformie, premier produktów oraz wszelkich istotnych nowości.
3. Możesz wyszukać konkretne ogłoszenie, korzystając z filtrów wyszukiwania.

FILTRY WYSZUKIWANIA

Kategoria ogłoszeń

Tytuł/tekst

Czy zawiera załączniki?

Nazwa/typ załącznika

Data

Od:

Do:

WYCZYŚĆ

Ogłoszenia

Administracja – Finanse i Dział Prawny;
Zgodność i regulacje
Test5 24.03

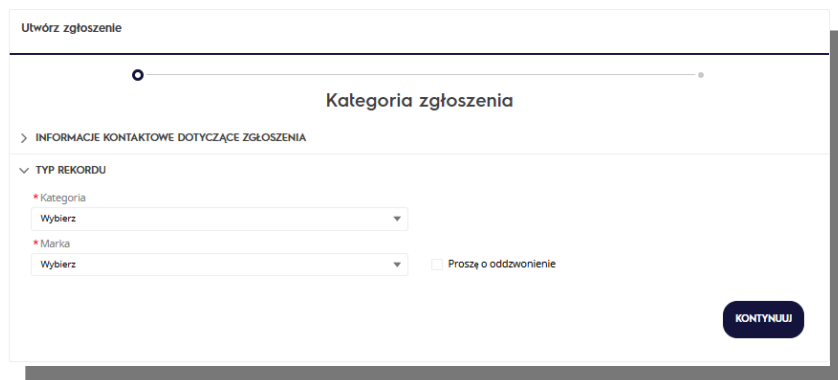
[Read More](#)

2025-03-12

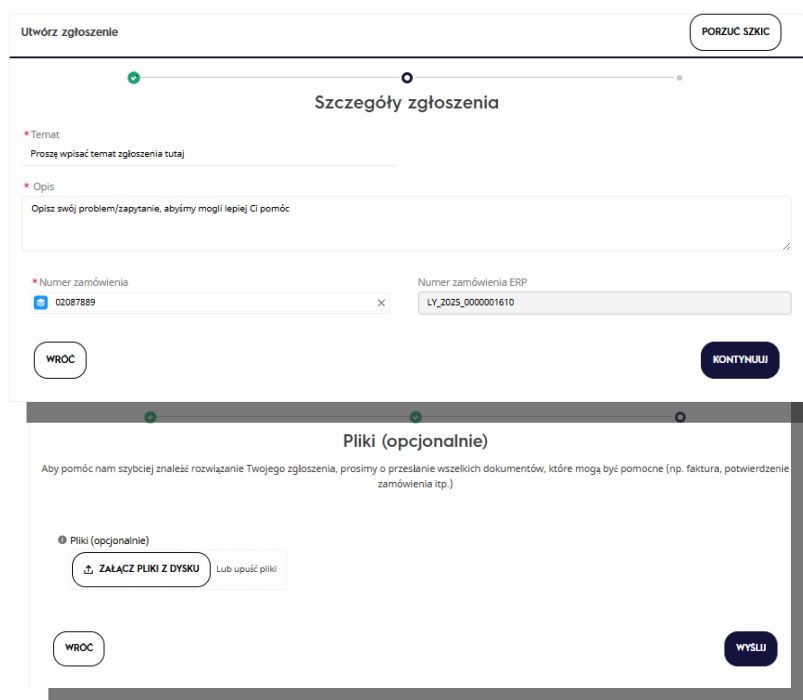
4. Za każdym razem, gdy pojawi się dla Ciebie nowe ogłoszenie, otrzymasz powiadomienie.

UTWÓRZ ZGŁOSZENIE

WSPARCIE



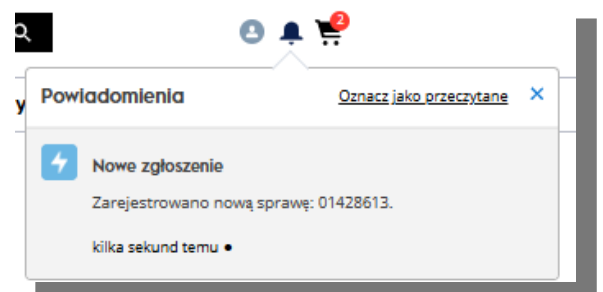
1. *Klikając na listę rozwijaną, masz możliwość dynamicznego wyboru kategorii i podkategorii w zależności od zgłoszenia, które chcesz utworzyć.*



2. *Na podstawie wybranej kategorii będziesz mógł wypełnić różne pola, aby określić szczegóły swojego zgłoszenia, w tym dodać pliki dołączone do sprawy*
3. *Kliknij **Wyślij**, aby zakończyć tworzenie zgłoszenia.*

Sam/sama decydujesz, o których wydarzeniach chcesz otrzymywać powiadomienia.

4. *Za każdym razem, gdy pojawi się nowa informacja dotycząca Twojej sprawy, otrzymasz powiadomienie.*



WYŚWIETL LISTĘ SPRAW

1. W sekcji **Wsparcie** kliknij **Zarejestrowane zgłoszenia**, aby zobaczyć wszystkie zgłoszenia, które przestałeś do Electrolux Professional.
2. Podobnie jak w przypadku zamówień, możesz wybrać widok i sprawdzić wszystkie sprawy lub tylko te, które są nadal otwarte. Dodatkowo możesz wyszukać istniejącą sprawę, używając słów kluczowych.

Case Detail

Attachments

Conversation

Notify Others

Zgłoszenie - 01041452 (Przetwarzanie)

Kategoria zgłoszenia

> INFORMACJE KONTAKTOWE DOTYCZĄCE ZGŁOSZENIA

TYP REKORDU

Kategoria

Podkategoria

Zamówienia, ceny i faktury

Zapytanie o zamówienie (złożenie, sprawdzenie, zmiana, anulowanie itp.)

Sprawy

Open Cases

Liczba elementów: 27 • Posortowane według Numer sprawy • Filtrowanie według Wszystkie sprawy • Stan

Q, Przeszukaj tę listę...

N...	Nazwa konta...	Temat	Pr...	Status	Typ rekordu s...	Podkategoria	Linia Produ...	Data/godzi...
1	01041452	FINISHED GO...	Niski	Przetwarzanie	Zamówienia, cen...	Zapytanie o zam...	Pralnictwo	2024-03-27 09:53
2	01423683	FINISHED GO...	Niski	Potwierdzono	Zamówienia, cen...	Zapytanie o zam...	Pralnictwo	2025-01-20 14:18
3	01424469	Test Documen...	Niski	Potwierdzono	Wsparcie technic...	Wniosek o doku...	Pralnictwo	2025-05-28 15:04

3. Klikając na daną sprawę, wyświetlisz szczegóły wybranego zgłoszenia (kategoria, opis, priorytet itp.).
4. Masz dostęp do wszystkich plików, które Ty lub Electrolux Professional udostępniście w związku z tą sprawą

Case Details

Attachments

Conversation

Files (1)

Title	Owner	Last Modified	Size
 PH_217820_1_1_217820	Aga Test	28/06/2023 16:15	149KB

Na karcie **Conversation** znajdziesz całą komunikację od Electrolux Professional. Możesz wchodzić w interakcję z EPR, udostępniając pliki lub wysyłając komentarze.

Case Details

Attachments

Conversation

21/06/2023



Dear Customer,

Thank you for contacting us. Could you please provide the order number to which you wish to add the product as well as the quantity?

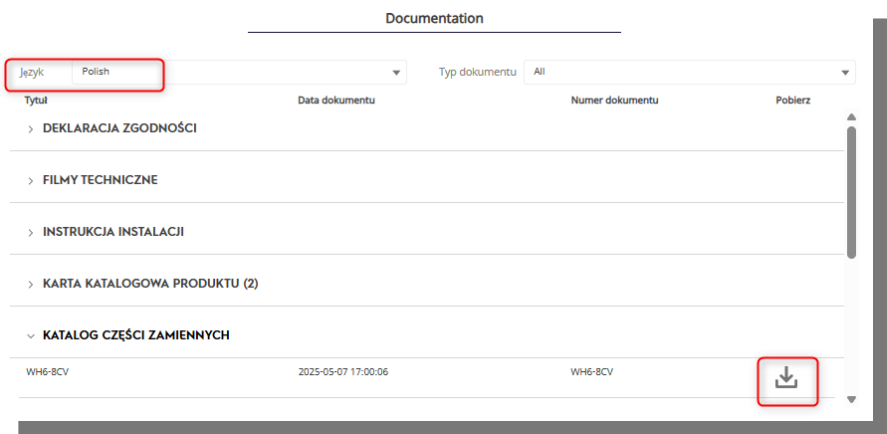
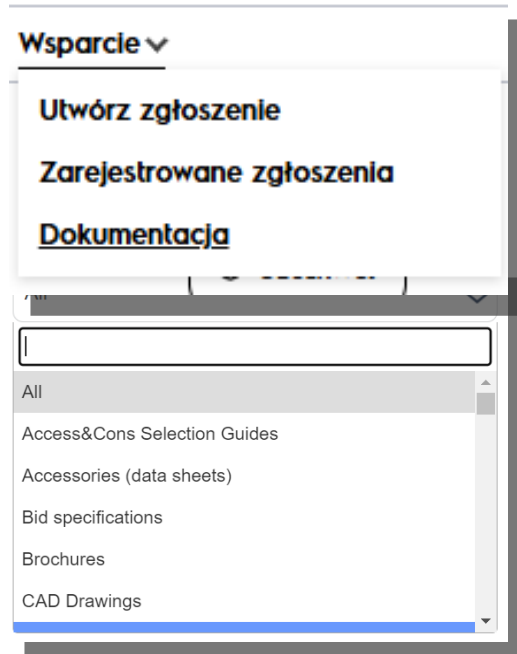
Thank you,
Joanna

11:10

DOKUMENTACJA

WYSZUKIWANIE DOKUMENTÓW

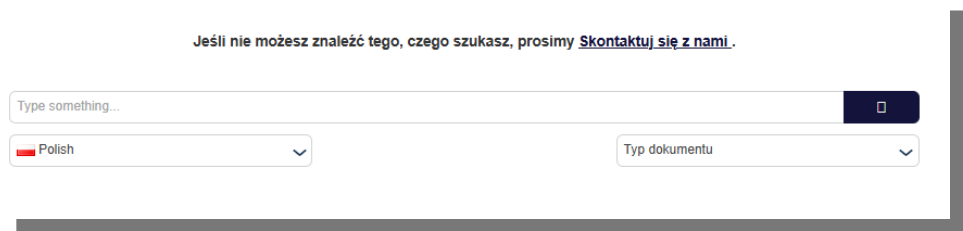
1. W sekcji **Wsparcie** kliknij **Dokumentacja**, aby wyświetlić wszystkie dostępne dokumenty.
2. Możesz wybrać język dokumentu oraz jego typ z listy rozwijanej.
3. W pasku wyszukiwania wpisz informacje o produkcie, a następnie kliknij ikonę **Szukaj**, aby uruchomić wyszukiwanie.
4. Każdy dokument można pobrać w formacie PDF bezpośrednio z Platformy.



NIE ZNALEZIONO DOKUMENTU

1. Jeśli nie możesz znaleźć potrzebnego dokumentu, kliknij **Skontaktuj się z nami**, aby utworzyć zgłoszenie.

2. Zostaniesz przeniesiony na ekran tworzenia zgłoszenia, gdzie należy wybrać wymagane kategorie.



3. W kolejnych krokach opisz swoje zapytanie, określ produkt i kliknij **Kontynuuj**, aby przestać zgłaszać. Skontaktuje się z Tobą ekspert techniczny.



**Electrolux
Professional
Group**