



# Essentia

Et servicekonsept for  
profesjonelle vaskeriprodukter

# Senk kostnadene med riktig service

Electrolux Professional produkter er bygde for å vare, **med et minimalt vedlikeholdsbehov**. Det er likevel viktig at man følger anvisninger om bruk og daglig vedlikehold. Som Electrolux kunde har du mulighet til å **kontakte oss** om ting du lurer på.

## Vedlikeholdsavtaler

For at du som eier og bruker av produktene skal kunne fortsette å glede deg over problemfri drift i mange år framover, anbefaler vi å tegne en vedlikeholdsavtale. Da sørger vi for at nøye utvalgte sjekkpunkter, funksjonstester og oppdateringer utføres i henhold til Electrolux sine anbefalinger.

Riktig utført vedlikehold i henhold til Electrolux servicehåndbøker er avgjørende for å unnvike uforutsette problemer.

På neste side gir vi mer informasjon om våre tilgjengelige serviceavtaler.

**Med et godt og regelmessig vedlikehold forlenges levetiden på produktene.**



# Serviceavtaler du kan stole på



Velg en avtale etter virksomhetens behov.

## Serviceavtaler:

---

### Basic avtale

- Standard leveranse iht garanti- og leveringsbetingelser
- Tilgang til originale reservedeler og tilbehør
- Tilgang til landsdekkende servicenettverk
- Bruker- og teknisk støtte via Customer Care (Kundeservice)

### Performance Serviceavtale

- Alle deler av Basic avtale
- Forebyggende vedlikehold i henhold til Electrolux servicehåndbøker
- Tilstandsrapport
- Anbefaling om eventuelle utbedringer

### Premium Fullserviceavtale

- Alle deler av Performance Serviceavtale
- 5-årig avtale
- Inkluderer utskifting av reservedeler, inkludert servicekomponenter

### Excellence Fullserviceavtale\*

- Alle deler av Premium Serviceavtale
- Inkluderer reise, servicearbeid og omkostninger

\* Enkelte geografiske begrensninger kan gjelde.  
Kontakt din Electrolux representant for nærmere informasjon.



Vi har et landsdekkende servicenettnettverk av autoriserte salgs- og servicepartnere. Ved å ringe ett nummer

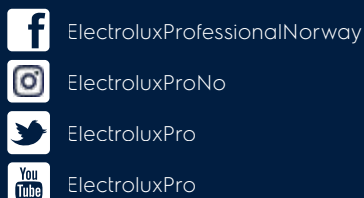
## 810 33 320

når du vår Kundeservice mellom 08:00 – 16:00. Her kan du bestille service, reservedeler eller maskiner og ekstrautstyr.

Du kan også finne våre salgs- og servicepartnere på våre hjemmesider:

<https://professional.electrolux.no/hvor-finner-du-vare-salgs-og-servicepartnere/>

**Electrolux Professional AS**  
T: 810 33 320  
W: [professional.electrolux.no](https://professional.electrolux.no)



### Kontaktinfo Servicepartner

For mer informasjon kontakt din lokale Electrolux autoriserte servicepartner



Electrolux  
Service  
Partner