



# Onderhoudscontracten die u kunt vertrouwen

Wij zorgen voor uw apparatuur,  
zodat u kunt zorgen  
voor uw bedrijf



# Onderhoudscontracten die u kunt vertrouwen

De apparatuur van Electrolux is gebouwd om lang mee te gaan, en hier bij Electrolux ondersteunen we u met oplossingen en diensten die ervoor zorgen dat uw apparatuur net zo efficiënt en winstgevend blijft als de dag waarop het werd geïnstalleerd.

Electrolux Customer Care biedt een aantal op maat gemaakte pakketten met onderhoudscontracten, ontworpen in overeenstemming met onze producthandleidingen die zowel de prestaties als de beschikbaarheid van uw apparatuur handhaven, waardoor de levensduur en winstgevendheid worden geoptimaliseerd.

**Deze onderhoudscontracten zorgen ervoor dat u het comfort en de zekerheid heeft om te weten dat de apparatuur in veilige handen is.**

Het afsluiten van een Electrolux Onderhoudscontract zorgt er ook voor dat eventueel noodzakelijk onderhoud aan uw apparatuur wordt uitgevoerd in overeenstemming met aanbevelingen van Electrolux, en ondersteunt tevens de naleving van alle relevante lokale wettelijke vereisten, wat zowel uw personeel, uw klanten als uw bedrijf beschermt.

Het uitvoeren van correct onderhoud in overeenstemming met Electrolux Service Handleidingen is essentieel om onverwachte problemen te voorkomen. Op de volgende pagina's geven we u informatie over onze beschikbare ondersteuningsopties om ervoor te zorgen dat uw apparatuur op het optimale niveau blijft presteren, waardoor betrouwbare en consistente resultaten worden gegarandeerd.

## **Wij zorgen voor uw apparatuur, zodat u kunt zorgen voor uw bedrijf**

We hebben volledige flexibiliteit ingebouwd in onze Onderhoudscontracten, waar onze klanten hun eigen keuzes kunnen maken op basis van vier servicepakketten.





## Pakketten met onderhoudscontracten:

U kunt kiezen uit **flexibele, op maat gemaakte pakketten**, naargelang uw zakelijke behoeften, met een verscheidenheid aan onderhouds- en ondersteuningsdiensten.

### Basic Onderhoudspakket

Basic Care, inbegrepen bij de aankoop van onze producten, **biedt u hulp bij het oplossen van problemen die u tegen kunt komen, inclusief toegang tot Electrolux wereldwijde ondersteuning en garantieservices.** Mocht u een vraag hebben, dan staat Electrolux Service klaar om een diagnose te stellen en uw apparatuur weer volledig gebruiksklaar te maken. Op verzoek en tegen standaardkosten kunnen Electrolux Professional gecertificeerde buitendienst technici u ook ondersteunen met analyses ter plaatse, herstellingen en reactie op onvoorziene verstoringen.

#### Belangrijkste elementen

- Gratis technische ondersteuning via telefoon en e-mail tijdens de kantooruren
- Toegang tot de inventaris van reserveonderdelen
- Technische ondersteuning bij escalatie

### Premium Onderhoudspakket

Ons volgende onderhoudspakket, Premium **verbetert het aanbod van de Performance Service met het extra voordeel van meegeleverde reserveonderdelen voor reactieve buitendienst interventies.**

Premium Service omvat de voordelen van Performance Service, plus verlengde telefonische ondersteuning buiten kantooruren en gegarandeerde onsite responstijd. Deze service is geschikt voor 24-uursoperaties en biedt 24 uur per dag toegang tot het Electrolux-netwerk voor reserveonderdelen, wat beschikbaarheid en productiviteit verbetert.

#### Belangrijkste elementen

- Alle Performance onderhoudselementen
- Reserveonderdelen meegeleverd voor reactieve buitendienst interventies
- Onsite responstijd met prioriteit
- Oproepafhandeling met prioriteit

### Performance Onderhoudspakket

Ontworpen om **ongepende downtime te verminderen, garantievoorzwaarden te handhaven en optimale bedrijfsprestaties te garanderen.** Ons Performance onderhoudspakket omvat de voordelen van het Basic Care onderhoudspakket, **plus jaarlijks preventief onderhoud bestaande uit inspectie en onderhoud in overeenstemming met de producthandleidingen van Electrolux.** Dit, samen met de prioritare technische en buitendienstondersteuning, handhaaft de betrouwbaarheid van uw installatie van de apparatuur op het oorspronkelijke prestatieniveau. De servicerapporten van onze technici zullen ook de huidige status markeren en onze aanbevelingen meegeven om de apparatuur in optimale conditie te houden.

#### Belangrijkste elementen

- Alle Basic Care onderhoudselementen
- Preventief Onderhoud in overeenstemming met Electrolux producthandleidingen en aanbevolen procedures
- Serviceraapport
- Aanbevelingen na onderhoud

### Excellence Onderhoudspakket

Excellence Service **omvat de voordelen van de Premium Service die ware gemoedsrust bieden, mocht er onverwacht een probleem optreden. Een belangrijk onderdeel van de Excellence Service is een uitbreiding van de eigen garantie van Electrolux die onderdelen en arbeidskosten dekt om uw apparatuur tegen een vaste prijs te ondersteunen en te onderhouden. Het pakket bevat ook een gegarandeerde responstijd op de site voor buitendienstinterventies.** Dit premium-pakket biedt u de geruststelling dat uw kosten worden vastgesteld op een all-in prijs, ter ondersteuning van de naleving van relevante wettelijke vereisten, ter bescherming van uw personeel, uw klanten en uw bedrijf.

#### Belangrijkste elementen

- Alle Premium Care-elementen
- verlengde Electrolux garantie voor onderdelen en arbeid
- 24uur/7dagen telefonische ondersteuning
- Gegarandeerde responstijden onsite
- Veiligheidsinspecties
- Vervanging slijtage onderdelen
- Vaste jaarlijkse vergoeding



## Onderhoudscontractenaanbod:

	BASIC CARE <sup>(1)</sup>	PERFORMANCE	PREMIUM	EXCELLENCE
Callcenter (*)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Jaarlijks bezoek preventief onderhoud	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Verlengde garantie op onderdelen die worden gebruikt voor reactief onderhoud			<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Verlengde garantie op arbeid en voorrijkosten voor reactief onderhoud				<input checked="" type="radio"/>
Jaarlijkse personeelsopleiding (gebruik van apparatuur en standaard onderhoudsinstructies)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Korting op accessoires en verbruiksartikelen (**)		<input type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>
Korting op voorrij- en arbeidskosten voor buitendienstactiviteiten (**)		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<b>OPENINGSTIJDEN</b>				
8/5	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
16/5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
24/7 (*)		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<b>ONSITE RESPONSTIJD (*) (**)</b>				
Naar best vermogen Ma-Vrij kantooruren	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Oproepafhandeling met prioriteit		<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
24u		<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
8u		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
4u			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>ANDERE OPTIES</b>				
Kokstraining onsite (*) (**)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vervanging slijtage onderdelen		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Veiligheidsinspectie (*)			<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Gasveiligheid en gasuitlaat certificering (*)			<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Betrouwbaarheids- en Onderhoudbaarheidskostenanalyse			<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Realltime toegang tot taakstatus (*)			<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

● INBEGREPEN    ○ OPTIE

(\*) afhankelijk van lokale beschikbaarheid    (\*\*) Kortingsniveau is afhankelijk van het geselecteerde programma

### <sup>(1)</sup> Belangrijkste elementen voor Basic Care onderhoudspakket:

- Bij alle Electrolux-aankopen inbegrepen
- Gratis technische ondersteuning via telefoon en e-mail tijdens kantooruren
- Toegang tot de inventaris van reserveonderdelen
- Technische ondersteuning bij escalatie

Voor meer informatie neemt u contact op met uw gewenste, door Electrolux geautoriseerde, servicepartner

