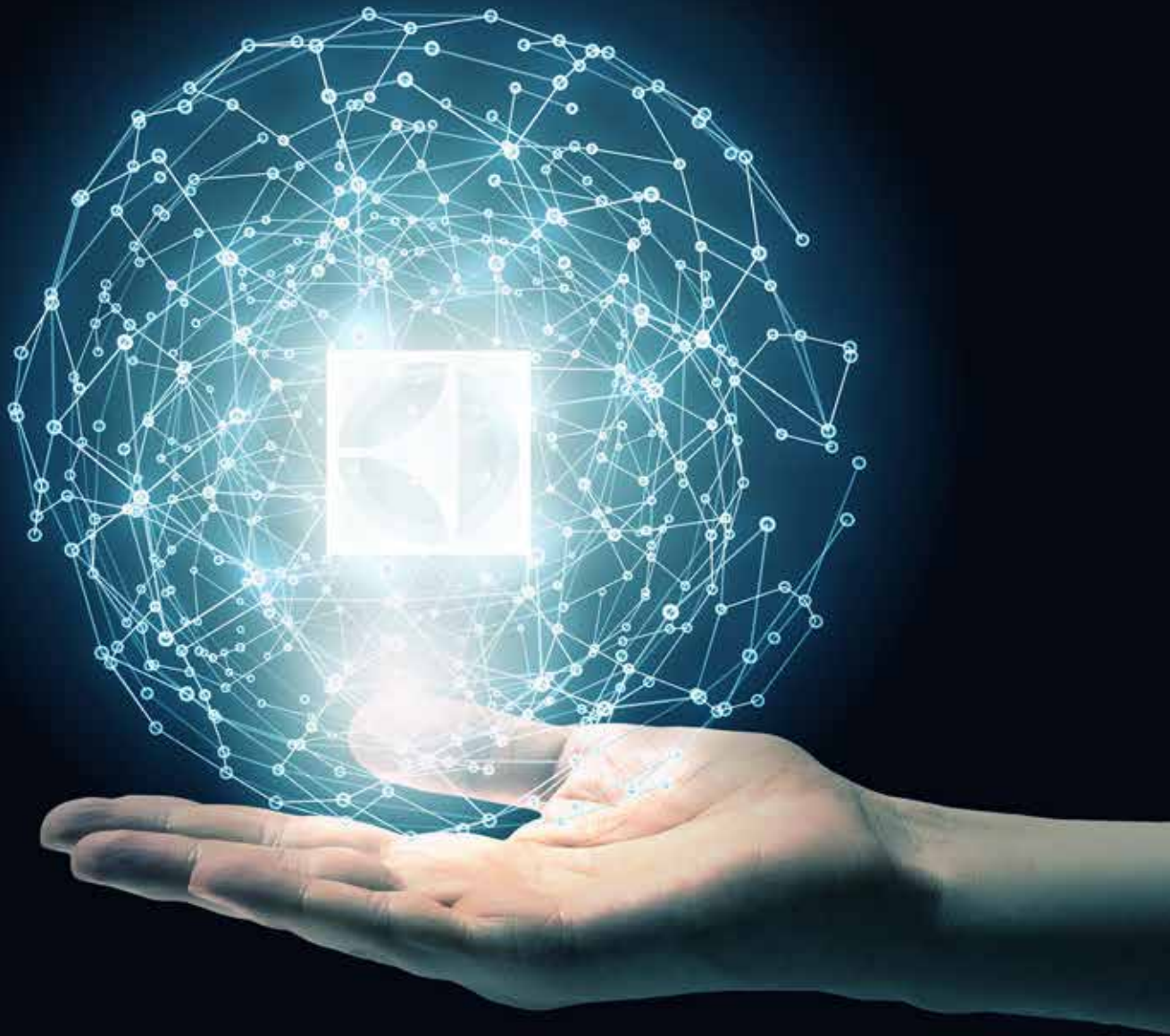


Electrolux Professional
Customer Care



Essentia

Ons team staat voor u klaar.
Overall, altijd



Essentia, het hart van onze customer care

Wij bieden u de ondersteuning die u nodig hebt, zorgen voor uw processen met een **betrouwbaar servicenetwerk**, een reeks op maat gemaakte **exclusieve diensten** en een innovatieve technologie. Essentia is **het hart van superieure customer care**, een toegewijde en waardevolle dienst die vooral belangrijk is voor uw concurrentievoordeel.

SERVICENETWERK

U kunt rekenen op meer dan **2.200 Authorized Service Partners**, altijd beschikbaar, altijd paraat. We staan voor u klaar en zetten ons in om u te ondersteunen met een **uniek servicenetwerk** dat **uw dagdagelijkse werk gemakkelijker** maakt.

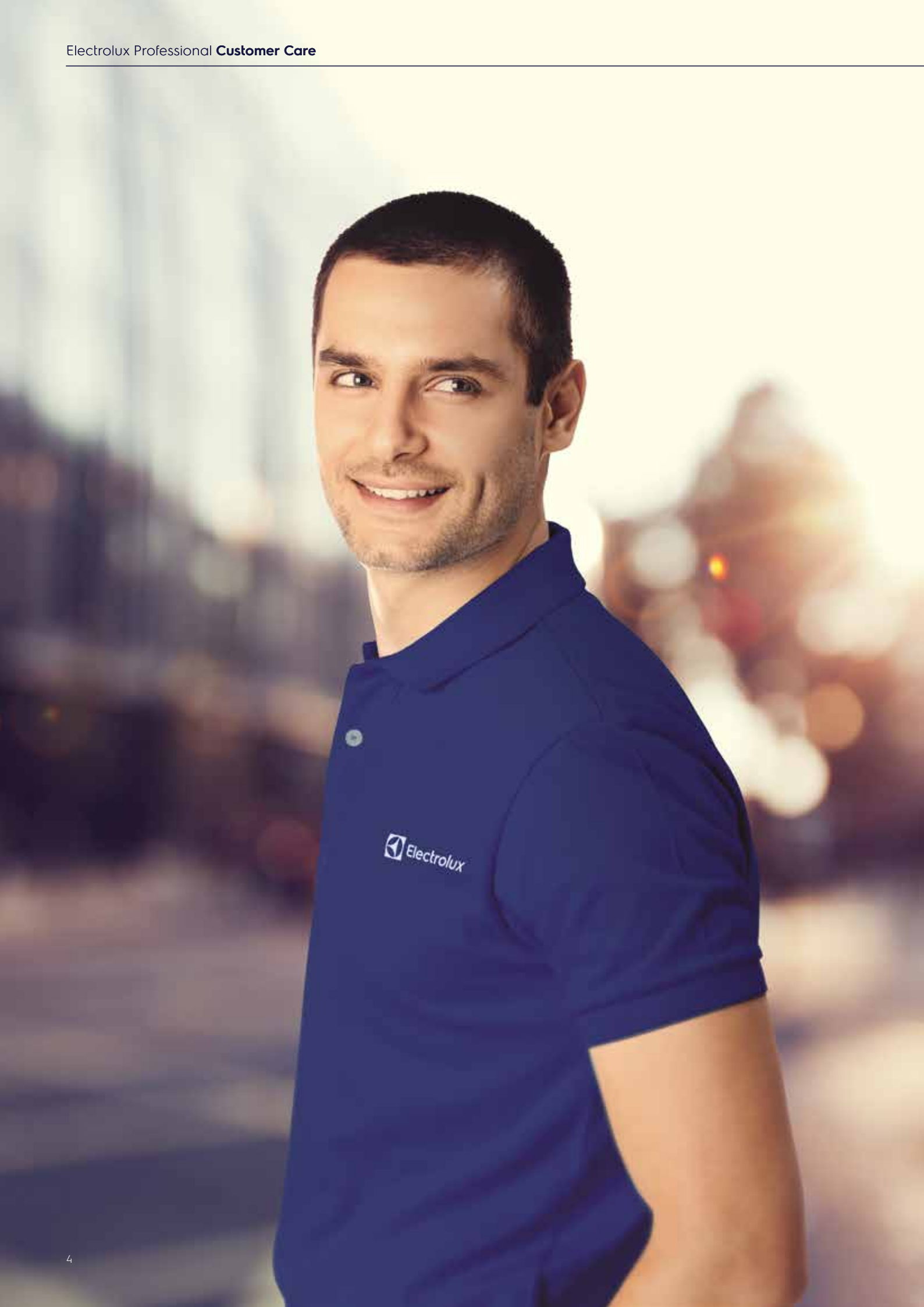
ORIGINELE ACCESSOIRES & VERBRUIKSPRODUCTEN

U kunt vertrouwen op een snelle levering van originele accessoires en verbruikspullen, grondig getest door experts van Electrolux Professional om **de duurzaamheid en prestaties van uw apparatuur te verzekeren**, alsook de **veiligheid** van de gebruikers.

ONDERHOUDSCONTRACTEN

U kunt kiezen uit **flexibele, op maat gemaakte pakketten**, naargelang uw zakelijke behoeften, met een verscheidenheid aan onderhouds- en ondersteuningsdiensten.





Ons servicenetwerk voor uw tevredenheid

Waar uw bedrijf zich ook bevindt. **Electrolux staat klaar**, overal, samen met haar betrouwbare servicemonteurs, haar servicenetwerk en haar oplossingen op maat. Voor een levenslange samenwerking die bij u past. Want met Electrolux **staat u er nooit alleen voor**. Wij zetten ons in om u te ondersteunen met een **uniek servicenetwerk** dat **uw dagdagelijkse werk gemakkelijker** maakt.

149
Landen
bediend

Een wijdverspreid servicenetwerk dat **dezelfde, klantgerichte benadering** toepast. Werkzaam in 149 landen over de hele wereld, met Electrolux als een **uniek contactpunt**.

2,200
Authorized
Service Partners

het meest **uitgebreide, gestructureerde servicenetwerk** ter wereld om de prestaties van uw apparatuur te handhaven en om u te ondersteunen in alle omstandigheden

10,000
service-
monteurs

Onze betrouwbare ambassadeurs, **10.000 servicemonteurs**, die voor uw apparatuur zorgen en u voorzien van de hulp die u nodig hebt.



Service Academy

800 producttrainingen per jaar. Dit zijn cijfers die het competentieniveau van onze monteurs aantonen, een zeer bekwaam servicenetwerk geïntereerd op **levenslang leren**, up-to-date met de nieuwste technologie van Electrolux-apparatuur.



Onderhoudscontracten bieden:

	BASIC CARE ⁽¹⁾	PERFORMANCE	PREMIUM	EXCELLENCE
Callcenter (*)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Jaarlijks bezoek preventief onderhoud	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Verlengde garantie op onderdelen die worden gebruikt voor reactief onderhoud			<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Verlengde garantie op arbeid en voorrijkosten voor reactief onderhoud				<input checked="" type="radio"/>
Jaarlijkse personeelsopleiding (gebruik van apparatuur en standaard onderhoudsinstructies)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Korting op accessoires en verbruiksproducten (**)		<input type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>
Korting op voorrij- en arbeidskosten voor buitendienstactiviteiten (**)		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
OPENINGSTIJDEN				
8/5	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
16/5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
24/7 (*)		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
ONSITE RESPONSTIJD (*) (**)				
Naar best vermogen Ma-Vrij kantooruren	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Oproepafhandeling met prioriteit		<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
24u		<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
8u		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
4u			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ANDERE OPTIES				
Kokstraining onsite (*) (**)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vervanging slijtage onderdelen		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Veiligheidsinspectie (*)			<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Gasveiligheid en gasuitlaat certificering (*)			<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Betrouwbaarheids- en Onderhoudbaarheidskostenanalyse			<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Realtime toegang tot taakstatus (*)			<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

INBEGREPEN

OPTIE

(*) afhankelijk van lokale beschikbaarheid

(**) Kortingsniveau is afhankelijk van het geselecteerde programma

⁽¹⁾ Belangrijkste elementen voor Basic Care onderhoudspakket:

Bij alle Electrolux-aankopen inbegrepen:

- Gratis technische ondersteuning via telefoon en e-mail tijdens kantooruren
- Toegang tot de inventaris van reserveonderdelen
- Technische ondersteuning bij escalatie

Onderhoudscontracten waar u op kunt vertrouwen



Electrolux Customer Care biedt een aantal op maat gemaakte **pakketten met onderhoudscontracten**, ontworpen in overeenstemming met onze producthandleidingen die de prestaties, beschikbaarheid en veiligheid van uw apparatuur handhaven, **waardoor de levensduur en winstgevendheid worden geoptimaliseerd**. Het is van essentieel belang correct onderhoud uit te voeren overeenkomstig de Service Handleidingen van Electrolux om onverwachte problemen te voorkomen, zodat de prestaties van uw apparatuur optimaal blijven, met betrouwbare en gelijkmatige resultaten.

Pakketten met onderhoudscontracten:

Basic

Los eventuele problemen op

Inbegrepen bij alle geregistreerde producten, inclusief technische ondersteuning tijdens kantooruren, met toegang tot onze **reserveonderdelen** en ons buitendienstnetwerk.

Ontworpen om:

: hulp en onderhoudsondersteuning
: te **bieden** voor niet-kritische
: problemen

Performance

Verhoog uw maatstaven

Een onderhoudsprogramma ontworpen om **garantievoorwaarden te handhaven** met consistente en optimale operationele prestaties.

: ongeplande downtime
: te **verminderen** en
: garantievoorwaarden en optimale
: bedrijfsprestaties te handhaven.

Premium

Prioriteitsrespons met meegeleverde reserveonderdelen

Verbeter het Performance onderhoudscontract met als extra voordeel **inbegrepen reserveonderdeelnkosten** voor reactieve buitendienst interventies.

: **met** reserveonderdelen,
: voor snellere reactieve
: buitendienstinterventies

Excellence

All-in ondersteuning tegen vaste kosten

Een **uitgebreid garantie-**, onderhouds- en reactieprogramma om onverwachte problemen te verminderen en op te lossen. Het biedt u de geruststelling dat uw **kosten worden vastgesteld op een all-in prijs**, ter ondersteuning van de naleving van relevante wettelijke vereisten, ter **bescherming van uw personeel, uw klanten en uw bedrijf**.

: een all-in inclusief programma
: te **leveren** van onderhoud en
: diensten tegen een vaste prijs



Accessoires & Verbruikspullen uw toegevoegde waarde

Onze originele accessoires en verbruikspullen garanderen de **beste prestaties van uw apparatuur**, verminderen downtime van uw apparatuur en verhogen de winstgevendheid. Accessoires en verbruikspullen zijn uitvoerig getest door Electrolux Professional-experts om de duurzaamheid, prestaties en **efficiëntie van de apparaten** te garanderen, samen met de **veiligheid van de gebruikers, klanten en uw bedrijf**.

Originele Accessoires & Verbruikspullen

Als koploper inzake kwaliteit bieden wij u originele accessoires en verbruikspullen om **hygiënische prestaties en resultaten te garanderen**.

Langdurige kwalitatieve prestaties

We leggen de nadruk op de levenscyclus van productprestaties. Onze accessoires en verbruikspullen zorgen voor **kwaliteit en consistentie van de prestaties**.

Verhoog uw winstgevendheid

Door originele accessoires en verbruikspullen te gebruiken, blijven de prestaties van uw apparatuur van de hoogste kwaliteit, waardoor **efficiëntie en winstgevendheid toenemen**.

Wereldwijde snelle levering

We zijn niet alleen wereldwijde leveranciers, maar ook verdelers van oplossingen. Onze **uitgebreide wereldwijde voorraad** van accessoires en verbruikspullen en ons leveringsnetwerk zorgt voor snelle levering bij u, waar u zich ook bevindt.



Wist u dat alle originele Electrolux onderdelen tot 10 jaar beschikbaar zijn na productiedatum?

Essentia



Ons team staat voor u klaar. Overal, altijd

Electrolux Professional is ongeëvenaard als het gaat om het leveren van eersteklas service door onze wereldwijde aanwezigheid en ons uitgebreide servicenetwerk met meer dan 10.000 servicemonteurs in meer dan 149 landen. Met ons nieuwe serviceproduct Essentia zorgen wij voor gestandaardiseerde en geharmoniseerde procedures voor customer care over de hele wereld.



Vanaf het moment van installatie tot het einde van de levensduur van de apparatuur staan wij klaar met uitgebreide onderhoudscontracten op basis van onze uitgebreide kennis, ons erfgoed en vele jaren van ontwerp van keuken-, wasserij- en drankenapparatuur.

Het is onze bedoeling dat onze klanten de beste ervaring hebben met hun Electrolux Professional apparatuur. Om verder aan te sluiten bij deze filosofie, hebben we het grootste assortiment accessoires, verbruiksproducten en detergents ontwikkeld, dat samen met onze originele onderdelen het hoogste vertrouwen zal bieden en de prestaties tot nieuwe hoogten zal brengen gedurende de levensduur van het product.

Met een Essentia Customer Care-relatie willen we de reden zijn dat onze klanten ervoor kozen om keer op keer terug te komen voor de innovatieve en mooie kwaliteitsproducten van Electrolux Professional.

Laten we service opnieuw vormgeven - samen!

Magnus Savenas
V.P Customer Care & Quality
Electrolux Professional



Discover the Electrolux Excellence
and share more of our thinking at
www.professional.electrolux.com

Volg ons op:



ElectroluxProBE / ElectroluxProNL



Electroluxprobenelux



ElectroluxProfessionalbe / ElectroluxProfessionalnetherlands

Excellence met bijzondere aandacht voor het milieu

- ▶ Alle Electrolux Professional-fabrieken zijn ISO 14001-gecertificeerd.
- ▶ Alle Electrolux Professional-oplossingen zijn ontworpen om het minimum te verbruiken op het gebied van water, energie en detergents en met lage emissies in het milieu.
- ▶ De afgelopen jaren zijn meer dan 70% van Electrolux Professional-oplossingen vernieuwd en ontworpen met oog voor de behoeften van de klant en met bijzondere aandacht voor het milieu.
- ▶ Alle Electrolux Professional-oplossingen voldoen aan ROHS en REACH en zijn voor meer dan 95% recycleerbaar.
- ▶ Alle Electrolux Professional-oplossingen zijn 100% getest op kwaliteit en alle functies worden individueel gecontroleerd door deskundige technici.

