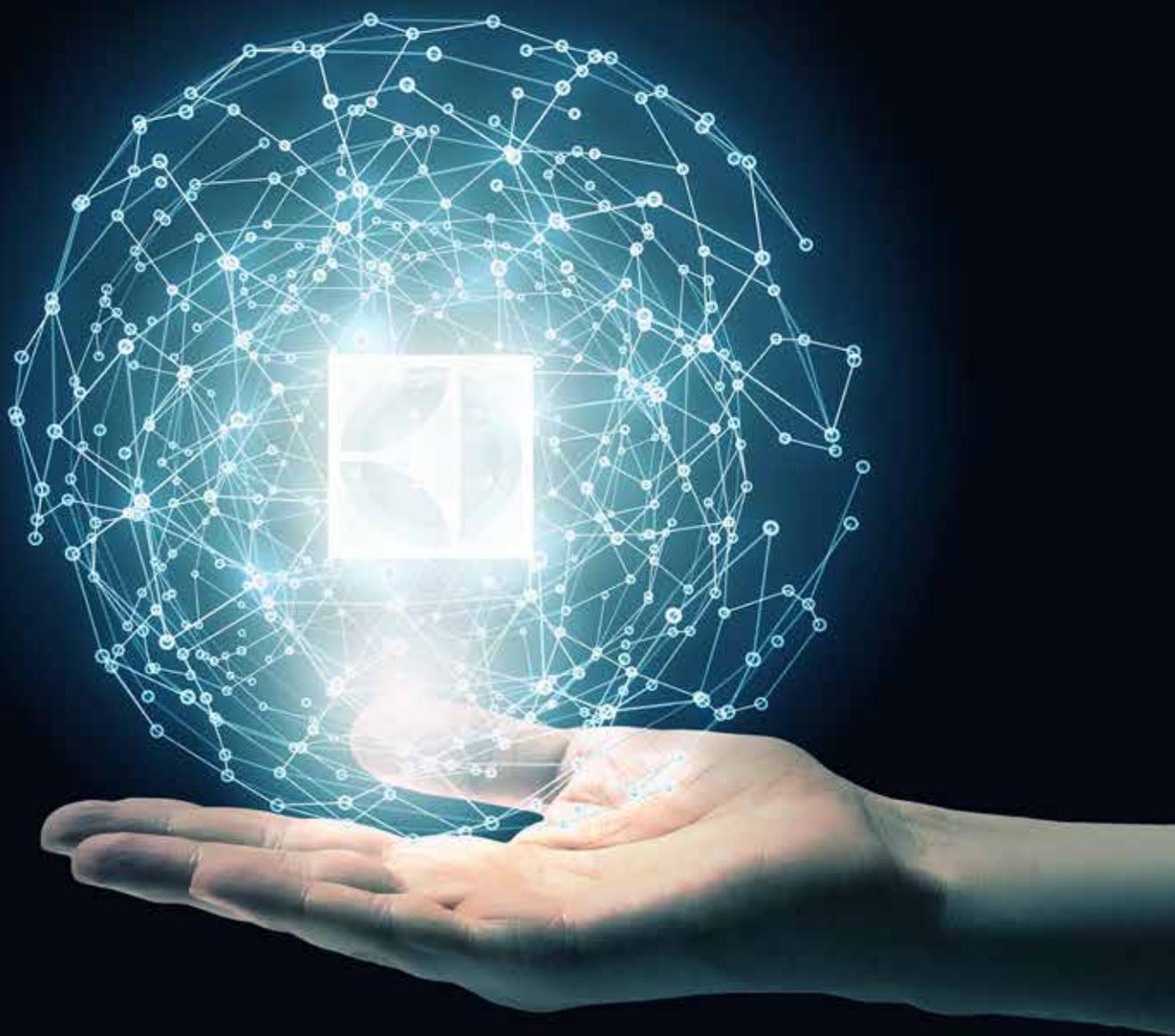


Electrolux Professional
Atención al Cliente



Essentia

Unidos para servirte. En
cualquier momento,
en cualquier lugar



Essentia, el corazón del servicio al cliente

Proporcionándole el soporte que necesita, cuidando sus procesos con una **red de servicios confiable**, una gama de **servicios exclusivos** hechos a medida y una tecnología innovadora. **Essentia es el corazón de la atención** al cliente superior, un servicio dedicado de valor que se convierte en lo más importante para su ventaja competitiva.

RED DE SERVICIOS

Puedes contar con más de **2,200 partners de servicio autorizados**, siempre disponibles, siempre en servicio. Estamos listos y comprometidos para brindarle asistencia con una **red de servicios única** que le facilita la vida laboral.

ACCESORIOS Y CONSUMIBLES ORIGINALES

Puedes confiar en un envío rápido de accesorios y consumibles originales, rigurosamente probados por expertos de Electrolux Professional para garantizar la **durabilidad** y el **rendimiento** de su equipo, junto con la **seguridad** de los usuarios.



ACUERDOS DE SERVICIOS

Puedes elegir entre **paquetes flexibles hechos a medida**, de acuerdo con las necesidades de su negocio, ofreciendo una variedad de servicios de mantenimiento y soporte.



Nuestra red de servicios para tu satisfacción

Sin importar dónde esté ubicado su negocio, **Electrolux está listo**, en todas partes, junto con sus técnicos confiables, su servicio en red y sus soluciones personalizadas para una asociación de por vida que se adapte a usted. Porque con Electrolux, **nunca trabajas solo**. Nos comprometemos a brindarle asistencia con una **red de servicios única** que facilita **su vida laboral**.

149
Países
servidos

Una amplia **red de servicios aplicando lo mismo**, El enfoque relacionado con el cliente opera en 149 países de todo el mundo, con Electrolux como **un punto de contacto único**.

2,200
Distribuidores
Authorizados

La **red de servicios más extensa y estructurada del mundo** para mantener el funcionamiento de sus dispositivos y, al mismo tiempo, brindarle asistencia en cualquier circunstancia.

10,000
Ingenieros
de servicio

Nuestros embajadores de confianza, **10,000 ingenieros de servicio**, cuidan su equipo y le brindan la asistencia que necesitas.



Academia de Servicio

800 sesiones de formación de producto al año. Números que demuestran el nivel de competencia de nuestros ingenieros, una red de servicio altamente **capacitada con una orientación de aprendizaje permanente**, actualizada con la última tecnología en equipos Electrolux.



Oferta de acuerdos de servicio	BASE	PERFORMANCE	PREMIUM	EXCELLENCE
OPCIONES PRINCIPALES				
Garantía Estándar (2 años partes, 1 año labor)	●	●	●	●
Visita Anual de Mantenimiento Preventivo (exc partes)	-	●	●	●
3er año de Garantía de Partes	-	-	-	●
2º año de Garantía Laboral	-	-	●	●
Visita Anual de Mantenimiento Preventivo (inc partes ¹)	-	○	○	○
3er año de Garantía Laboral	-	-	-	●
TIEMPO DE RESPUESTA EN SITIO				
Best Endeavor Site Attendance 8AM-5PM Mon-Fri	●	●	●	●
Asistencia Prioritaria de Apoyo	-	●	●	●
Respuesta de 24 Horas al Sitio	-	-	○	●
Respuesta de 12 horas al sitio	-	-	○	○
SOPORTE DISPONIBILIDAD EN EL SITIO				
Asistencia de Soporte Técnico	●	●	●	●
8 AM-5PM Asistencia en Sitio de Lunes a Viernes	●	●	●	●
Asistencia al sitio 24/7	-	-	○	●
OTRA OPCIONES				
Capacitación Anual de Chefs al Sitio ²	-	-	○	○
Envío Estándar	●	●	●	●
Envío al Día Siguiente*	-	-	●	●
Respuesta de 12 Horas al Sitio	-	-	○	○
OTRA OPCIONES				
Capacitación Anual de Chefs al Sitio ²	-	-	○	○

- NO INCLUIDO ● INCLUIDO ○ OPCIÓN

(*) Sujeto a disponibilidad local

⁽¹⁾ Limitado al desgaste de las piezas consumibles según lo definido en los kits de mantenimiento preventivo.

⁽²⁾ Cuatro horas de entrenamiento culinario en el lugar por Electrolux Professional Chef.

Acuerdos de Servicio en los que puede confiar



El servicio de atención al cliente de Electrolux ofrece una serie de **paquetes de acuerdos de servicio personalizados**, diseñados de acuerdo con los manuales de nuestros productos, diseñados para mantener el rendimiento, la disponibilidad y la seguridad de su equipo, maximizando la **vida útil y la rentabilidad**. Undertaking correct maintenance in accordance with Electrolux Service Manuals is essential to avoid any unexpected issues, ensuring your equipment continues to **perform at its optimal level**, ensuring reliable and consistent results.

Paquetes de acuerdo de servicio:

Base

Resolver cualquier problema

Incluido con todos los productos registrados, brindando asistencia técnica durante el horario de oficina, con acceso a nuestra red de **piezas de repuesto** y de ingeniería de campo..

Performance

Eleva tus estándares

Un programa de mantenimiento diseñado para **garantizar las condiciones de garantía** con un rendimiento operativo constante y óptimo.

Premium

Respuesta prioritaria con labor incluida

Mejora el Acuerdo de Servicio de Rendimiento con la ventaja adicional de los **costos laborales incluidos** para las intervenciones de campo reactivo, en conjunto con un **descuento del 25%** en piezas de mantenimiento preventivo. Los planes premium también disfrutan de envío urgente al día siguiente.

Excellence

Soporte totalmente inclusivo a un costo fijo

Un programa **extendido de garantía**, mantenimiento y respuesta para reducir y resolver cualquier problema inesperado. Le proporciona la tranquilidad de que sus **costos se fijan a un precio todo incluido**, lo que respalda el cumplimiento de los requisitos reglamentarios pertinentes, **protegiendo a su personal, clientes y su negocio**.

Designed to:

proporcionar ayuda y servicio técnico para problemas que no son críticos.

reduzca el tiempo de inactividad no planificado, mantenga las condiciones de la garantía y el rendimiento operativo óptimo

incluye repuestos y costos de labor para intervenciones de campo reactivas más rápidas, descuento en accesorios y consumibles

brindar un programa integral de mantenimiento y servicios a un precio fijo.



Accesorios y Consumibles tu valor añadido

Nuestros accesorios y consumibles originales garantizan el **mejor rendimiento de sus soluciones**, minimizando el tiempo de inactividad de sus equipos y **umentando la rentabilidad**. Los accesorios y consumibles han sido rigurosamente probados por los expertos de Electrolux Professional para garantizar la durabilidad, el rendimiento y la eficiencia de las soluciones, junto con la **seguridad de los usuarios, los clientes y su negocio**.

accesorios Originales y consumibles

Liderando el camino de la calidad, le ofrecemos accesorios y consumibles originales para **garantizar un rendimiento y resultados higiénicos**.

Actuaciones de calidad de Longevidad

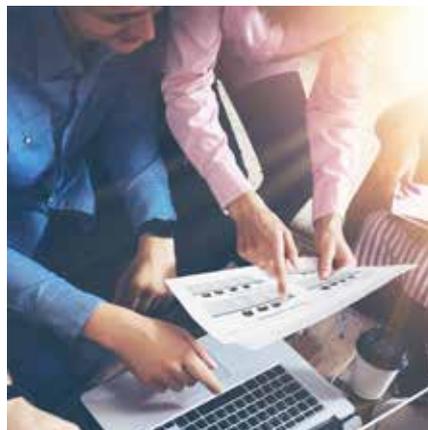
Ponemos énfasis en el ciclo de vida del rendimiento del producto. Nuestros accesorios y consumibles **garantizan la calidad y la consistencia del rendimiento**.

Aumenta tu rentabilidad

Al utilizar accesorios y consumibles originales, el rendimiento de su equipo sigue siendo de la más alta calidad, lo que **umenta la eficiencia y la rentabilidad**.

Despacho rápido en todo el mundo

No solo somos proveedores de soluciones globales, sino también despachadores de soluciones globales. Nuestro **extenso stock global** de entrega y accesorios y consumibles le asegura una entrega rápida, donde sea que se encuentre.



¿Sabías que todas las piezas de repuesto originales de Electrolux están disponibles durante 10 años después de que un producto ya no se fabrica?

Essentia



Unidos para servirte. En cualquier momento, en cualquier lugar

Electrolux Professional es insuperable cuando se trata de brindar un servicio de primer nivel a través de nuestra presencia global y nuestra red extensa de servicio con más de 10,000 ingenieros de servicio en más de 149 países. Con nuestro nuevo producto de servicio, Essentia, aseguramos procedimientos de atención al cliente estandarizados y armonizados en todo el mundo.



Desde el momento de la instalación hasta el final de la vida útil de cualquier equipo, estamos listos con acuerdos de mantenimiento integrales basados en nuestro amplio conocimiento, patrimonio y muchos años de diseño de equipos de cocina, lavandería y bebidas.

Nuestra intención es que nuestros clientes disfruten de la mejor experiencia de ser dueño de los equipos de Electrolux Professional. Para alinearnos aún más con esta filosofía, hemos desarrollado la más amplia gama de accesorios, consumibles y detergentes, que junto con nuestras piezas originales proporcionarán la máxima confianza y elevarán el rendimiento a nuevas alturas durante la vida útil del producto.

Con una relación de atención al cliente de Essentia, queremos ser la razón por la que nuestros clientes elijan volver, una y otra vez, a los productos innovadores y de excelente calidad de Electrolux Professional.

Cambiamos el servicio - juntos!

Magnus Sävenäs

Vicepresidente de Atención al Cliente y Calidad

Electrolux Professional



Experimenta la Excelencia
professional.electroluxusa.com

Excelencia con especial atención al medio ambiente

- ▶ Todas las plantas de Electrolux Professional tienen la certificación ISO 14001.
- ▶ Todas las soluciones de Electrolux Professional están diseñadas para consumir lo mínimo en términos de agua, energía y detergentes, con bajas emisiones al medio ambiente.
- ▶ En los últimos años, más del 70% de las soluciones de Electrolux Professional se han renovado y diseñado teniendo en cuenta las necesidades del cliente y prestando especial atención al medio ambiente.
- ▶ Todas las soluciones de Electrolux Professional cumplen con ROHS y REACH y son más de 95% reciclables
- ▶ Todas las soluciones de Electrolux Professional están 100% probadas y todas las funciones son revisadas individualmente por técnicos expertos.

