

# Contratti di manutenzione

BASE <sup>0)</sup>	PERFORMANCE	PREMIUM	EXCELLENCE
--------------------	-------------	---------	------------

Call Centre (*)	●	●	●
Visite di manutenzione ordinaria	●	●	●
Gestione Registro di Manutenzione	●	●	●
Estensione della garanzia sulle parti di ricambio			●
Estensione della garanzia sulla chiamata e sulla manodopera		●	●
Sconto su Accessori e Consumabili (**)	○	○	●
Sconto sul diritto fisso di chiamata	○	●	●
<b>REPERIBILITÀ</b>			
5 giorni su 7 dalle 8.00 alle 18.00	●	●	●
6 giorni su 7 dalle 8.00 alle 18.00	○	○	●
7 giorni su 7 dalle 8.00 alle 18.00	○	○	●
<b>GESTIONE DELLE CHIAMATE DI ASSISTENZA</b>			
Entro 48h da lun a ven dalle 8.00 alle 18.00	●	●	●
Entro 24h da lun a ven dalle 8.00 alle 18.00	○	○	●
Entro 12h	○	○	●
Entro 8h		○	●
Entro 4h		○	○
<b>ALTRE OPZIONI</b>			
Una giornata di addestramento tecnico/sicurezza del personale di cucina/lavanderia	○	○	○
Verifica dei dispositivi di sicurezza delle apparecchiature	●	●	●
Verifica sonda di temperatura con strumenti calibrati	○	○	●
Accesso in tempo reale allo stato delle chiamate	○	○	●
Formazione in loco per chef	○	○	○

● INCLUSO ○ OPZIONE

(\*\*) il livello di sconto dipende dal programma selezionato

## <sup>0)</sup>Caratteristiche principali del contratto Base:

- Supporto tecnico via telefono ed e-mail in orario d'ufficio
- Disponibilità dei ricambi originali per 10 anni
- Reperibilità dei Centri Tecnici Autorizzati

## PERFORMANCE

Riducete i tempi di fermo macchina

### Elevate i vostri standard

Un programma di manutenzione pensato per **mantenere le condizioni di garanzia previste** con prestazioni operative ottimali e uniformi.

### Caratteristiche principali:

- **Tutte le caratteristiche del contratto Base, più:**
- **Gestione delle chiamate prioritarie** per risolvere i problemi tecnici
- **Visita di manutenzione ordinaria:** Ispezione e manutenzione in conformità ai manuali dei prodotti Electrolux Professional
- **Report sulle condizioni** e consigli d'uso per aiutarvi a mantenere le apparecchiature in condizioni ottimali
- **Gestione del registro di Manutenzione**

## PREMIUM

Una risposta prioritaria comprensiva della manodopera

### Even more for you

Amplia il contratto di manutenzione Performance includendo il **costo della manodopera** per interventi di assistenza, oltre a **proporre interventi entro le 24 h**, con un accesso continuo alla **rete di assistenza** Electrolux Professional.

### Caratteristiche principali:

- **Tutte le caratteristiche del contratto Performance**
- **Manodopera e diritto di chiamata inclusi** per interventi di riparazione
- **Priorità di intervento**
- **Riduce il tempo di attesa** per le riparazioni, proponendo interventi entro 24 ore dalla chiamata

## EXCELLENCE

Un'assistenza completa a costo fisso

### Tranquillità garantita

Un programma di **manutenzione a garanzia estesa**, per ridurre i tempi di fermo macchina e risolvere qualsiasi imprevisto. Vi garantisce **costi fissi a un prezzo all-inclusive**, in ottemperanza ai requisiti normativi pertinenti, **con il risultato di salvaguardare la sicurezza del vostro personale, dei vostri clienti e della vostra attività.**

### Caratteristiche principali:

- **Tutte le caratteristiche del contratto Premium, più:**
- **Garanzia originale Electrolux Professional estesa** che copre componenti e costi di manodopera per interventi di assistenza
- **Reperibilità 7/7**
- Tempo di intervento entro 8 ore
- **Controlli di sicurezza** per salvaguardare la sicurezza del personale e dei clienti
- **Sostituzione delle parti soggette a usura**
- **Canone annuale a prezzo fisso**

# Contratti di manutenzione. Fondamentali per la vostra attività

## Prestazioni dei prodotti

Un programma di manutenzione conforme ai manuali di prodotto

## Aumento dei guadagni

Apparecchiature efficienti e ottimizzate

## Costi sotto controllo

Supporto a prezzo fisso per la vostra attività senza sorprese

## Longevità dei prodotti

Diminuzione dei costi di gestione con prestazioni costanti

## Accessori e Consumabili originali

Lavoro semplificato e garanzia di maggiore durata delle vostre apparecchiature



Experience the Excellence  
[electroluxprofessional.com](http://electroluxprofessional.com)

Follow us on



## Contratti di manutenzione

Noi ci prendiamo cura delle vostre attrezzature affinché voi possiate occuparvi solo della vostra attività



## Contratti di manutenzione Electrolux Professional



Electrolux Professional offre una gamma di **contratti di manutenzione personalizzati** in conformità ai manuali di prodotto, per mantenere le prestazioni e la sicurezza delle apparecchiature, **massimizzandone la durata e la redditività.**

## Tipologie di contratti di manutenzione

### Excellence

Concepito per fornire un programma di manutenzione e servizi completo, all-inclusive, ad un costo fisso prestabilito.

### Premium

Estende la garanzia su ricambi e costi di manodopera con interventi tempestivi e prioritari.

### Performance

Progettato per ridurre i tempi di fermo macchina, mantenere le condizioni di garanzia previste e le prestazioni operative ottimali.

### Base

Assistenza di base, inclusa con l'acquisto dei nuovi prodotti, per garantire la piena operatività.