

# Blanchisserie de l'ESAT « Ateliers du Pont des Meuniers » Hazebrouck (59), France





## Pourquoi Electrolux ?

« Une... évidence ! Electrolux est « la » référence pour l'ensemble des blanchisseries ESAT des Papillons blancs. De plus, en tant que clients depuis 2004, date de création de notre première blanchisserie, nous connaissons la fiabilité du matériel. La relation de partenariat avec Electrolux nous a été très précieuse lors de notre projet d'extension de ce site qui s'étend aujourd'hui sur 1 100 m<sup>2</sup>. Patrick Rogé, notre interlocuteur Electrolux depuis toujours, a été à nos côtés dès la première réunion avec l'architecte. Il nous a fait profiter de son expérience en nous apportant des solutions à chacune de nos problématiques. Il était toujours là, disponible, sans rien nous vendre pendant toute la durée du projet - qui a duré deux ans ! Inutile d'aller chercher ailleurs les qualités d'écoute, de matériel, et de service après-vente que nous avons... déjà ! »

**Christophe Maes,**  
directeur de l'ESAT « Ateliers Pont des Meuniers »  
à Hazebrouck



## ESAT « Ateliers du Pont des Meuniers » Hazebrouck (59)

*L'ESAT « Ateliers du Pont des Meuniers » à Hazebrouck accueille 265 personnes en situation de handicap. L'établissement s'étend sur trois sites intégrant deux restaurants et deux blanchisseries. L'une à Bailleul, l'autre à Hazebrouck. Cette dernière, créée en 2004, inaugure en juin 2017 une nouvelle structure. Partenaire de la première heure, Electrolux a accompagné ce beau projet d'extension.*

### Un agrandissement nécessaire

« La volonté de l'ESAT est de développer l'activité blanchisserie, particulièrement adaptée aux personnes en situation de handicap », explique Christophe Maes, le directeur. « Une phase de prospection en 2012-2014 nous a permis de franchir le seuil de 1,5 tonne de linge traité par jour. Les marchés obtenus par appels d'offres nous

donnent une visibilité de quatre à cinq ans qui nous permet de sécuriser notre investissement. Nous n'avons donc pas hésité : nous sommes passés de 360 m<sup>2</sup> à 1 100 m<sup>2</sup> de superficie totale, pour un investissement global de 1,2 million d'euros (à ajouter aux 600 000 euros à l'origine). Patrick Rogé, notre interlocuteur Electrolux, a été à nos côtés dès le début pour nous faire profiter de son expérience dans la spécificité qui est la nôtre ».

### Une activité au service de l'humain

L'activité blanchisserie, répartie sur les sites de Bailleul et Hazebrouck, emploie 60 travailleurs en situation de handicap, dont 42 à temps plein. « Le site d'Hazebrouck, à lui seul, permet à 30 personnes dont 23 permanentes, d'avoir un métier. Certains ont obtenu une qualification

d'agent de blanchisserie industrielles par RAE (Reconnaissance des Acquis et de l'Expérience) et VAE (Validation des Acquis et de l'Expérience) suivant notre volonté de montée en compétences des travailleurs ».

### Le bien-être des travailleurs

Puits de lumière, espace, tapis anti-fatigue, table sur-mesure, siège assis/debout, ergonomie des postes... tout a été conçu pour offrir les meilleures conditions de travail. « Electrolux est un partenaire précieux dans cette démarche de bien-être : tambour incliné pour faciliter le déchargement, système d'ouverture de porte plus fonctionnel et nette amélioration de l'insonorisation sur les nouvelles machines... Vous êtes ici dans une blanchisserie et il n'y a presque pas de bruit ! », souligne le responsable avec fierté.



## Le matériel installé

- > laveuse essoreuse barrière 20 kg
- > 2 laveuses essoreuses barrières 40 kg
- > laveuse essoreuse barrière 60 kg
- > laveuse essoreuse barrière 70 kg
- > 6 séchoirs rotatifs 35 kg
- > 2 séchoirs rotatifs 60 kg
- > sècheuse repasseuse 3m20

*Le matériel a été vendu par Electrolux Professionnel et installé par son partenaire technique, la société GSCE.*



## La préservation de l'environnement

« Les machines Electrolux offrent une consommation d'eau réduite à 10 litres/kg de linge (contre 15 litres/kg en traditionnel). Pour notre blanchisserie, cela représente une économie d'énergie de 45 200 kWh, soit une diminution de nos rejets en CO<sup>2</sup> de 4 tonnes/an. Pour vous donner une échelle de grandeur, cela correspond à 30 700 km parcouru par un véhicule moyen sur une année ».

**« Notre parc matériel sera encore étoffé, avec le même partenaire : la démarche de services Electrolux est exceptionnelle ! »**

### Le respect du linge

« Nous travaillons beaucoup pour des EHPAD (Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes). Le linge traité (pyjamas, chemises, sous-vêtements) a une valeur affective. Le niveau d'exigence client est donc très élevé. Le matériel Electrolux, allié à un concept lessiviel nouvelle génération, permet d'y répondre en respectant le lavage délicat, insiste Christophe Maes. Les programmes ne dépassent pas une température de lavage de 45°C - pour 75°C dans un process traditionnel. Patrick Rogé nous a également conseillé le séchoir plutôt que le tunnel pour préserver ce linge délicat. »

Et d'ajouter: « Notre objectif est de deux tonnes/jour pour le site d'Hazebrouck. Notre parc matériel sera donc encore étoffé... avec le même partenaire tant la démarche de services Electrolux est exceptionnelle ! »

### La certification RABC

Les blanchisseries de l'ESAT sont certifiées RABC, norme de respect des règles d'hygiène et du traitement du linge. Contrôles bactériologiques chaque trimestre, systèmes d'alerte automatisés pour l'alimentation en produits lessiviels, test d'usure du linge réalisé deux fois par an : pour répondre aux normes RABC, de nombreux contrôles sont effectués régulièrement. Les machines Electrolux contribuent au respect des normes imposées par cette certification.

### La fiabilité de la marque

« Nous ne pouvons pas nous permettre d'arrêter l'activité ! Suivant les conseils de Patrick Rogé - toujours présent à nos côtés, comme je vous le disais - notre parc matériel est bien dimensionné. Une panne ne remet donc pas en cause la production journalière. Je tiens aussi à souligner l'efficacité de GSCE, partenaire d'Electrolux, qui nous dépanne sous 48

heures maximum. Choisir Electrolux c'est aussi avoir l'assurance de trouver les pièces détachées... vingt ans après. La pérennité de la marque est essentielle pour un investissement de ce type ».

D'ailleurs, le directeur signale que si les premières machines étaient en location *full maintenance*, il n'a pas souhaité reconduire ce choix « tant nous avons pu vérifier, au fil du temps, la fiabilité du matériel et la performance du service après-vente. Electrolux nous offre aussi une sécurité certaine en matière de pièces détachées sur le matériel le plus ancien (qui remonte à 2004). Pour les nouvelles acquisitions, je suis serein : je sais que dans 20 ans, Electrolux sera encore là ! »

Et de soumettre pour conclure une idée en lien avec la spécificité des ESAT : des notices écrites en méthode FALC (Facile à Lire et à Comprendre). « Nous sommes prêts à accompagner Electrolux dans cette initiative qui serait saluée de tous les ESAT ! »



Vivez l'Excellence  
[professional.electrolux.fr](http://professional.electrolux.fr)

Suivez-nous sur



## L'excellence conjugée au souci de l'environnement

- ▶ Toutes nos usines sont certifiées ISO 14001
- ▶ Toutes nos solutions sont conçues avec le souci d'une faible consommation en eau, en énergie, en détergents et en vue de dégager le moins possible d'émissions nocives.
- ▶ Ces dernières années, plus de 70% des fonctionnalités de nos produits ont été actualisées à la lumière des besoins environnementaux de nos clients.
- ▶ Notre technologie est conforme à la directive ROHS et REACH et recyclable à plus de 95% .
- ▶ Nos produits sont 100% testés par des experts qualifiés.

