

ESAT L'Envol

Castelnau-le-Lez (34), France





Pourquoi Electrolux ?

« Electrolux maîtrise de façon remarquable l'univers du secteur protégé. Au-delà de la marque et de la qualité de la relation commerciale, on partage avec eux une vraie aventure humaine ».

Michel Coudrey,
directeur de l'ESAT L'Envol à Castelnau-le-Lez



ESAT L'Envol Castelnau-le-Lez

Ouvert depuis 1981, l'ESAT L'Envol fait partie de l'Association des Parents et d'Enfants Inadaptés (APEI) du Grand Montpellier et accueille 136 personnes reconnues travailleurs handicapés.

Michel Coudrey, son directeur, entrepreneur dans l'âme, a décidé de lancer l'atelier de blanchisserie industrielle en 2010, conseillé et accompagné par Daniel Atlan, concessionnaire Electrolux dans le Grand Sud.

Insuffler une dynamique économique

L'ESAT L'Envol s'articule aujourd'hui autour de six activités. « Lorsque j'ai

pris la direction de l'ESAT L'Envol, j'ai rapidement constaté qu'il y avait nécessité à le redynamiser, à lui donner « un nouveau souffle ». J'ai pensé qu'ouvrir de nouveaux ateliers pourraient offrir un vrai développement économique à notre établissement et seraient valorisants pour nos travailleurs handicapés », déclare Michel Coudrey.

En 2009, l'ESAT L'Envol ouvre Les Ateliers gourmands qui préparent et livrent des plateaux repas pour les déjeuners d'entreprises, une activité qui continue à se développer avec succès.

En 2010, à la suite de son expérience menée dans un ESAT à Saint-Martin-de-Londres, Michel Coudrey crée la blanchisserie industrielle.

Un défi courageux, entrepris avec Electrolux

Il se lance dans cette aventure en sollicitant le conseil d'administration de l'association dans le cadre du vote pluri-annuel d'investissement. Ses arguments sont solides: il connaît parfaitement le tissu économique local et dispose d'une bonne vision du marché.

A la suite d'un audit mené en interne et d'une recherche de financements, Michel Coudrey obtient l'accord du conseil d'administration. Entre emprunts et trésorerie interne, deux millions d'euros sont investis dans la création de la blanchisserie industrielle.

C'est un véritable défi et une immense responsabilité que relève le directeur



Le matériel installé

- > 1 laveuse de 50 kg
- > 2 laveuses de 25 kg
- > 2 laveuses de 70 kg
- > 1 séchoir de 27 kg
- > 1 séchoir de 35 kg
- > 1 séchoir de 37,5 kg
- > 1 séchoir de 45 kg
- > 2 sècheuses repasseuses (3m20)

Le matériel a été installé par la société Atlan.



« Nous avons entrepris une démarche de certification ISO 9001 que nous devrions obtenir courant 2018. »

de l'ESAT et son équipe, notamment avec Marc Morazzani, responsable des ateliers. Michel Coudrey salue également le professionnalisme de Daniel Atlan, concessionnaire régional Electrolux, sans qui rien n'aurait pu se faire. « *La société Atlan connaît parfaitement le secteur protégé, c'est en soi un avantage considérable* », souligne Michel Coudrey. « *Daniel Atlan et ses collaborateurs ont su nous conseiller et nous accompagner autant sur l'aménagement, le choix du matériel, que sur les perspectives d'extension de la blanchisserie. Au-delà de la dimension commerciale, on vit une vraie aventure humaine, avec des interlocuteurs toujours à notre écoute, compréhensifs et disponibles* ».

Un pari gagné

La blanchisserie industrielle est active désormais depuis six ans. L'équipe de l'atelier est constituée de trois monitrices qui encadrent 23 travailleurs handicapés, dont 80% à temps plein et 20% à temps partiel. Climatisée et lumineuse, la blanchisserie est séparée en deux zones distinctes pour isoler le linge propre. Elle offre

un véritable confort de travail avec des outils ergonomiques, adaptés au personnel : bacs et mobiliers de stockage mobiles et bien sûr, les machines Pullman à ouverture frontale qui facilitent le chargement et le déchargement.

L'atelier lave en moyenne 750 kg de linge par jour, répartis entre linge plat et en forme, et connaît des pointes saisonnières entre juin et septembre avec plus d'une tonne de linge traité. Une quantité qui constitue justement l'objectif de croissance pour 2017/2018.

La qualité pour credo

Certifiée RABC, la blanchisserie a su obtenir la confiance de clients prestigieux comme Alstom, Nestlé Waters, Enédis (ex-ERDF), le Domaine de Verchant, ou encore l'hôtel 5 étoiles et restaurant gastronomique de Castelnau-le-Lez. L'EHPAD Via Domitia et le foyer Les Muriers ainsi que d'autres collectivités et entreprises de la région font également partie de la clientèle régulière. « *Travailler avec ces entreprises contribue à notre notoriété et nous oblige également à une forme d'excellence*, souligne Michel Coudrey. *Nous avons entrepris une démarche de*

certification ISO 9001 que nous devrions obtenir courant 2018 ».

La blanchisserie est soumise à des tests microbiologiques trois à quatre fois par an et est contrôlée sur la qualité et la traçabilité des produits. « *Nous avons obtenu une subvention de la part d'Enédis qui nous a permis d'installer un process très efficace de traçabilité et de marquage de notre linge* », précise Marc Morazzani, responsable des ateliers de l'ESAT. « *Nous disposons, entre autres, d'un bipage à l'entrée et à la sortie du linge.* »

Valoriser les compétences

Michel Coudrey a à cœur la montée en compétence des travailleurs handicapés, une façon de leur assurer un emploi pérenne et de démontrer aux entreprises que de nombreuses personnes ont les compétences requises pour assurer des missions ponctuelles ou durables, en milieu ordinaire. A ce titre, la blanchisserie de l'ESAT L'Envol est la deuxième en France à s'investir pour l'obtention de la VAE de ses travailleurs handicapés. Courant 2017, huit candidats passeront ainsi le CAP Métiers de la blanchisserie pour obtenir leur diplôme officiel.



Vivez l'Excellence
professional.electrolux.fr

Suivez-nous sur



L'excellence conjugée au souci de l'environnement

- ▶ Toutes nos usines sont certifiées ISO 14001
- ▶ Toutes nos solutions sont conçues avec le souci d'une faible consommation en eau, en énergie, en détergents et en vue de dégager le moins possible d'émissions nocives.
- ▶ Ces dernières années, plus de 70% des fonctionnalités de nos produits ont été actualisées à la lumière des besoins environnementaux de nos clients.
- ▶ Notre technologie est conforme à la directive ROHS et REACH et recyclable à plus de 95% .
- ▶ Nos produits sont 100% testés par des experts qualifiés.

