

Luotettavat palvelusopimukset

Me pidämme huolta laitteistasi, jotta
sinä voit keskittyä liiketoimintaasi



Luotettavat palvelusopimukset

Electrolux Professional -laitteet on valmistettu kestäväksi. Tuemme sinua ratkaisulla ja palveluilla, jotka turvaavat laitteidesi tehokkaan ja kannattavan toiminnan koko niiden eliniän ajan.

Electrolux Professional huoltopalvelut tarjoavat useita räätälöityjä palvelusopimuspaketteja, jotka turvaavat laitteidesi suorituskyvyn ja maksimoivat niiden käyttöiän sekä kannattavuuden. **Huoltosopimuksemme varmistavat, että voit olla hyvillä mielin - tietäen laitteidesi olevan turvallisissa käsissä.**

Electrolux Professional -huoltosopimus varmistaa myös, että laitteellesi suoritetaan kaikki tarvittavat huoltotoimenpiteet Electrolux Professionalin suositusten mukaisesti.

Electrolux Professionalin huoltooppaiden mukaisesti suoritettujen huoltotoimenpiteiden avulla välttämättömiä odottamattomien ongelmien välttämiseksi. Seuraavilla sivuilla kerromme sinulle käytettävissä olevista tukivaihtoehtoistamme, joilla voimme varmistaa laitteidesi luotettavan ja optimaalisen toiminnan.

Me pidämme huolta laitteistasi, jotta sinä voit keskittyä liiketoimintaasi. Voit valita sinulle sopivan palvelusopimuksen kahdesta ydinpalvelupaketistamme.



Palvelusopimuspakettimme:

Valitse sinulle sopivin palvelusopimus räätälöidyistä paketeistamme, jotka tarjoavat erilaisia huolto- ja tukipalveluita.

Performance Palvelupaketti

Suunniteltu vähentämään odottamattomia seisokkeja, ylläpitämään takuuehtoja ja varmistamaan optimaalisen toimintakyvyn. Performance palvelupakettimme sisältää varaosa-alennuksen sekä vuosittaisen ennaltaehkäisevän huollon, joka sisältää Electrolux Professional -tuoteoppaiden mukaiset tarkastukset ja huollot.

Tämä kaikki yhdessä kentätukemme kanssa säilyttää laitteistosi alkuperäisen suorituskyvyn. Lisäksi kuntoraporttimme antavat tietoa laitteiston tilasta ja tarjoavat suosituksiamme laitteiden optimaalisen kunnan ylläpitämiseksi.

Pakettiin kuuluu:

- ▶ Ennaltaehkäisevä huolto Electrolux Professional -tuoteoppaiden ja suositeltujen toimenpiteiden mukaisesti
- ▶ Kuntoraportti
- ▶ Palvelun jälkeiset suositukset



Premium Palvelupaketti

Premium palvelupakettimme tarjoaa joustavaa palvelua johon kuuluu Performance palvelupaketin lisäksi pidennetty varaosatakuu, alennuksia alkuperäisistä varaosistamme sekä Electrolux Professional -kentätukiverkoston täysi tuki.

Pakettiin kuuluu:

- ▶ Performance palvelupaketti
- ▶ Pidennetty varaosatakuu
- ▶ Nopea vastausaika
- ▶ Alennetut kenttäpalveluhinnat





Electrolux Professional palvelusopimus

PERFORMANCE

PREMIUM

Puhelinkeskus (*)

●

●

Vuosittainen ennaltaehkäisevä huoltokäynti

●

●

Laajennettu takuu huoltotöissä
käytetyille osille

● 3kk

● 6kk

Pyykinpesun automaattinen annostelujärjestelmä
(valinnainen)

●

●

Alennus varaosista

○

●

Alennetut kenttäpalveluhinnat

○

●

AUKIOLOAJAT

8/5

●

●

16/5

○

○

24/7

○

○

VASTEAIKA PAIKAN PÄÄLLÄ

ma-pe toimistoajat

●

●

Kiireellinen puheluiden käsittely

○

●

24h

○

○

8h

○

○

4h

○

● PALVELURAPORTIT SISÄLTYVÄT KAIKKIIN SOPIMUKSIIN

- ▶ Sisältyvät kaikkiin Electrolux Professional tilauksiin
- ▶ Ilmainen tekninen tuki puhelimitse ja sähköpostitse toimistoaikoina
- ▶ Tarjouspyynnöt: huolto@electroluxprofessional.com
- ▶ Palvelusopimukset Mirko Heidok (+358) 50 347 5828