

Luotettavat palvelusopimukset

Me pidämme huolta laitteistasi, jotta
sinä voit keskittyä liiketoimintaasi



Luotettavat palvelusopimukset

Electrolux Professional -laitteet on valmistettu kestäämään. Tuemme sinua ratkaisulla ja palveluilla, jotka turvaavat laitteidesi tehokkaan ja kannattavan toiminnan koko niiden eliniän ajan.

Electrolux Professional huoltopalvelut tarjoavat useita räätälöityjä palvelusopimuspaketteja, jotka turvaavat laitteidesi suorituskyvyn ja maksimoivat niiden käyttöiän sekä kannattavuuden. **Huoltosopimuksemme varmistavat, että voit olla hyvillä mielin - tietäen laitteidesi olevan turvallisissa käsissä.**

Electrolux Professional -huoltosopimus varmistaa myös, että laitteellesi suoritetaan kaikki tarvittavat huoltotoimenpiteet Electrolux Professionalin suositusten mukaisesti.

Electrolux Professionalin huolto-oppaiden mukaisesti suoritettujen huoltotoimenpiteiden avulla välttämättömiä odottamattomien ongelmien välttämiseksi. Seuraavilla sivuilla kerromme sinulle käytettävissä olevista tukivaihtoehtoistamme, joilla voimme varmistaa laitteidesi luotettavan ja optimaalisen toiminnan.

Me pidämme huolta laitteistasi, jotta sinä voit keskittyä liiketoimintaasi.

Voit valita sinulle sopivan palvelusopimuksen kahdesta ydinpalvelupaketistamme.



Palvelusopimuspakettimme:



Valitse sinulle sopivin palvelusopimus räätälöidyistä paketeistamme, jotka tarjoavat erilaisia huolto- ja tukipalveluita.

Performance Palvelupaketti

Suunniteltu vähentämään odottamattomia seisokkeja, ylläpitämään takuuehtoja ja varmistamaan optimaalisen toimintakyvyn. Performance palvelupakettimme sisältää varaosa-alennuksen sekä vuosittaisen ennaltaehkäisevän huollon, joka sisältää Electrolux Professional -tuoteoppaiden mukaiset tarkastukset ja huollot.

Tämä kaikki yhdessä kenttätukemme kanssa säilyttää laitteistosi alkuperäisen suorituskyvyn. Lisäksi kuntoraporttimme antavat tietoa laitteiston tilasta ja tarjoavat suosituksiamme laitteiden optimaalisen kunnon ylläpitämiseksi.

Pakettiin kuuluu:

- Ennaltaehkäisevä huolto Electrolux Professional -tuoteoppaiden ja suositeltujen toimenpiteiden mukaisesti
- Kuntoraportti
- **Palvelun jälkeiset suositukset?**

24/7 Premium Palvelupaketti

Premium palvelupakettimme tarjoaa 24/7 palvelua johon kuuluu Performance palvelupaketin lisäksi **varaosia reaktiivisia kenttätöimenpiteitä varten (?)** alennuksia alkuperäisistä aidoista varaosistamme sekä Electrolux Professional -kenttätukiverkoston laajemman tuen.

Pakettiin kuuluu:

- Performance palvelupaketti
- **Varaosia reaktiivisia kenttätöimenpiteitä varten**
- Nopea vastausaika
- Alennetut kenttäpalveluhinnat



Electrolux Professional palvelusopimus

	PERFORMANCE	PREMIUM
Puhelinkeskus (*)	●	●
Vuosittainen ennaltaehkäisevä huoltokäynti	●	●
Laajennettu takuu reaktiivisissa töissä käytetyille osille	● 3kk	● 6kk
Laajennettu takuu työlle ja reaktiivisten töiden kutsu	○	●
Alennus varaosista	○	●
Alennetut kenttäpalveluhinnat	○	●
AUKIOLOAJAT		
8/5	●	●
16/5	○	○
24/7 (*)	○	○
VASTAUSAIKA PAIKAN PÄÄLLÄ (?) (*) (**)		
Best endeavor (?) ma-pe toimistoajat	●	●
Kiireellinen puheluiden käsittely	○	●
24h	○	●
8h	○	○
4h		○

● PALVELURAPORTIT SISÄLTYVÄT KAIKKIIN SOPIMUKSIIN

- ▶ Sisältyvät kaikkiin Electrolux Professional tilauksiin
- ▶ Ilmainen tekninen tuki puhelimitse ja sähköpostitse toimistoaikoina
- ▶ Tarjouspyynnöt: huolto@electroluxprofessional.com
- ▶ Palvelusopimukset Mirko Heidok (+358) 50 347 5828
- ▶ [Escalation to field service response \(?\)](#)