



Mantenga las prestaciones de su equipo

Operaciones de
mantenimiento

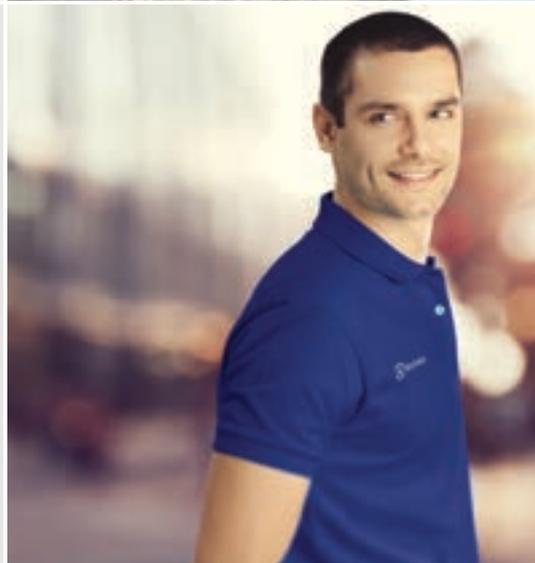




Para hacer
más agradable
y rentable
la actividad
de nuestros
clientes



Essentia
Un equipo
formado
para darte
servicio.



Tu satisfacción es nuestra
satisfacción. Todo lo que
necesites está siempre
disponible gracias a una
amplia red global de
atención al cliente de más
de **2200** servicios técnicos
autorizados en todo el
mundo.



**Contratos de servicio
totalmente acreditados.**

Soluciones de servicio a tu
medida para maximizar la
duración de tus aparatos y
tus beneficios.



Operaciones de mantenimiento

Índice

Objetivo de las señales de seguridad	4
Essentia - El trabajo en equipo a tu servicio	5
Contratos de servicio - tranquilidad.....	6
Cocinas eléctricas	7
Cocinas de gas.....	9
Cocedores de pasta.....	11
Freidoras.....	13
Fry Top.....	15
Rejillas.....	17
Cocinas de inducción	19
Cocinas de infrarrojos.....	21
Marmitas.....	23
Cazuelas.....	25
SpeeDelight.....	27
Grill HSG.....	29
Hornos	31
Abatidor.....	33
Frigoríficos.....	35
Mesas refrigeradas	37
Cámaras frigoríficas.....	39
Lavavajillas.....	41
Lavavajillas con cesto arrastrado modular.....	43
Green&Clean con cesto arrastrado.....	45
Lavadoras con carga frontal	47
Secadoras	49

Objetivo de las señales de seguridad

Respecto a las operaciones de los aparatos, siga las instrucciones de seguridad de los manuales de usuario de Electrolux. Para llamar la atención sobre objetos o situaciones que pueden presentar riesgos o dar lugar a exposición a peligros, es importante observar estrictamente las recomendaciones suministradas.



Los intervalos de inspección y mantenimiento se deben fijar en función de la intensidad de uso del aparato y de las condiciones ambientales. Es conveniente realizar un mantenimiento periódico y escrupuloso del aparato para reducir las interrupciones de servicio.



Utilice detergentes adecuados.



Emplee guantes resistentes a cortes y protección contra agentes químicos y temperaturas elevadas.



Antes de realizar operaciones de limpieza, desconecte la alimentación eléctrica del aparato.



Tenga cuidado con las superficies calientes.

Essentia

El trabajo en equipo a tu servicio

Tu satisfacción es la nuestra. Todo lo que necesites está siempre disponible gracias a una amplia **red global de atención al cliente** de más de **2200** socios de servicio Electrolux autorizados en más de 149 países. **10 000 técnicos profesionales** y la gestión de más de **170 000 piezas de repuesto**.

Conserva las prestaciones de tu equipo

Realizar un **mantenimiento correcto** de acuerdo con los manuales de servicio y las recomendaciones de Electrolux es **esencial** para evitar problemas imprevistos. En las páginas siguientes se ofrece información y consejos para conseguir que tu equipo **mantenga un nivel de rendimiento óptimo**, con resultados fiables y constantes.

Los aparatos Electrolux se fabrican para que duren. En lo que respecta a **facilitar la actividad de nuestros clientes**, aportamos soluciones para garantizar que el equipo se mantenga tan eficiente y rentable como el día que se instaló.

Para asegurar **el rendimiento y la eficiencia constantes** de tus equipos, utiliza nuestra amplia gama de accesorios, consumibles y repuestos originales. **La combinación perfecta para tu negocio.**



Contratos de servicio, tranquilidad

El Servicio de atención al cliente de Electrolux ofrece diversos **paquetes de servicios a medida**, creados a partir de nuestros manuales de producto, que **mantienen las prestaciones** de los equipos e incrementan su duración y **rentabilidad**.

Dichos contratos garantizan el **confort y la seguridad** de saber que tus equipos están en buenas manos. También aseguran que el mantenimiento necesario de tus equipos se realice **de acuerdo con las recomendaciones de Electrolux** y con las normas vigentes, **para proteger a tu personal, tus clientes y tu negocio**.



Contratos de servicio totalmente fiables

Ofrecemos tres paquetes de servicio fundamentales



Performance

Pensado para reducir las interrupciones de servicio imprevistas, mantener las condiciones de la garantía y garantizar un funcionamiento óptimo.

Premium

El paquete Premium contiene mejoras respecto al denominado Performance y añade la ventaja de incluir repuestos y mano de obra de la intervención directa en el lugar de trabajo. Como ventaja adicional, dispones de descuentos en la gama de accesorios y consumibles originales, así como de acceso ampliado a la red de asistencia Electrolux en el lugar de trabajo.

Excellence

Nuestro máximo nivel de asistencia. El servicio Excellence ofrece un programa completo de mantenimiento y servicios por una tarifa fija. Tiene todas las ventajas del paquete de servicios Premium e incluye los repuestos y mano de obra de la intervención directa en el lugar de trabajo, además de descuento adicional en los accesorios y consumibles originales de Electrolux. Asistencia y mantenimiento con tarifa fija para disfrutar de una tranquilidad absoluta.

Si necesita más información, solicítela a su centro de servicio autorizado de Electrolux.

Cocinas eléctricas



Programa de mantenimiento de las prestaciones

Se recomienda ponerse en contacto con técnicos autorizados por Electrolux para que revisen el aparato cada 12 meses. Para ello, puede suscribir un contrato de servicio con un centro de servicios oficial de Electrolux.

Limpieza de las placas

Limpe las placas solo cuando estén frías. Utilice agua jabonosa templada, aclare y seque a fondo. Para terminar el proceso de limpieza encienda las placas y lubríquelas con aceite alimentario. No utilice hielo ni agua para enfriar las placas calientes, ni tampoco cloro ni productos con amoníaco.

Limpieza de las superficies externas

Lave las superficies de acero inoxidable con agua jabonosa templada. No utilice detergentes que contengan sustancias abrasivas, lana de acero, cepillos ni rascadores de acero. Aclare con un paño húmedo y seque bien. No utilice productos con cloro o amoníaco.

Durante los periodos de inactividad

- ▶ Cierre los grifos e interruptores de red situados antes del equipo.
- ▶ Después de limpiar las superficies de acero inoxidable, frótelas con un paño ligeramente impregnado de aceite de vaselina o sustancia similar para aplicarles una capa protectora.
- ▶ Ventile las instalaciones de manera periódica.
- ▶ Cuando reanude las actividades de cocción, energice los aparatos con calentamiento eléctrico durante 45 minutos para no dañar las resistencias como consecuencia de la evaporación excesivamente rápida de la humedad acumulada.

Tabla de limpieza y mantenimiento periódicos	a diario	cada 6 meses	anual
Realice la limpieza general de las superficies con el detergente recomendado por Electrolux, código OS1697.	✓		
Limpe las placas y aplíqueles aceite.	✓		
Compruebe el estado de las piezas internas*.		✓	
Realice el mantenimiento preventivo de los equipos de acuerdo con los manuales de servicio de Electrolux*.			✓

* Debe realizarlo un técnico de servicio autorizado de Electrolux.

Recomendación

Respecto a otros accesorios y consumibles, consulte nuestros catálogos o póngase en contacto con un socio de servicio de Electrolux.



025020
Parrilla cromada para horno GN 2/1 con 2 topes en el lado corto



OCA622
Barras de hierro forjado para conseguir una zona de cocción plana más ancha



C51 Pulidor de acero inoxidable
1 lt.

Solución de problemas

El usuario puede corregir algunos problemas; otros requieren la intervención de un técnico de servicio autorizado de Electrolux. Consulte la tabla siguiente, que describe algunos problemas y sus causas principales.

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio técnico:

- Compruebe si puede corregir el problema por su cuenta.
- De lo contrario, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.

Al hablar con la asistencia local, deberá indicar:

- ▶ El tipo de problema.
- ▶ El modelo de aparato y, si es posible, su número de serie (esto aparece en la placa de datos técnicos).

Problema	Causas posibles	Corrección realizada por el operador	Intervención necesaria del técnico de servicio de Electrolux
El aparato no se enciende	No hay alimentación eléctrica.	Accione el encendido.	
	Sistema eléctrico defectuoso.		✓
No es posible ajustar la temperatura de una de las placas de cocción.	Interruptor de alimentación defectuoso.		✓
	Se ha quemado una resistencia.		✓
Una de las placas de cocción no calienta lo suficiente.	Base de recipiente deformada o irregular.	Utilice otro recipiente.	
	Recipiente demasiado grande.	Utilice otro recipiente.	
	El recipiente no está centrado en la placa de cocción.	Centre el recipiente.	
	Interruptor de alimentación defectuoso.		✓
	Se ha quemado una resistencia.		✓
La temperatura del horno (si está presente) no se puede regular.	Termostato defectuoso.		✓
	Se ha desconectado el termostato de seguridad.		✓
	Se ha quemado una resistencia.		✓

Cocinas de gas



Programa de mantenimiento de las prestaciones

Se recomienda ponerse en contacto con técnicos autorizados por Electrolux para que revisen el aparato cada 12 meses.

Para ello, puede suscribir un contrato de servicio con un centro de servicios oficial de Electrolux.

Limpeza de las superficies externas

Lave las superficies de acero inoxidable con agua jabonosa templada. No utilice detergentes que contengan sustancias abrasivas, lana de acero, cepillos ni rascadores de acero. Aclare con un paño húmedo y seque bien. No utilice productos con cloro o amoníaco.

Durante los periodos de inactividad

- ▶ Cierre los grifos e interruptores de red situados antes del equipo.
- ▶ Después de limpiar las superficies de acero inoxidable, frótelas con un paño ligeramente impregnado de aceite de vaselina o sustancia similar para aplicarles una capa protectora.
- ▶ Ventile las instalaciones de manera periódica.
- ▶ Cuando reanude las actividades de cocción, energice los aparatos con calentamiento eléctrico durante 45 minutos para no dañar las resistencias como consecuencia de la evaporación excesivamente rápida de la humedad acumulada.

Tabla de limpieza y mantenimiento periódicos	a diario	cada 6 meses	anual
Realice la limpieza general de las superficies con el detergente recomendado por Electrolux, código OS1697.	✓		
Compruebe y, si es necesario, limpie el extractor de humos (versiones de gas).		✓	
Engrase las llaves de gas de los quemadores (versión de gas) para evitar que se atasquen*.		✓	
Compruebe el estado de las piezas internas*.		✓	
Realice el mantenimiento preventivo de los equipos de acuerdo con los manuales de servicio de Electrolux*.			✓

* Debe realizarlo un técnico de servicio autorizado de Electrolux.

Recomendación

Respecto a otros accesorios y consumibles, consulte nuestros catálogos o póngase en contacto con un socio de servicio de Electrolux.



0C6771
Placa lisa de quemador doble de hierro fundido, pieza superior maciza



0C6298
Rejilla de soporte de recipientes para quemador doble



C51 Pulidor de acero inoxidable
1 lt.

Solución de problemas

El usuario puede corregir algunos problemas; otros requieren la intervención de un técnico de servicio autorizado de Electrolux. Consulte la tabla siguiente, que describe algunos problemas y sus causas principales.

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio técnico:

- Compruebe si puede corregir el problema por su cuenta.
- De lo contrario, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.

Al hablar con la asistencia local, deberá indicar:

- ▶ El tipo de problema.
- ▶ El modelo de aparato y, si es posible, su número de serie (esto aparece en la placa de datos técnicos).

Problema	Causas posibles	Corrección realizada por el operador	Intervención necesaria del técnico de servicio de Electrolux
El piloto de los quemadores no se enciende.	La llave de gas está cerrada.	Abra la llave.	
	Suministro de gas insuficiente.		✓
	Inyector obstruido.		✓
El piloto se apaga al soltar el mando	El electrodo de encendido de gas no está bien sujeto o conectado (si está presente).		✓
	El mando o la válvula de gas no se presiona lo suficiente.	Vuelva a intentarlo.	
	El piloto no calienta el termopar lo suficiente.		✓
	Termopar desgastado.		✓
	La presión del gas en la llave o la válvula es insuficiente.		✓
	Llave o válvula de gas desgastada.		✓
El quemador principal no se enciende aunque el piloto esté encendido.	Inyector parcialmente obstruido.		✓
	Los orificios de salida del gas del quemador están obstruidos.	Compruebe si las coronas y los orificios de llama están obstruidos y límpielos si es necesario.	
	Presión del flujo de gas insuficiente.		✓
El mando se bloquea	Inyector obstruido o llave o válvula de gas desgastada.		✓
	Llave de gas atascada.		✓
La regulación de la temperatura del horno (si está presente) no es eficiente	Válvula de gas desgastada.		✓
	Termostato eléctrico desgastado.		✓
	Desconexión del termostato eléctrico de seguridad.		✓

Cocedores de pasta



Programa de mantenimiento de las prestaciones

Se recomienda ponerse en contacto con técnicos autorizados por Electrolux para que revisen el aparato cada 12 meses.

Para ello, puede suscribir un contrato de servicio con un centro de servicios oficial de Electrolux.

Limpieza de la cuba

Límpiala con agua hirviendo y un agente desengrasante, si es necesario, aclare bien y seque. Cuando sea necesario, elimine las acumulaciones calcáreas con desincrustantes de Electrolux. No utilice productos con cloro o amoníaco.

Limpieza de las superficies externas

Lave las superficies de acero inoxidable con agua jabonosa templada. No utilice detergentes que contengan sustancias abrasivas, lana de acero, cepillos ni rascadores de acero. Aclare con un paño húmedo y seque bien. No utilice productos con cloro o amoníaco.

Durante los periodos de inactividad

- ▶ Cierre los grifos e interruptores de red situados antes del equipo.
- ▶ Después de limpiar las superficies de acero inoxidable, frótelas con un paño ligeramente impregnado de aceite de vaselina o sustancia similar para aplicarles una capa protectora.
- ▶ Ventile las instalaciones de manera periódica.
- ▶ Cuando reanude las actividades de cocción, energice los aparatos con calentamiento eléctrico durante 45 minutos para no dañar las resistencias como consecuencia de la evaporación excesivamente rápida de la humedad acumulada.

Tabla de limpieza y mantenimiento periódicos	a diario	cada 6 meses	anual
Realice la limpieza general de las superficies con el detergente recomendado por Electrolux, código 0S1697.	✓		
Compruebe y limpie el sistema de descarga*.		✓	
Compruebe y, si es necesario, limpie el extractor de humos (versiones de gas).		✓	
Engrase las llaves de gas (versión de gas) para evitar que se atasquen*.		✓	
Compruebe el estado de las piezas internas, en especial, la toma de agua y el sistema de descarga*.		✓	
Realice el mantenimiento preventivo de los equipos de acuerdo con los manuales de servicio de Electrolux*.			✓

* Debe realizarlo un técnico de servicio autorizado de Electrolux.

Recomendación

Respecto a otros accesorios y consumibles, consulte nuestros catálogos o póngase en contacto con un socio de servicio de Electrolux.



C51 Pulidor de acero inoxidable
1 lt.



OCA258
Cesto para cocedor de pasta de acero inoxidable
Juego de 2 cestos cuadrados 1/4



056919
Cesto para cocedor de pasta de acero inoxidable
Cesto cuadrado 1/3 para cocedores de pasta de "sistema rápido"



Solución de problemas

El usuario puede corregir algunos problemas; otros requieren la intervención de un técnico de servicio autorizado de Electrolux. Consulte la tabla siguiente, que describe algunos problemas y sus causas principales.

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio técnico:

- Compruebe si puede corregir el problema por su cuenta.
- De lo contrario, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.

Al hablar con la asistencia local, deberá indicar:

- ▶ El tipo de problema.
- ▶ El modelo de aparato y, si es posible, su número de serie (esto aparece en la placa de datos técnicos).

Problema	Causas posibles	Corrección realizada por el operador	Intervención necesaria del técnico de servicio de Electrolux
El equipo no se enciende (versión eléctrica).	No hay alimentación eléctrica.	Accione el encendido.	
	Sistema eléctrico defectuoso.		✓
El quemador no se enciende (versión de gas).	Llave de gas cerrada.	Abra la llave de gas.	
	Suministro de gas insuficiente.		✓
	Piloto desgastado.		✓
	El electrodo de encendido de gas no está bien sujeto o conectado.		✓
El piloto se apaga al soltar el mando (versión de gas).	El mando de gas no se presiona correctamente.	Vuelva a intentarlo.	
	El piloto no calienta el termopar lo suficiente.		✓
	Termopar desgastado.		✓
	Presión de la válvula de gas insuficiente.		✓
El piloto está encendido pero el quemador principal no se enciende (versión de gas)	La válvula del gas es defectuosa.		✓
	Quemador principal desgastado.		✓
	La presión del gas es insuficiente.		✓
El mando de regulación de la llama se atasca	La llave del gas es defectuosa.		✓
	Llave de gas atascada.		✓
No es posible regular la temperatura (versión eléctrica).	Interruptor de alimentación defectuoso.		✓
	Una resistencia no funciona		✓
	Se ha desconectado el termostato de seguridad.		✓

Freidoras



Programa de mantenimiento de las prestaciones

Se recomienda ponerse en contacto con técnicos autorizados por Electrolux para que revisen el aparato cada 12 meses.

Para ello, puede suscribir un contrato de servicio con un centro de servicios oficial de Electrolux.

Limpieza de la cuba y de la bandeja

Limpie con detergente desengrasante, aclare bien y seque.

Limpieza del sistema de recarga de aceite (si está presente)

Haga hervir agua en la cuba, descárguela a la bandeja situada debajo, baje el tubo sifón hasta que toque la base de la bandeja y encienda la bomba de recarga de aceite.

Limpieza de las superficies externas

Lave las superficies de acero inoxidable con agua jabonosa templada. No utilice detergentes que contengan sustancias abrasivas, lana de acero, cepillos ni rascadores de acero. Aclare con un paño húmedo y seque bien. No utilice productos con cloro o amoníaco.

Durante los periodos de inactividad

- ▶ Cierre los grifos e interruptores de red situados antes del equipo.
- ▶ Después de limpiar las superficies de acero inoxidable, frótelas con un paño ligeramente impregnado de aceite de vaselina o sustancia similar para aplicarles una capa protectora.
- ▶ Ventile las instalaciones de manera periódica.
- ▶ Cuando reanude las actividades de cocción, energice los aparatos con calentamiento eléctrico durante 45 minutos para no dañar las resistencias como consecuencia de la evaporación excesivamente rápida de la humedad acumulada.

Tabla de limpieza y mantenimiento periódicos	a diario	cada 6 meses	anual
Realice la limpieza general de las superficies con el detergente recomendado por Electrolux, código 0S1697.	✓		
Compruebe y limpie el desagüe y el filtro, y el sistema de recirculación de aceite (si está presente).	✓		
Compruebe y, si es necesario, limpie el extractor de humos (versiones de gas).		✓	
Engrase las llaves de gas (versión de gas) para evitar que se atasquen*.		✓	
Compruebe el estado de las piezas internas*.		✓	
Realice el mantenimiento preventivo de los equipos de acuerdo con los manuales de servicio de Electrolux*.			✓

* Debe realizarlo un técnico de servicio autorizado de Electrolux.

Recomendación

Respecto a otros accesorios y consumibles, consulte nuestros catálogos o póngase en contacto con un socio de servicio de Electrolux.



C51 Pulidor de acero inoxidable
1 lt.



054960 Cesto de freidora
El cesto es apto para aparatos de 12 litros



0C9119 Filtro de aceite
Para freidoras independientes



Solución de problemas

El usuario puede corregir algunos problemas; otros requieren la intervención de un técnico de servicio autorizado de Electrolux. Consulte la tabla siguiente, que describe algunos problemas y sus causas principales.

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio técnico:

- Compruebe si puede corregir el problema por su cuenta.
- De lo contrario, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.

Al hablar con la asistencia local, deberá indicar:

- ▶ El tipo de problema.
- ▶ El modelo de aparato y, si es posible, su número de serie (esto aparece en la placa de datos técnicos).

Problema	Causas posibles	Corrección realizada por el operador	Intervención necesaria del técnico de servicio de Electrolux
El equipo no se enciende (versión eléctrica).	No hay alimentación eléctrica.	Accione el encendido.	
	Sistema eléctrico defectuoso.		✓
El quemador no se enciende (versión de gas)	La llave de gas está cerrada.	Abra la llave de gas.	
	Suministro de gas insuficiente.		✓
	Piloto desgastado.		✓
	El electrodo de encendido de gas no está bien sujeto o conectado.		✓
El piloto se apaga al soltar el mando (versión de gas)	La válvula del gas es defectuosa.		✓
	El piloto no calienta el termopar lo suficiente.		✓
	Termopar desgastado.		✓
El piloto está encendido pero el quemador principal no se enciende (versión de gas)	El termostato de seguridad se ha disparado o es defectuoso		✓
	Quemador principal desgastado.		✓
	La presión del gas es insuficiente.		✓
	La válvula del gas es defectuosa.		✓
El aparato no se enciende (versión eléctrica)	Termostato defectuoso.		✓
	No hay alimentación eléctrica.	Accione el encendido.	
No es posible regular la temperatura	Sistema eléctrico defectuoso.		✓
	Válvula de gas defectuosa (versión de gas)		✓
	Una de las resistencias no funciona (versión eléctrica).		✓
	Se ha desconectado el termostato de seguridad.		✓

Fry Top



Programa de mantenimiento de las prestaciones

Se recomienda ponerse en contacto con técnicos autorizados por Electrolux para que revisen el aparato cada 12 meses. Para ello, puede suscribir un contrato de servicio con un centro de servicios oficial de Electrolux.

Limpeza de la placa de cocción

Utilice el rascador suministrado para mantener la placa de cocción limpia. Limpie las placas de cocción, cuando estén frías, con agua jabonosa templada, aclare y seque bien, y solo en las versiones con placa de cocción de acero dulce, para terminar el proceso de secado encienda la placa y lubríquela con aceite alimentario. No utilice hielo ni agua para enfriar las placas calientes, ni tampoco cloro ni productos con amoniaco.

Limpeza de las superficies externas

Lave las superficies de acero inoxidable con agua jabonosa templada. No utilice detergentes que contengan sustancias abrasivas, lana de acero, cepillos ni rascadores de acero. Aclare con un paño húmedo y seque bien. No utilice productos con cloro o amoniaco.

Durante los periodos de inactividad

- ▶ Cierre los grifos e interruptores de red situados antes del equipo.
- ▶ Después de limpiar las superficies de acero inoxidable, frótelas con un paño ligeramente impregnado de aceite de vaselina o sustancia similar para aplicarles una capa protectora.
- ▶ Ventile las instalaciones de manera periódica.
- ▶ Cuando reanude las actividades de cocción, energice los aparatos con calentamiento eléctrico durante 45 minutos para no dañar las resistencias como consecuencia de la evaporación excesivamente rápida de la humedad acumulada.

Tabla de limpieza y mantenimiento periódicos	a diario	cada 6 meses	anual
Realice la limpieza general de las superficies con el detergente recomendado por Electrolux, código OS1697.	✓		
Limpie y lubrique la placa de cocción para prevenir la formación de óxido (versión con placa de cocción de acero dulce).	✓		
Vacíe y limpie la bandeja colectora.	✓		
Compruebe y, si es necesario, limpie el extractor de humos (versiones de gas).		✓	
Engrase las llaves de gas (si están presentes) para evitar que se atasquen*.		✓	
Compruebe el estado de las piezas internas*.		✓	
Realice el mantenimiento preventivo de los equipos de acuerdo con los manuales de servicio de Electrolux*.			✓

* Debe realizarlo un técnico de servicio autorizado de Electrolux.

Recomendación

Respecto a otros accesorios y consumibles, consulte nuestros catálogos o póngase en contacto con un socio de servicio de Electrolux.



OS1841
C40
Desengrasante profesional para superficies calientes
1 lt.



056940
Rascador para placas de cocción acanaladas



OS1379
Cepillo limpiador con mango para superficies calientes



Solución de problemas

El usuario puede corregir algunos problemas; otros requieren la intervención de un técnico de servicio autorizado de Electrolux. Consulte la tabla siguiente, que describe algunos problemas y sus causas principales.

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio técnico:

- Compruebe si puede corregir el problema por su cuenta.
- De lo contrario, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.

Al hablar con la asistencia local, deberá indicar:

- ▶ El tipo de problema.
- ▶ El modelo de aparato y, si es posible, su número de serie (esto aparece en la placa de datos técnicos).

Problema	Causas posibles	Corrección realizada por el operador	Intervención necesaria del técnico de servicio de Electrolux
El aparato no se enciende (versión eléctrica)	No hay alimentación eléctrica.	Accione el encendido.	
	Sistema eléctrico defectuoso.		✓
El quemador no se enciende (versión de gas)	La llave de gas está cerrada.	Abra la llave de gas.	
	Suministro de gas insuficiente.		✓
	Piloto desgastado.		✓
	El electrodo de encendido de gas no está bien sujeto o conectado.		✓
El piloto se apaga al soltar el mando (versión de gas)	La llave o la válvula de gas no se presiona correctamente.	Vuelva a intentarlo.	
	El piloto no calienta el termopar lo suficiente.		✓
	Termopar desgastado.		✓
	Desperfección de la llave o la válvula de gas.		✓
El piloto está encendido pero el quemador principal no se enciende (versión de gas)	Quemador principal desgastado.		✓
	La presión del gas es insuficiente.		✓
	Desperfección de la llave o la válvula de gas.		✓
No es posible regular la temperatura	Una de las resistencias no funciona (versión eléctrica).		✓
	Llave o válvula de gas defectuosa (versión de gas)		✓
	Termostato defectuoso (versión eléctrica).		✓
	Termostato de seguridad desconectado (si está presente).		✓
La temperatura del horno (si está presente) no se puede regular.	Termostato defectuoso.		✓
	Se ha desconectado el termostato de seguridad.		✓

Rejillas



Programa de mantenimiento de las prestaciones

Se recomienda ponerse en contacto con técnicos autorizados por Electrolux para que revisen el aparato cada 12 meses. Para ello, puede suscribir un contrato de servicio con un centro de servicios oficial de Electrolux.

Limpieza de la rejilla de cocción

Utilice el rascador suministrado para mantener limpia la rejilla. Limpie las piezas extraíbles con agua jabonosa templada, aclárelas y séquelas bien. Solo con las piezas de hierro fundido, para terminar el proceso de secado encienda la rejilla y lubríquelas con aceite alimentario. No utilice hielo ni agua para enfriar la parrilla ni tampoco cloro ni productos con amoníaco. En las versiones eléctricas, no limpie las resistencias ni utilice agua con la parrilla, debido a la existencia de componentes eléctricos.

Limpieza de las superficies externas

Lave las superficies de acero inoxidable con agua jabonosa templada. No utilice detergentes que contengan sustancias abrasivas, lana de acero, cepillos ni rascadores de acero. Aclare con un paño húmedo y seque bien. No utilice productos con cloro o amoníaco.

Durante los periodos de inactividad

- Cierre los grifos e interruptores de red situados antes del equipo.
- Después de limpiar las superficies de acero inoxidable, frótelas con un paño ligeramente impregnado de aceite de vaselina o sustancia similar para aplicarles una capa protectora.
- Ventile las instalaciones de manera periódica.
- Cuando reanude las actividades de cocción, energice los aparatos con calentamiento eléctrico durante 45 minutos para no dañar las resistencias como consecuencia de la evaporación excesivamente rápida de la humedad acumulada.

Tabla de limpieza y mantenimiento periódicos	a diario	cada 6 meses	anual
Realice la limpieza general de las superficies con el detergente recomendado por Electrolux, código OS1697.	✓		
Limpie la zona de cocción y engrase la rejilla de hierro fundido para prevenir la formación de óxido.	✓		
Vacíe y limpie la bandeja colectora.	✓		
Compruebe y, si es necesario, sustituya la piedra volcánica, código 050859 (si está presente).		✓	
Engrase las llaves de gas (si están presentes) para evitar que se atasquen*.		✓	
Compruebe el estado de las piezas internas*.		✓	
Realice el mantenimiento preventivo de los equipos de acuerdo con los manuales de servicio de Electrolux*.			✓

* Debe realizarlo un técnico de servicio autorizado de Electrolux.

Recomendación

Respecto a otros accesorios y consumibles, consulte nuestros catálogos o póngase en contacto con un socio de servicio de Electrolux



OS1841
C40 Desengrasante profesional para superficies calientes
1 lt.



005179
Rascador para rejilla con canales de descarga, mango largo



OCA632
Rejilla con canales de descarga para rejillas independientes



Solución de problemas

El usuario puede corregir algunos problemas; otros requieren la intervención de un técnico de servicio autorizado de Electrolux. Consulte la tabla siguiente, que describe algunos problemas y sus causas principales.

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio técnico:

- Compruebe si puede corregir el problema por su cuenta.
- De lo contrario, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.

Al hablar con la asistencia local, deberá indicar:

- ▶ El tipo de problema.
- ▶ El modelo de aparato y, si es posible, su número de serie (esto aparece en la placa de datos técnicos).

Problema	Causas posibles	Corrección realizada por el operador	Intervención necesaria del técnico de servicio de Electrolux
El aparato no se enciende (versión eléctrica)	No hay alimentación eléctrica.	Accione el encendido.	
	Sistema eléctrico defectuoso.		✓
El quemador no se enciende (versión de gas)	Llave de gas cerrada.	Abra la llave de gas.	
	Suministro de gas insuficiente.		✓
	Piloto desgastado.		✓
	El electrodo de encendido de gas no está bien sujeto o está mal conectado.		✓
El piloto se apaga al soltar el mando (versión de gas).	El mando de gas no se presiona correctamente.	Vuelva a intentarlo.	
	El piloto no calienta al termopar lo suficiente.		✓
	Termopar desgastado.		✓
	Presión de la llave o válvula de gas insuficiente.		✓
	Desperfecto de la llave o la válvula de gas.		✓
El piloto está encendido pero el quemador principal no se enciende (versión de gas)	Quemador principal desgastado.		✓
	La presión del gas es insuficiente.		✓
	Desperfecto de la llave o la válvula de gas.		✓
No es posible regular la temperatura	Una de las resistencias no funciona (versión eléctrica).		✓
	Válvula de gas defectuosa (versión de gas)		✓
	Termostato defectuoso (versión eléctrica).		✓

Cocinas de inducción



Programa de mantenimiento de las prestaciones

Se recomienda ponerse en contacto con técnicos autorizados por Electrolux para que revisen el aparato cada 12 meses. Para ello, puede suscribir un contrato de servicio con un centro de servicios oficial de Electrolux.

Limpeza de la placa vitrocerámica de inducción

Durante el uso, evite que caigan salpicaduras gruesas de alimento sobre la placa vitrocerámica de inducción. Limpie la placa vitrocerámica cuando esté fría con agua jabonosa templada, aclare y seque bien. No utilice hielo ni agua para enfriar la placa ni detergentes con sustancias abrasivas.

Limpeza de las superficies externas

Lave las superficies de acero inoxidable con agua jabonosa templada. No utilice detergentes que contengan sustancias abrasivas, lana de acero, cepillos ni rascadores de acero. Aclare con un paño húmedo y seque bien. No utilice productos con cloro o amoníaco.

Durante los periodos de inactividad

- ▶ Cierre los grifos e interruptores de red situados antes del equipo.
- ▶ Después de limpiar las superficies de acero inoxidable, frótelas con un paño ligeramente impregnado de aceite de vaselina o sustancia similar para aplicarles una capa protectora.
- ▶ Ventile las instalaciones de manera periódica.
- ▶ Cuando reanude las actividades de cocción, energice los aparatos con calentamiento eléctrico durante 45 minutos para no dañar las resistencias como consecuencia de la evaporación excesivamente rápida de la humedad acumulada.

Tabla de limpieza y mantenimiento periódicos	a diario	cada 6 meses	anual
Realice la limpieza general de las superficies con el detergente recomendado por Electrolux, código OS1697.	✓		
Limpe la placa vitrocerámica de inducción.	✓		
Limpe los filtros de enfriamiento de aire de los componentes eléctricos*.		✓	
Compruebe el estado de las piezas internas*.		✓	
Realice el mantenimiento preventivo de los equipos de acuerdo con los manuales de servicio de Electrolux*.			✓

* Debe realizarlo un técnico de servicio autorizado de Electrolux.

Recomendación

Respecto a otros accesorios y consumibles, consulte nuestros catálogos o póngase en contacto con un socio de servicio de Electrolux.



OS1299
Agente limpiador
de placa vitrocerámica
VITRO CARE



OS1606
Rascador
para placa
vitrocerámica



OS2061
Recipiente de
inducción
de aluminio
Ø 280 mm

Solución de problemas

El usuario puede corregir algunos problemas; otros requieren la intervención de un técnico de servicio autorizado de Electrolux. Consulte la tabla siguiente, que describe algunos problemas y sus causas principales.

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio técnico:

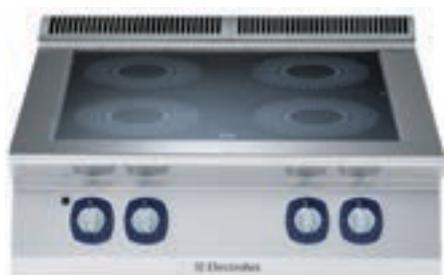
- Compruebe si puede corregir el problema por su cuenta.
- De lo contrario, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.

Al hablar con la asistencia local, deberá indicar:

- ▶ El tipo de problema.
- ▶ El modelo de aparato y, si es posible, su número de serie (esto aparece en la placa de datos técnicos).

Problema	Causas posibles	Corrección realizada por el operador	Intervención necesaria del técnico de servicio de Electrolux
El aparato no se enciende	No hay alimentación eléctrica.	Accione el encendido.	
	Sistema eléctrico defectuoso.		✓
No es posible regular la temperatura de una de las zonas de cocción.	Selector de potencia defectuoso.		✓
	Generador de inducción defectuoso.		✓
Una de las zonas de cocción no calienta lo suficiente.	Material de recipiente inadecuado.	Utilice otro recipiente.	
	El diámetro de la base del recipiente es inferior a 12 cm.	Utilice otro recipiente.	
	El diámetro de la base del recipiente es inferior a 12 cm.	Centre el recipiente.	
	Selector de potencia defectuoso.		✓
	Generador de inducción defectuoso.		✓
Una de las zonas de cocción no calienta lo suficiente.	Material de recipiente inadecuado.	Utilice otro recipiente.	
	El diámetro de la base del recipiente es superior a 28 cm	Utilice otro recipiente.	
	Generador de inducción defectuoso.		✓
Una de las zonas de cocción empieza a calentarse pero se apaga.	El recipiente está vacío.	Coloque algún alimento en el recipiente.	
	Filtros de aire obstruidos.		✓
	Generador de inducción defectuoso.		✓

Cocinas de infrarrojos



Programa de mantenimiento de las prestaciones

Se recomienda ponerse en contacto con técnicos autorizados por Electrolux para que revisen el aparato cada 12 meses. Para ello, puede suscribir un contrato de servicio con un centro de servicios oficial de Electrolux.

Limpeza de la placa vitrocerámica de cocción

Durante el uso, evite que caigan salpicaduras gruesas de alimento sobre la placa vitrocerámica de inducción. Limpie la placa vitrocerámica cuando esté fría con agua jabonosa templada, aclare y seque bien. No utilice hielo ni agua para enfriar la placa ni detergentes con sustancias abrasivas.

Limpeza de las superficies externas

Lave las superficies de acero inoxidable con agua jabonosa templada. No utilice detergentes que contengan sustancias abrasivas, lana de acero, cepillos ni rascadores de acero. Aclare con un paño húmedo y seque bien. No utilice productos con cloro o amoníaco.

Durante los periodos de inactividad

- ▶ Cierre los grifos e interruptores de red situados antes del equipo.
- ▶ Después de limpiar las superficies de acero inoxidable, frótelas con un paño ligeramente impregnado de aceite de vaselina o sustancia similar para aplicarles una capa protectora.
- ▶ Ventile las instalaciones de manera periódica.
- ▶ Cuando reanude las actividades de cocción, energice los aparatos con calentamiento eléctrico durante 45 minutos para no dañar las resistencias como consecuencia de la evaporación excesivamente rápida de la humedad acumulada.

Tabla de limpieza y mantenimiento periódicos	a diario	cada 6 meses	anual
Realice la limpieza general de las superficies con el detergente recomendado por Electrolux, código OS1697.	✓		
Limpie la superficie de cocción.	✓		
Compruebe el estado de las piezas internas*.		✓	
Realice el mantenimiento preventivo de los equipos de acuerdo con los manuales de servicio de Electrolux*.			✓

* Debe realizarlo un técnico de servicio autorizado de Electrolux.

Recomendación

Respecto a otros accesorios y consumibles, consulte nuestros catálogos o póngase en contacto con un socio de servicio de Electrolux.



OS2061
Recipiente de inducción de aluminio Ø 280 mm



OS1606
Rascador para placa vitrocerámica



OS1299
Agente limpiador de placa vitrocerámica VITRO CARE

Solución de problemas

El usuario puede corregir algunos problemas; otros requieren la intervención de un técnico de servicio autorizado de Electrolux. Consulte la tabla siguiente, que describe algunos problemas y sus causas principales.

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio técnico:

- Compruebe si puede corregir el problema por su cuenta.
- De lo contrario, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.

Al hablar con la asistencia local, deberá indicar:

- ▶ El tipo de problema.
- ▶ El modelo de aparato y, si es posible, su número de serie (esto aparece en la placa de datos técnicos).

Problema	Causas posibles	Corrección realizada por el operador	Intervención necesaria del técnico de servicio de Electrolux
El aparato no se enciende	No hay alimentación eléctrica.	Accione el encendido.	
	Sistema eléctrico defectuoso.		✓
No es posible regular la temperatura de una de las zonas de cocción.	Selector de potencia defectuoso.		✓
	Se ha quemado una resistencia.		✓
	Termostato defectuoso.		✓
Una de las zonas de cocción no calienta lo suficiente.	Base de recipiente deformada o irregular	Utilice otro recipiente.	
	Recipiente demasiado grande.	Utilice otro recipiente.	
	El recipiente no está centrado en la zona de cocción.	Centre el recipiente.	
	Selector de potencia defectuoso.		✓
	Se ha quemado una resistencia.		✓
La temperatura del horno (si está presente) no se puede regular.	Termostato defectuoso.		✓
	Se ha desconectado el termostato de seguridad.		✓
	Se ha quemado una resistencia.		✓

Marmitas



Programa de mantenimiento de las prestaciones

Se recomienda ponerse en contacto con técnicos autorizados por Electrolux para que revisen el aparato cada 12 meses. Para ello, puede suscribir un contrato de servicio con un centro de servicios oficial de Electrolux.

Limpieza de la cuba

Límpiala con agua hirviendo y un agente desengrasante, si es necesario, aclare bien y seque. Cuando sea necesario, elimine las acumulaciones calcáreas con desincrustantes adecuados. No utilice productos con cloro o amoníaco. En las versiones con fondo de acero dulce, para agilizar el proceso caliente la cuba y lubrique la base con aceite alimentario.

Limpieza de las superficies externas

Lave las superficies de acero inoxidable con agua jabonosa templada. No utilice detergentes que contengan sustancias abrasivas, lana de acero, cepillos ni rascadores de acero. Aclare con un paño húmedo y seque bien. No utilice productos con cloro o amoníaco.

Durante los periodos de inactividad

- ▶ Cierre los grifos e interruptores de red situados antes del equipo.
- ▶ Después de limpiar las superficies de acero inoxidable, frótelas con un paño ligeramente impregnado de aceite de vaselina o sustancia similar para aplicarles una capa protectora.
- ▶ Ventile las instalaciones de manera periódica.
- ▶ Cuando reanude las actividades de cocción, energice los aparatos con calentamiento eléctrico durante 45 minutos para no dañar las resistencias como consecuencia de la evaporación excesivamente rápida de la humedad acumulada.

Tabla de limpieza y mantenimiento periódicos	a diario	cada 6 meses	anual
Realice la limpieza general de las superficies con el detergente recomendado por Electrolux, código OS1697.	✓		
Limpie y aplique aceite en la base de la cuba para prevenir la formación de óxido (versión con fondo de acero dulce)	✓		
Compruebe y, si es necesario, limpie el extractor de humos (versiones de gas).		✓	
Limpie y engrase el mecanismo basculante de la cuba*.		✓	
Compruebe el estado de las piezas internas*.		✓	
Realice el mantenimiento preventivo de los equipos de acuerdo con los manuales de servicio de Electrolux*.			✓

* Debe realizarlo un técnico de servicio autorizado de Electrolux.

Recomendación

Respecto a otros accesorios y consumibles, consulte nuestros catálogos o póngase en contacto con un socio de servicio de Electrolux.



Polidor Inox
75 cl



922403
Carritos
con cuba
elevable y
extraíble

Solución de problemas

El usuario puede corregir algunos problemas; otros requieren la intervención de un técnico de servicio autorizado de Electrolux. Consulte la tabla siguiente, que describe algunos problemas y sus causas principales.

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio técnico:

- Compruebe si puede corregir el problema por su cuenta.
- De lo contrario, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.

Al hablar con la asistencia local, deberá indicar:

- ▶ El tipo de problema.
- ▶ El modelo de aparato y, si es posible, su número de serie (esto aparece en la placa de datos técnicos).

Problema	Causas posibles	Corrección realizada por el operador	Intervención necesaria del técnico de servicio de Electrolux
El aparato no se enciende (excluida la versión de gas 700)	No hay alimentación eléctrica.	Accione el encendido.	
	Sistema eléctrico defectuoso.		✓
El quemador no se enciende (solo versión de gas 700)	La llave de gas está cerrada.	Abra la llave de gas.	
	Suministro de gas insuficiente.		✓
	Piloto desgastado.		✓
	El electrodo de encendido de gas no está bien sujeto o conectado.		✓
El piloto se apaga al soltar el mando (solo versión de gas 700)	El mando de gas no se presiona correctamente.	Vuelva a intentarlo.	
	El piloto no calienta al termopar lo suficiente.		✓
	Termopar desgastado.		✓
	Presión de la válvula de gas insuficiente.		✓
	La válvula del gas es defectuosa.		✓
El quemador principal no se enciende (solo versión de gas)	Llave de gas cerrada.	Abra la llave de gas.	
	El mando de gas no se presiona correctamente.		✓
	Quemador principal desgastado.		✓
	La presión del gas es insuficiente.		✓
	Válvula de gas desgastada.		✓
No es posible regular la temperatura (versión eléctrica).	Selector de potencia defectuoso.		✓
	Una de las resistencias no funciona		✓
	Se ha desconectado el termostato de seguridad.		✓
No se carga agua (excluida la versión de gas 700).	Tapa cerrada.	Abra la tapa.	
	Interruptor de tapa defectuoso.		✓
La cuba no se inclina (versión con dispositivo basculante eléctrico).	Tapa cerrada.	Abra la tapa.	
	Motor defectuoso.		✓

Cazuelas



Programa de mantenimiento de las prestaciones

Se recomienda ponerse en contacto con técnicos autorizados por Electrolux para que revisen el aparato cada 12 meses. Para ello, puede suscribir un contrato de servicio con un centro de servicios oficial de Electrolux.

Limpieza de la cuba

Límpiala con agua hirviendo y un agente desengrasante, si es necesario, aclare bien y seque. Cuando sea necesario, elimine las acumulaciones calcáreas con desincrustantes adecuados. No utilice productos con cloro o amoníaco. En las versiones con fondo de acero dulce, para agilizar el proceso caliente la cuba y lubrique la base con aceite alimentario.

Limpieza de las superficies externas

Lave las superficies de acero inoxidable con agua jabonosa templada. No utilice detergentes que contengan sustancias abrasivas, lana de acero, cepillos ni rascadores de acero. Aclare con un paño húmedo y seque bien. No utilice productos con cloro o amoníaco.

Durante los periodos de inactividad

- ▶ Cierre los grifos e interruptores de red situados antes del equipo.
- ▶ Después de limpiar las superficies de acero inoxidable, frótelas con un paño ligeramente impregnado de aceite de vaselina o sustancia similar para aplicarles una capa protectora.
- ▶ Ventile las instalaciones de manera periódica.
- ▶ Cuando reanude las actividades de cocción, energice los aparatos con calentamiento eléctrico durante 45 minutos para no dañar las resistencias como consecuencia de la evaporación excesivamente rápida de la humedad acumulada.

Tabla de limpieza y mantenimiento periódicos	a diario	cada 6 meses	anual
Realice la limpieza general de las superficies con el detergente recomendado por Electrolux, código 0S1697.	✓		
Limpie la válvula de seguridad de la cuba situada sobre la tapa (versión autoclave).	✓		
Limpie y engrase las partes internas del grifo de desagüe grande con grasa recomendada de Electrolux, código 0S1145.	✓		
Compruebe y, si es necesario, recargue agua desmineralizada en la cavidad (versión con calor indirecto y carga manual de la cavidad).	✓		
Compruebe y, si es necesario, limpie el extractor de humos (versiones de gas).		✓	
Desincruste la cavidad y revise los dispositivos de vapor (versión con calor indirecto)*.		✓	
Compruebe el estado de las piezas internas*.		✓	
Realice el mantenimiento preventivo de los equipos de acuerdo con los manuales de servicio de Electrolux*.			✓

* Debe realizarlo un técnico de servicio autorizado de Electrolux.

Recomendación

Respecto a otros accesorios y consumibles, consulte nuestros catálogos o póngase en contacto con un socio de servicio de Electrolux.



C50
Desengrasante y
desinfectante
2 en 1



925018
Cesto universal
con 2 secciones
100 lt.



927222
Aditivo del
agua
contra la
corrosión



Solución de problemas

El usuario puede corregir algunos problemas; otros requieren la intervención de un técnico de servicio autorizado de Electrolux. Consulte la tabla siguiente, que describe algunos problemas y sus causas principales.

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio técnico:

- Compruebe si puede corregir el problema por su cuenta.
- De lo contrario, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.

Al hablar con la asistencia local, deberá indicar:

- ▶ El tipo de problema.
- ▶ El modelo de aparato y, si es posible, su número de serie (esto aparece en la placa de datos técnicos).

Problema	Causas posibles	Corrección realizada por el operador	Intervención necesaria del técnico de servicio de Electrolux
El aparato no se enciende	No hay alimentación eléctrica.	Accione el encendido.	
	Sistema eléctrico defectuoso.		✓
El quemador no se enciende (versión de gas).	Llave de gas cerrada.	Abra la llave de gas.	
	Suministro de gas insuficiente.		✓
	Piloto desgastado.		✓
	El electrodo de encendido de gas no está bien sujeto o está mal conectado.		✓
El piloto se apaga al soltar el mando (versión de gas)	El mando de gas no se presiona correctamente.	Vuelva a intentarlo.	
	El piloto no calienta al termopar lo suficiente.		✓
	Termopar desgastado.		✓
	Presión de la válvula de gas insuficiente.		✓
	La válvula del gas es defectuosa.		✓
El piloto está encendido pero el quemador principal no se enciende (versión de gas)	Quemador principal desgastado.		✓
	La presión del gas es insuficiente.		✓
	Válvula de gas desgastada.		✓
No es posible regular la temperatura	Termostato defectuoso.		✓
	Una resistencia no funciona		✓
	(versión eléctrica)		✓
El equipo no calienta lo suficiente (versión con calor indirecto).	Agua escasa en la cuba.	Llene la cuba.	
	Aire en la cavidad.	Ventee la cavidad.	
	Presión de la cavidad defectuosa.		
	Regulador de nivel de agua de la cavidad defectuoso (si está presente).		

SpeeDelight



Programa de mantenimiento de las prestaciones

Se recomienda ponerse en contacto con técnicos autorizados por Electrolux para que revisen el aparato cada 12 meses. Para ello, puede suscribir un contrato de servicio con un centro de servicios oficial de Electrolux.

Es posible acceder por la parte delantera del aparato a todos los componentes que requieren mantenimiento.

Durante los periodos de inactividad

- ▶ Apague todos los interruptores de red situados antes del aparato.
- ▶ Utilice un paño ligeramente impregnado de aceite de vaselina o sustancia similar para frotar las superficies de acero inoxidable con fuerza y aplicarles una capa protectora.
- ▶ Inspeccione el equipo antes de volver a utilizarlo.



El cristal y la placa térmica superior adquieren altas temperaturas. Riesgo de quemaduras.

Tabla de limpieza y mantenimiento periódicos	a diario	semanal
Superficie de vidrio Limpie el cristal aún templado con un detergente específico. Electrolux Rapid Grease - cód. 0S1195	✓	
Superficies externas Limpie todos los lados del aparato, teniendo cuidado de que no penetre agua por las rejillas.	✓	
Placa térmica superior Utilice hojas de papel para hornear específico de Electrolux, código 0S2225, o una bandeja de hornear antiadherente de Teflon, código 0C9500. Un uso incorrecto del papel para hornear puede provocar incendios o daños graves al aparato.	✓	✓
	Dependiendo de la intensidad de uso del aparato.	
Superficies internas Limpie la rejilla de salida de humedad y las superficies de cocción con detergente Electrolux Rapid Grease, código 0S2002.		✓

Recomendación



0S2225
Baking paper
 to keep the ribbed heating plate clean
 24 pcs



0D7015
Cepillo
 para eliminar las migas de la placa de grill y de las superficies de cocción



0S2292
C41 Rapid Grease para SpeeDelight
 Trabajo a altas temperaturas. Eliminación a fondo de restos de comida rebeldes



0S1606
Rascador
 para eliminar residuos de la superficie de cristal



0D4063
Espátula
 para eliminar alimentos cocinados de la placa



Respecto a otros accesorios y consumibles
 consulte nuestro catálogo o al socio de servicio de Electrolux.

Solución de problemas

El usuario puede corregir algunos problemas; otros requieren la intervención de un técnico de servicio autorizado de Electrolux. Consulte la tabla siguiente, que describe algunos problemas y sus causas principales.

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio técnico:

- Compruebe si puede corregir el problema por su cuenta.
- De lo contrario, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.

Al hablar con la asistencia local, deberá indicar:

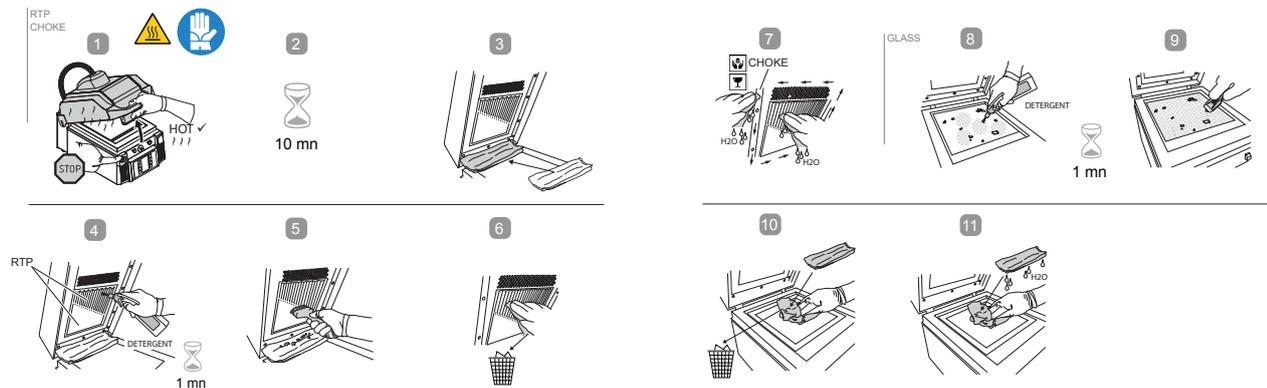
- ▶ El tipo de problema.
- ▶ El modelo de aparato y, si es posible, su número de serie (esto aparece en la placa de datos técnicos).
- ▶ Si está presente, comunique el código de error que parpadea en la pantalla.

Problema	Causas posibles	Corrección realizada por el operador	Intervención necesaria del técnico de servicio de Electrolux
La pantalla no se enciende.	El aparato no están enchufado.	Introduzca el enchufe en la toma correspondiente.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.
En ciertos casos la cubierta no cierra.	Grasa y migas alrededor de la placa de acero que rodea el cristal.	Limpie la superficie de trabajo.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.
	SpeeDelight está en modo de espera.	Abra la tapa.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.
La pantalla muestra un signo de exclamación.		Apague y encienda la máquina.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.

Calidad de cocción de sándwiches

Si los sándwiches no se cocinan correctamente o se cocinan demasiado, pruebe con otro programa. Si no encuentra una alternativa válida, consulte al jefe de cocina.

Diagrama de limpieza



Grill HSG



Programa de mantenimiento de las prestaciones

Programa de mantenimiento de las prestaciones. Se recomienda ponerse en contacto con técnicos autorizados por Electrolux para que revisen el aparato cada 12 meses. Para ello, puede suscribir un contrato de servicio con un centro de servicios oficial de Electrolux.

Es posible acceder por la parte delantera del aparato a todos los componentes que requieren mantenimiento.

Durante los periodos de inactividad

- ▶ Apague los interruptores de red situados antes del aparato.
- ▶ Utilice un paño ligeramente impregnado de aceite de vaselina o sustancia similar para frotar las superficies de acero inoxidable con fuerza y aplicarles una capa protectora.
- ▶ Inspeccione el equipo antes de volver a utilizarlo.



El cristal y la placa térmica superior adquieren altas temperaturas. Riesgo de quemaduras.

Tabla de limpieza y mantenimiento periódicos	a diario	semanal
Superficie de vidrio Limpie el cristal aún templado con un detergente específico. Electrolux Rapid Grease - cód. 0S1195	✓	
Superficies externas Limpie todos los lados del aparato, teniendo cuidado de que no penetre agua por las rejillas.	✓	
Placa térmica superior Utilice hojas de papel para hornear específico de Electrolux, código 0S2225, o una bandeja de hornear antiadherente de Teflon, código 0C9500. Un uso incorrecto del papel para hornear puede provocar incendios o daños graves al aparato.	✓	✓
	Dependiendo de la intensidad de uso del aparato.	
Superficies internas Limpie la rejilla de salida de humedad y las superficies de cocción con detergente Electrolux Rapid Grease, código 0S1195.		✓

Recomendación



0S2225
Papel para hornear para mantener limpia la placa de cocción acanalada. 24 piezas



0D7015
Cepillo para eliminar las migas de la placa de grill y de las superficies de cocción



0S1195
Rapid Grease para HSG Panini Trabajo a altas temperaturas. Eliminación a fondo de restos de comida rebeldes



0S1606
Rascador para eliminar residuos de la superficie de cristal



0D4063
Espátula para eliminar alimentos cocinados de la placa



Respecto a otros accesorios y consumibles consulte nuestro catálogo o al socio de servicio de Electrolux.

Solución de problemas

El usuario puede corregir algunos problemas; otros requieren la intervención de un técnico de servicio autorizado de Electrolux. Consulte la tabla siguiente, que describe algunos problemas y sus causas principales.

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio técnico:

- Compruebe si puede corregir el problema por su cuenta.
- De lo contrario, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.

Al hablar con la asistencia local, deberá indicar:

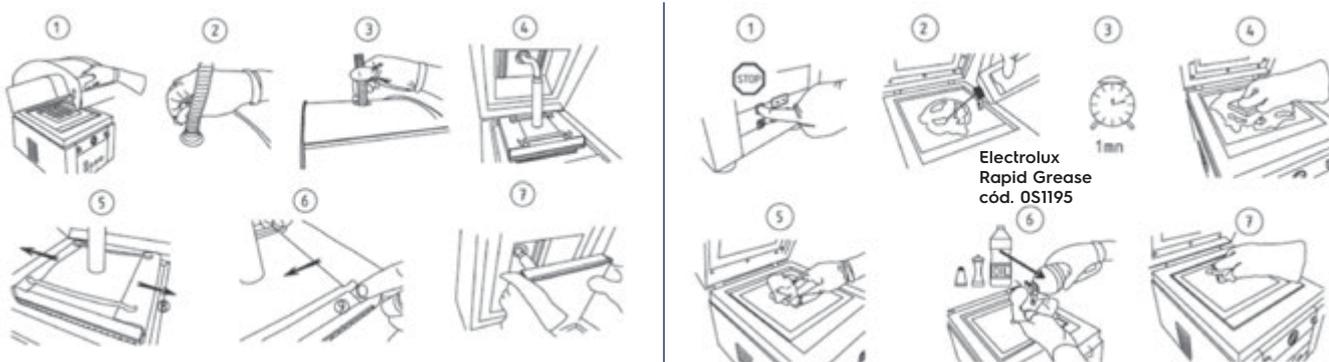
- ▶ El tipo de problema.
- ▶ El modelo de aparato y, si es posible, su número de serie (esto aparece en la placa de datos técnicos).

Problema	Causas posibles	Corrección realizada por el operador	Intervención necesaria del técnico de servicio de Electrolux
El testigo de alimentación no se enciende.	El aparato no están enchufado.	Introduzca el enchufe en la toma correspondiente.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.
En ciertos casos la cubierta no cierra.	Los electroimanes están sucios de grasa.	Limpie los electroimanes.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.
La tapa se abre durante el ciclo de cocción o permanece abierta y no se inicia el ciclo de cocción.	Rejillas laterales obstruidas.	Despeje o limpie las entradas de aire.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.
La pantalla muestra un código de error entre ERR1 y ERR6			✓

Calidad de cocción de sándwiches

Si los sándwiches no se cocinan correctamente o se cocinan demasiado, pruebe con otro programa. Si no encuentra una alternativa válida, consulte al jefe de cocina.

Diagrama de limpieza



Hornos



Programa de mantenimiento de las prestaciones

Se recomienda ponerse en contacto con técnicos autorizados por Electrolux para que revisen el aparato cada 12 meses. Para ello, puede suscribir un contrato de servicio con un centro de servicios oficial de Electrolux.

Durante los periodos de inactividad

- ▶ Desenchufe el aparato y abra las llaves de agua y de gas, si están presentes.
- ▶ Vacíe las bandejas de detergente y abrillantador y, si es posible, ejecute un ciclo de aclarado para limpiar las bombas y evitar que los residuos cristalicen.
- ▶ Después de limpiar las superficies de acero inoxidable, frótelas con un paño ligeramente impregnado de aceite de vaselina o sustancia similar para aplicarles una capa protectora.
- ▶ Deje la puerta entreabierta para favorecer la circulación del aire y evitar la formación de olores desagradables
- ▶ Ventile las instalaciones de manera periódica.

Dureza del agua

- ▶ Para que el horno funcione correctamente, se deben cumplir los siguientes valores del suministro de agua a la caldera:
- ▶ Dureza total <math><5^\circ</math> grados franceses
- ▶ Conductividad >math>50 \mu\text{S}/\text{cm}</math>
- ▶ Cloro CR <math><10</math> ppm
- ▶ Ph entre 7 y 8

Tabla de limpieza y mantenimiento periódicos	a diario	semanal	cada 6 meses
Superficies externas Limpie las partes de acero inoxidable con agua jabonosa templada, aclare a fondo con agua y seque detenidamente. No limpie el acero inoxidable con lana de acero, cepillos ni rascadores de acero. No utilice productos con cloro o amoníaco.	✓		
Superficie interna del cristal de la puerta El cristal interno de la puerta se debe limpiar en frío, sin paños ni detergentes abrasivos. Se puede acceder a las superficies interiores abriendo el panel del cristal interno.		✓	
Generador de vapor La desincrustación (que se debe realizar con el horno encendido) se puede hacer: <ul style="list-style-type: none"> - con vinagre (concentrado al 100%) - con un desincrustador químico* 		✓ con vinagre	✓ con un desincrustador químico
Sistema de desagüe Limpie el tubo de desagüe y compruebe que nada obstruya el flujo de agua.			✓

* Debe estar a cargo del técnico de servicio autorizado de Electrolux.
La frecuencia de la operación puede variar en función de la dureza del agua.

Recomendación

Respecto a otros accesorios y consumibles, consulte nuestros catálogos o póngase en contacto con un socio de servicio de Electrolux.



OS2282
C20 ExtraStrong Clean for ovens
 1 paq. de 2 envases de 5 l



OS2283
C21 ExtraStrong Rinse for ovens
 1 paq. de 2 envases de 5 l



OS1872
Bandejas de aleación de aluminio
 con revestimiento antiadherente



OS1753
Ahumador Volcano
 Cocción a baja temperatura con sabor ahumado.



Solución de problemas

El usuario puede corregir algunos problemas; otros requieren la intervención de un técnico de servicio autorizado de Electrolux. Consulte la tabla siguiente, que describe algunos problemas y sus causas principales.

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio técnico:

- Compruebe si puede corregir el problema por su cuenta.
- De lo contrario, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.

Al hablar con la asistencia local, deberá indicar:

- ▶ El tipo de problema.
- ▶ El modelo de aparato y, si es posible, su número de serie (esto aparece en la placa de datos técnicos).
- ▶ Si está presente, comunique el código de error que parpadea en la pantalla.

Problema	Causas posibles	Corrección realizada por el operador	Intervención necesaria del técnico de servicio de Electrolux
La luz de la cámara del horno no funciona.	Quemador atascado.	Sustituya la bombilla con el horno apagado y frío*	
El quemador no funciona o se apaga (en la pantalla aparece el mensaje "burn") en las versiones de gas.	El electrodo de encendido está mal situado o roto.	Pulse el botón Start o Reset.	
	El dispositivo de encendido/control de la llama está dañado.		✓
	El cable de alto voltaje del electrodo de encendido está roto o hay una fuga.		✓
	Suministro de gas insuficiente.		✓
	El ventilador motorizado del quemador está dañado y la presión del aire en la cámara de combustión es insuficiente.	Compruebe que la llave de gas esté abierta.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.
	Motor-driven burner fan damaged, insufficient air pressure in combustion chamber	Para un reinicio rápido, pulse el botón START/STOP.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.
Resultados de cocción insatisfactorios.	Se ha seleccionado un programa de cocción incorrecto.	Consulte el libro de recetas y el ajuste de programa.	Si el problema continúa, consulte al jefe de cocina.
El horno no se enciende	Fallo eléctrico/electrónico.	Compruebe las conexiones eléctricas.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.

Códigos de error principales

Códigos de error (Dependiendo del modelo)	Significado
<i>BURN EC..EB.</i>	Quemador atascado; para un reinicio manual rápido, pulse el botón START/STOP.
<i>EK20 EK20</i>	Presión de suministro de agua insuficiente.
<i>EFUN EFDW</i>	Dispositivo automático de reinicio del ventilador motorizado.
<i>E--- PVAL</i>	Parámetro incorrecto (aparece un número de parámetro que no es " ---")
<i>EPT1 ECEL</i>	Sonda de cámara del horno rota o con cortocircuito.
<i>EPT2 EBOL</i>	Sonda del generador de vapor rota o con cortocircuito.
<i>EPT3 EPRB</i>	Sonda de aguja rota o con cortocircuito.
<i>EPT4 EBYP</i>	Sonda de derivación rota o con cortocircuito.
<i>EPT8 ENTG</i>	Sensor de temperatura del controlador electrónico averiado.
<i>ESCH ESCH</i>	Desperfecto de los dispositivos de refrigeración de circuitos de comprobación de control.
<i>ETUB ETUB</i>	Alarma de sobretemperatura de generador de vapor (125°C).
<i>ETUC ETUC</i>	Alarma de sobretemperatura de cámara del horno (320°C).
<i>EFLP EFLP</i>	Avería del dispositivo de válvula motorizada de extracción de vapor de la cámara del horno.
<i>ETC ETC</i>	Desconectado el limitador de temperatura de la cámara del horno.
<i>ETB ETB</i>	Desconectado el limitador de temperatura del generador de vapor.

Si aparece un código de error y el aparato deja de funcionar, es necesario contactar con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.

IMPORTANTE

Cuando hay un ciclo de cocción en curso, el código de error se acompaña de una señal acústica continua y se interrumpe el ciclo.

En ese caso, el aparato se puede utilizar en modos que no incluyan la condición que provocó el código de error.

Para la corrección del fallo, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux e indique el código que aparece en la pantalla.

Abatidor



Programa de mantenimiento de las prestaciones

Se recomienda ponerse en contacto con técnicos autorizados por Electrolux para que revisen el aparato cada 12 meses. Para ello, puede suscribir un contrato de servicio con un centro de servicios oficial de Electrolux.

ADVERTENCIA: el usuario no debe abrir el panel de control por razón alguna.

Limpieza de las superficies externas

Lave las superficies de acero inoxidable con agua jabonosa templada. No utilice detergentes que contengan sustancias abrasivas, lana de acero, cepillos ni rascadores de acero. Aclare con un paño húmedo y seque bien. No utilice productos con cloro o amoníaco.

Durante los periodos de inactividad

- ▶ Desenchufe el electrodoméstico
- ▶ Limpie el interior de la cámara y los accesorios.
- ▶ Después de limpiar las superficies de acero inoxidable, frótelas con un paño ligeramente impregnado de aceite de vaselina para aplicarles una capa protectora.
- ▶ Deje la puerta entreabierta para favorecer la circulación del aire y evitar la formación de olores desagradables
- ▶ Ventile las instalaciones de manera periódica.
- ▶ Antes del uso, limpie todas las partes y accesorios internos con agua templada y jabón neutro, después aclare y seque bien.

Tabla de limpieza y mantenimiento periódicos	a diario	mensual	cada 6 meses
Limpieza general del aparato y de la zona circundante.	✓		
Protecciones mecánicas: compruebe su estado y que no haya piezas deformadas o sueltas.		✓	
Estructura del aparato: apriete los pernos (tornillos y pernos, sistemas de sujeción, etc.).			✓
Cable y enchufe eléctricos: compruebe el estado del cable y el enchufe.			✓
Panel de control eléctrico: compruebe el estado de los componentes eléctricos instalados en el panel de control eléctrico*.			✓
Mantenimiento extraordinario del aparato: compruebe todos los componentes, limpie el condensador y el evaporador, el equipo eléctrico, las tuberías y los puntos de corrosión*, si los hay.			✓

* Debe realizarlo un técnico de servicio autorizado de Electrolux.

NOTA: Es necesaria la limpieza periódica del condensador para garantizar el funcionamiento correcto del aparato y para conservar sus prestaciones a lo largo del tiempo. Es conveniente limpiar cuidadosamente las aletas del condensador de la unidad de enfriamiento una vez al mes si el ambiente es polvoriento, o cada tres meses si el ambiente es cerrado y limpio. Para eliminar la suciedad, utilice un cepillo adecuado o un aspirador. No utilice objetos afilados que puedan dañar el condensador.

Recomendación

Respecto a otros accesorios y consumibles, consulte nuestros catálogos o póngase en contacto con un socio de servicio de Electrolux.



055428
Rejilla de acero inoxidable AISI 304 con 3 topes



0S1971
Bandejas perforadas



C50
Desengrasante y desinfectante 2 en 1
1 lt.

Solución de problemas

El usuario puede corregir algunos problemas; otros requieren la intervención de un técnico de servicio autorizado de Electrolux. Consulte la tabla siguiente, que describe algunos problemas y sus causas principales.

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio técnico:

- Compruebe si puede corregir el problema por su cuenta.
- De lo contrario, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.

Al hablar con la asistencia local, deberá indicar:

- ▶ El tipo de problema.
- ▶ El modelo de aparato y, si es posible, su número de serie (esto aparece en la placa de datos técnicos).
- ▶ Si está presente, comunique el código de error que parpadea en la pantalla.

Problema	Causas posibles	Corrección realizada por el operador	Intervención necesaria del técnico de servicio de Electrolux
El equipo no se enciende.	Fallo de alimentación.	Compruebe si la toma de red recibe corriente.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.
Temperatura interna demasiado alta.	Ventilador bloqueado.	Restaure los ajustes óptimos.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.
	Compresor bloqueado.		
Exceso de condensación en la cámara frigorífica.	Cámara demasiado llena.	Retire algo de alimentos de la cámara.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.
	El tapón del orificio de desagüe no está colocado.	Coloque el tapón.	
El abatidor emite demasiado ruido.	Compruebe si el aparato está bien nivelado. Compruebe que el aparato no esté en contacto con otros equipos, ya que esto puede generar resonancia.	Coloque correctamente el abatidor.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.
La pantalla muestra códigos de error.	Hay un fallo o un desperfecto.		✓

Códigos de error principales

Código de error	Descripción	Intervención necesaria del técnico de servicio de Electrolux	Código de error	Descripción	Intervención necesaria del técnico de servicio de Electrolux
B1	Temp. de condensación muy alta.	✓	E6	Sonda ambiental defectuosa o desconectada.	✓
B2	Puerta abierta.		E7	Sensor de aguja 1 defectuosa o desconectada.	
B3	Fallo de alimentación.		E8	Sensor de aguja 2 defectuosa o desconectada.	
B4	Falta tensión.		E9	Sensor de aguja 3 defectuosa o desconectada.	
E1	Temperatura mín. de cámara.		E10	Presostato desconectado.	
E2	Temp. mínima de evaporador.		E11	Sobrecarga del compresor.	
E3	Sonda de cámara defectuosa/ desconectada.		E12	Ventiladores de cámara defectuosos.	
E4	Sensor evaporador defectuosa o desconectada.		E13	Reloj interno defectuoso/batería agotada.	
E5	Sonda ambiental defectuosa o desconectada.				

Frigoríficos



Es posible acceder por la parte delantera del aparato o desde detrás del panel de control a todos los componentes que requieren mantenimiento.

Limpeza de las superficies externas

Lave las superficies de acero inoxidable con agua jabonosa templada. No utilice detergentes que contengan sustancias abrasivas, lana de acero, cepillos ni rascadores de acero. Aclare con un paño húmedo y seque bien. No utilice productos con cloro o amoníaco.

Durante los periodos de inactividad

- ▶ Desenchufe el electrodoméstico
- ▶ Retire todos los alimentos de la cámara y limpie el interior y los accesorios.
- ▶ Después de limpiar las superficies de acero inoxidable, frótelas con un paño ligeramente impregnado de aceite de vaselina o sustancia similar para aplicarles una capa protectora.
- ▶ Deje la puerta abierta para favorecer la circulación del aire y evitar la formación de olores desagradables
- ▶ Ventile las instalaciones de manera periódica.
- ▶ Antes del uso, limpie todas las partes y accesorios internos con agua templada y jabón neutro, después aclare y seque bien.

Programa de mantenimiento de las prestaciones

Se recomienda ponerse en contacto con técnicos autorizados por Electrolux para que revisen el aparato cada 12 meses. Para ello, puede suscribir un contrato de servicio con un centro de servicios oficial de Electrolux.

Tabla de limpieza y mantenimiento periódicos	a diario	mensual	cada 6 meses	anual
Limpeza general del aparato y de la zona circundante.	✓			
Protecciones mecánicas: compruebe su estado y que no haya piezas deformadas o sueltas.		✓		
Estructura: apriete los pernos (tornillos y pernos, sistemas de sujeción, etc.).			✓	
Cable y enchufe eléctricos: compruebe el estado del cable y el enchufe.			✓	
Panel de control eléctrico: compruebe el estado de los componentes eléctricos instalados en el panel de control eléctrico*.			✓	
Mantenimiento extraordinario del aparato: compruebe todos los componentes, limpie el condensador y el evaporador, el equipo eléctrico, las tuberías y los puntos de corrosión*, si los hay.				✓
Condensador: limpie las aletas y espacios del condensador*.		✓		

* Debe realizarlo un técnico de servicio autorizado de Electrolux.

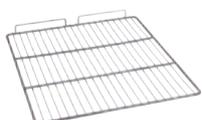
NOTA: Es necesaria la limpieza periódica del condensador para garantizar el funcionamiento correcto del equipo y el mantenimiento de sus prestaciones a lo largo del tiempo. Es conveniente limpiar cuidadosamente las aletas del condensador de la unidad de enfriamiento una vez al mes si el ambiente es polvoriento, o cada tres meses si el ambiente es cerrado y limpio. Para eliminar la suciedad, utilice un cepillo adecuado o un aspirador. No utilice objetos afilados que puedan dañar el condensador.

Recomendación

Respecto a otros accesorios y consumibles, consulte nuestros catálogos o póngase en contacto con un socio de servicio de Electrolux.



C51 Pulidor de acero inoxidable
1 lt.



083635 Rejilla de Rilsan gris
con 1 tope en el lado corto



082468 Recipiente de PVC GN 2/1
Alt = 200 mm



Solución de problemas

El usuario puede corregir algunos problemas; otros requieren la intervención de un técnico de servicio autorizado de Electrolux. Consulte la tabla siguiente, que describe algunos problemas y sus causas principales.

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio técnico:

- Compruebe si puede corregir el problema por su cuenta.
- De lo contrario, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.

Al hablar con la asistencia local, deberá indicar:

- ▶ El tipo de problema.
- ▶ El modelo de aparato y, si es posible, su número de serie (esto aparece en la placa de datos técnicos).
- ▶ Si está presente, comunique el código de error que parpadea en la pantalla.

Problema	Causas posibles	Corrección realizada por el operador	Intervención necesaria del técnico de servicio de Electrolux
El aparato no se enciende.	El enchufe no está insertado correctamente en la toma.	Conecte el enchufe en la toma correctamente.	
Temperatura interna demasiado alta.	El termostato no está bien ajustado. El equipo está afectado por una fuente de calor.	Restablezca el ajuste óptimo.	
El refrigerador funciona sin parar.	La puerta no cierra bien.	Verifique si la puerta cierra herméticamente.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.
Condensación excesiva en la cámara.	Cámara demasiado llena.	Retire algo de alimentos de la cámara.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.
	La temperatura de los alimentos introducidos en el refrigerador es muy elevada.	Cerciórese de que los alimentos se hayan enfriado antes de refrigerarlos.	
	La puerta se abre con demasiada frecuencia.	Reduzca la frecuencia de apertura de la puerta.	
Condensación en las paredes externas de la cámara.	No circula aire suficiente en torno al aparato (está muy cerca de otros aparatos, paredes, etc.).	Desplace el aparato a una posición mejor.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.
El refrigerador hace mucho ruido.	Compruebe si el aparato está bien nivelado. Compruebe que el aparato no esté en contacto con otros equipos, ya que esto puede generar resonancia.	Coloque correctamente el refrigerador.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.
La pantalla muestra códigos de error.	Hay un fallo o un desperfecto.		✓

Mesas refrigeradas



Programa de mantenimiento de las prestaciones

Se recomienda ponerse en contacto con técnicos autorizados por Electrolux para que revisen el aparato cada 12 meses. Para ello, puede suscribir un contrato de servicio con un centro de servicios oficial de Electrolux.

Es posible acceder por la parte delantera del aparato o desde detrás del panel de control a todos los componentes que requieren mantenimiento.

Limpieza de las superficies externas

Lave las superficies de acero inoxidable con agua jabonosa templada. No utilice detergentes que contengan sustancias abrasivas, lana de acero, cepillos ni rascadores de acero. Aclare con un paño húmedo y seque bien. No utilice productos con cloro o amoníaco.

Durante los periodos de inactividad

- ▶ Desenchufe el electrodoméstico
- ▶ Retire todos los alimentos de la cámara y limpie el interior y los accesorios.
- ▶ Después de limpiar las superficies de acero inoxidable, frótelas con un paño ligeramente impregnado de aceite de vaselina o sustancia similar para aplicarles una capa protectora.
- ▶ Deje la puerta abierta para favorecer la circulación del aire y evitar la formación de olores desagradables
- ▶ Ventile las instalaciones de manera periódica.
- ▶ Antes del uso, limpie todas las partes y accesorios internos con agua templada y jabón neutro, después aclare y seque bien.

Tabla de limpieza y mantenimiento periódicos	a diario	mensual	cada 6 meses	anual
Limpieza general del aparato y de la zona circundante.	✓			
Protecciones mecánicas: compruebe su estado y que no haya piezas deformadas o sueltas.		✓		
Estructura: apriete los pernos (tornillos y pernos, sistemas de sujeción, etc.).			✓	
Cable y enchufe eléctricos: compruebe el estado del cable y el enchufe.			✓	
Panel de control eléctrico: compruebe el estado de los componentes eléctricos instalados en el panel de control eléctrico*.			✓	
Mantenimiento extraordinario del aparato: compruebe todos los componentes, limpie el condensador y el evaporador, el equipo eléctrico, las tuberías y los puntos de corrosión*, si los hay.				✓
Condensador: limpie las aletas y espacios del condensador*.		✓		

* Debe realizarlo un técnico de servicio autorizado de Electrolux.

NOTA: Es necesaria la limpieza periódica del condensador para garantizar el funcionamiento correcto del equipo y el mantenimiento de sus prestaciones a lo largo del tiempo. Es conveniente limpiar cuidadosamente las aletas del condensador de la unidad de enfriamiento una vez al mes si el ambiente es polvoriento, o cada tres meses si el ambiente es cerrado y limpio. Para eliminar la suciedad, utilice un cepillo adecuado o un aspirador. No utilice objetos afilados que puedan dañar el condensador.

Recomendación

Respecto a otros accesorios y consumibles, consulte nuestros catálogos o póngase en contacto con un socio de servicio de Electrolux.



C50
Desengrasante
y desinfectante
2 en 1
1 lt.



095010
Rejilla de acero
inoxidable AISI 304
con 1 tope en el
lado largo



082468
Recipiente de PVC
GN 2/1
Alt. = 200 mm



Solución de problemas

El usuario puede corregir algunos problemas; otros requieren la intervención de un técnico de servicio autorizado de Electrolux. Consulte la tabla siguiente, que describe algunos problemas y sus causas principales.

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio técnico:

- Compruebe si puede corregir el problema por su cuenta.
- De lo contrario, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.

Al hablar con la asistencia local, deberá indicar:

- ▶ El tipo de problema.
- ▶ El modelo de aparato y, si es posible, su número de serie (esto aparece en la placa de datos técnicos).
- ▶ Si está presente, comunique el código de error que parpadea en la pantalla.

Problema	Causas posibles	Corrección realizada por el operador	Intervención necesaria del técnico de servicio de Electrolux
El aparato no se enciende.	El enchufe no está insertado correctamente en la toma.	Conecte el enchufe en la toma correctamente.	
Temperatura interna demasiado alta.	El termostato no está bien ajustado. El equipo está afectado por una fuente de calor.	Restablezca el ajuste óptimo.	
La cámara refrigerada funciona sin parar	La puerta no cierra bien.	Verifique si la puerta cierra herméticamente.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.
Condensación excesiva en la cámara.	Cámara demasiado llena. La temperatura de los alimentos introducidos en la cámara refrigerada es muy elevada.	Retire algo de alimentos de la cámara. Cerciórese de que los alimentos se hayan enfriado antes de refrigerarlos.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.
	La puerta se abre con demasiada frecuencia.	Reduzca la frecuencia de apertura de la puerta.	
Condensación en las paredes externas de la cámara.	No circula aire suficiente en torno al aparato (está muy cerca de otros aparatos, paredes, etc.).	Desplace el aparato a una posición mejor.	If the problem persists, contact an authorized Electrolux Service Centre
La cámara refrigerada es muy ruidosa.	Compruebe si el aparato está bien nivelado. Compruebe que el aparato no esté en contacto con otros equipos, ya que esto puede generar resonancia.	Coloque correctamente el refrigerador.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.
La pantalla muestra un código de error.	Hay un fallo o un desperfecto.		✓

Cámaras frigoríficas



Es posible acceder por la parte delantera del aparato a todos los componentes que requieren mantenimiento.

ADVERTENCIA: El usuario no debe abrir el dispositivo FREEBLOCK por razón alguna.

Limpeza de las superficies externas

Lave las superficies de acero inoxidable con agua jabonosa templada. No utilice detergentes que contengan sustancias abrasivas, lana de acero, cepillos ni rascadores de acero. Aclare con un paño húmedo y seque bien. No utilice productos con cloro o amoníaco.

Durante los periodos de inactividad

- ▶ Desconecte el aparato de la corriente eléctrica.
- ▶ Retire todos los alimentos de la cavidad del refrigerador y limpie el interior y los accesorios.
- ▶ Deje la puerta entreabierta para favorecer la circulación del aire y evitar la formación de olores desagradables.
- ▶ Ventile las instalaciones de manera periódica.
- ▶ Antes del uso, limpie todas las partes y accesorios internos con agua templada y jabón neutro, después aclare y seque bien.

Programa de mantenimiento de las prestaciones

Se recomienda ponerse en contacto con técnicos autorizados por Electrolux para que revisen el aparato cada 12 meses. Para ello, puede suscribir un contrato de servicio con un centro de servicios oficial de Electrolux.

Tabla de limpieza y mantenimiento periódicos	a diario	mensual	cada 6 meses	anual
Limpeza general del aparato y de la zona circundante.	✓			
Protecciones mecánicas: compruebe su estado y que no haya piezas deformadas o sueltas.		✓		
Estructura: apriete los pernos (tornillos y pernos, sistemas de sujeción, etc.).			✓	
Cable y enchufe eléctricos: compruebe el estado del cable y el enchufe.			✓	
Panel de control eléctrico: compruebe el estado de los componentes eléctricos instalados en el panel de control eléctrico*.			✓	
Mantenimiento extraordinario del aparato: compruebe todos los componentes, limpie el condensador y el evaporador, el equipo eléctrico, las tuberías y los puntos de corrosión*, si los hay.				✓
Condensador: limpie las aletas y espacios del condensador*.				

* Debe realizarlo un técnico de servicio autorizado de Electrolux.

NOTA: Es necesaria la limpieza periódica del condensador para garantizar el funcionamiento correcto del equipo y el mantenimiento de sus prestaciones a lo largo del tiempo. Es conveniente limpiar cuidadosamente las aletas del condensador de la unidad de enfriamiento una vez al mes si el ambiente es polvoriento, o cada tres meses si el ambiente es cerrado y limpio. Para eliminar la suciedad, utilice un cepillo adecuado o un aspirador. No utilice objetos afilados que puedan dañar el condensador.

Recomendación

Respecto a otros accesorios y consumibles, consulte nuestros catálogos o póngase en contacto con un socio de servicio de Electrolux.



C50
Desengrasante
y desinfectante
2 en 1
1 lt.



Unidades con
estantes



Solución de problemas

El usuario puede corregir algunos problemas; otros requieren la intervención de un técnico de servicio autorizado de Electrolux. Consulte la tabla siguiente, que describe algunos problemas y sus causas principales.

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio técnico:

- Compruebe si puede corregir el problema por su cuenta.
- De lo contrario, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.

Al hablar con la asistencia local, deberá indicar:

- ▶ El tipo de problema.
- ▶ El modelo de aparato y, si es posible, su número de serie (esto aparece en la placa de datos técnicos).
- ▶ Si está presente, comunique el código de error que parpadea en la pantalla.

Problema	Causas posibles	Corrección realizada por el operador	Intervención necesaria del técnico de servicio de Electrolux
El equipo no se enciende.	No hay alimentación eléctrica.	Revise el interruptor del cuadro eléctrico.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.
El refrigerador funciona sin parar.	El termostato no está bien ajustado. Fallo del compresor. Advertencia: Durante la descongelación se eleva la temperatura del aparato para eliminar los restos de escarcha o hielo del evaporador. Durante la descongelación permanece encendido el indicador LED del ciclo de descongelación.	Restablezca el ajuste óptimo.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.
Refrigerator runs non-stop	La puerta no cierra bien.	Verifique si la puerta cierra herméticamente.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.
Condensación excesiva en la cavidad del refrigerador.	La cámara está sobrecargada. Se introdujeron alimentos calientes. La puerta se abre con demasiada frecuencia.	Retire algo de alimentos de la cámara. Cerciórese de que los alimentos se hayan enfriado antes de refrigerarlos. Reduzca la frecuencia de apertura de la puerta.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.
La pantalla muestra códigos de error.	Hay un fallo o un desperfecto.		✓

Lavavajillas



Programa de mantenimiento de las prestaciones

Se recomienda ponerse en contacto con técnicos autorizados por Electrolux para que revisen el aparato cada 12 meses. Para ello, puede suscribir un contrato de servicio con un centro de servicios oficial de Electrolux.

Limpieza de las superficies externas

Lave las superficies de acero inoxidable con agua jabonosa templada. No utilice detergentes que contengan sustancias abrasivas, lana de acero, cepillos ni rascadores de acero. Aclare con un paño húmedo y seque bien. No utilice productos con cloro o amoníaco. Limpie el panel de mandos con un paño suave humedecido con agua y, si es necesario, con detergente neutro. No lave el aparato con chorros de agua directos o a alta presión. Para reducir la emisión de sustancias contaminantes al medio ambiente, se recomienda limpiar el aparato (el exterior, y si es necesario el interior) con productos más del 90% degradables.

Dureza del agua

Para que el equipo funcione de manera correcta, se deben cumplir los siguientes valores del suministro de agua a la caldera:

- ▶ Dureza total <15° grados franceses
- ▶ Cloro CR <20 ppm
- ▶ Conductividad >400 µS/cm

Durante los periodos de inactividad

- ▶ Cierre el grifo de agua.
- ▶ Vacíe la cuba por completo.
- ▶ Retire los filtros y límpielos a fondo.
- ▶ Vacíe por completo los tubos de los dosificadores integrados retirándolos de las cubas.
- ▶ Vacíe la cuba por completo.
- ▶ Después de limpiar todas las superficies de acero, rocíe sobre ellas una capa fina de aceite de vaselina.
- ▶ Deje la puerta o la campana entreabierta para favorecer la circulación del aire y evitar la formación de olores desagradables

Instrucciones generales

Nuestros lavavajillas están diseñados para suministrar grandes prestaciones y eficiencia. Sin embargo, para optimizar los resultados y mantener la eficiencia de la máquina a lo largo del tiempo, es necesario cumplir las instrucciones generales siguientes:

- ▶ Al poner en marcha el lavavajillas, inicie un ciclo en vacío para limpiar la cuba y todos los tubos.
- ▶ Procure no lavar vajillas decoradas.
- ▶ Evite el contacto de la vajilla de plata con otros metales.
- ▶ Evite que los residuos de comida se sequen en la vajilla.
- ▶ Retire la mayoría de los residuos sólidos de la vajilla para evitar que se taponen los filtros.
- ▶ Prepare la vajilla aclarándola solo con agua fría o templada, sin utilizar detergente.
- ▶ Utilice dosificadores de detergente automáticos.
- ▶ Si la máquina no cuenta con sistema de dosificación automático, utilice un detergente que no forme espuma y viértalo en la cuba cuando el agua alcance la temperatura de lavado.

Tabla de limpieza y mantenimiento periódicos	a diario	anual
Retire los filtros y brazos de lavado y límpielos a fondo.	✓	
Desincruste la caldera (código OS1196)*.		✓

* La operación debe estar a cargo de un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.

Recomendación

Respecto a otros accesorios y consumibles, consulte nuestros catálogos o póngase en contacto con un socio de servicio de Electrolux.



OS2092

C11 Detergente profesional para lavavajillas
un paquete de 2 envases de 5 L



OS2094

C12 Abrillantador profesional para lavavajillas
un paquete de 2 envases de 5 L



048795

Cesto amarillo
para 18 placas planas de un diám. máx. de 240 mm



OS1632

Purity STEAM 450



Solución de problemas

El usuario puede corregir algunos problemas; otros requieren la intervención de un técnico de servicio autorizado de Electrolux. Consulte la tabla siguiente, que describe algunos problemas y sus causas principales.

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio técnico:

- Compruebe si puede corregir el problema por su cuenta.
- De lo contrario, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.

Al hablar con la asistencia local, deberá indicar:

- ▶ El tipo de problema.
- ▶ El modelo de aparato y, si es posible, su número de serie (esto aparece en la placa de datos técnicos).
- ▶ Si está presente, comuníquese el código de error que parpadea en la pantalla.

Problema	Causas posibles	Corrección realizada por el operador	Intervención necesaria del técnico de servicio de Electrolux
El lavavajillas no lava correctamente.	El filtro de aire está sucio.	Limpie el filtro detenidamente.	
	La vajilla no está colocada correctamente en el cesto.	Vuelva a ordenar la vajilla y repita el ciclo.	
	Los surtidores de lavado están obstruidos por residuos de alimento sólidos.	Retire y limpie los brazos de lavado.	
	Cantidad insuficiente de detergente.		✓
	Ciclo de lavado demasiado breve.		✓
	Temperatura de cuba incorrecta.		✓
Condensación en las copas.	No hay abrillantador en el recipiente.	Recargue abrillantador.	
	La condensación se evapora muy lentamente.	Vacíe la cuba. Limpie y aclara bien antes de iniciar otro ciclo de lavado.	
	Cantidad de abrillantador incorrecta.		✓
Manchas en las copas.	Uso de detergentes incorrectos (por ej., detergente común).	Utilice detergentes que no formen espuma.	
Exceso de espuma en la cuba.	Limpieza incorrecta de la cuba.	Vacíe la cuba. Limpie y aclara bien antes de iniciar otro ciclo de lavado.	
	Uso de detergentes incorrectos (por ej., detergente común).	Utilice detergentes que no formen espuma.	
	Temperatura del agua de lavado muy baja.		✓
	El dosificador suministra demasiado detergente.		✓
Manchas o rayas en las copas.	Exceso de abrillantador.		✓
Los brazos de lavado/aclarado se mueven con excesiva lentitud.	Presencia de suciedad.	Limpie los brazos y el filtro de aspiración de la bomba de lavado.	
Avería de bomba de detergente/dosificador de abrillantador.	El detergente ha cristalizado.		✓

Código de error	Significado	Remedial action by the operator	Electrolux Service Engineer intervention necessary
	Falta de agua.	Abra el grifo.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico de Electrolux.
	Desagüe insuficiente.	Compruebe si se ha quitado el tubo de rebosadero. Compruebe que no haya obstrucciones en el tubo de desagüe o en el orificio de salida de desborde.	
B2	El nivel de agua en la cuba es muy alto.	Compruebe que no haya obstrucciones en el tubo de desagüe o en el orificio de salida de desborde.	
E1 to E8	Códigos de bloqueo de máquina (el aparato no enciende).		✓
E1 to E3	Códigos que no son de bloqueo de máquina (el aparato sigue sin funcionar)		✓
CALL	El equipo ha alcanzado el número fijado de ciclos de lavado (20.000).	Realice el mantenimiento programado.	✓

Lavavajillas con cesto arrastrado modular



Programa de mantenimiento de las prestaciones

Se recomienda ponerse en contacto con técnicos autorizados por Electrolux para que revisen el aparato cada 12 meses. Para ello, puede suscribir un contrato de servicio con un centro de servicios oficial de Electrolux.

Es posible acceder por la parte delantera del aparato a todos los componentes que requieren mantenimiento.

Durante los periodos de inactividad

- ▶ Vacíe las cubas por completo, de la manera indicada en el manual del usuario y, a continuación, pulse el botón de encendido/apagado para apagar el aparato.
- ▶ Apague el interruptor de red del aparato situándolo en la posición "0".
- ▶ Cierre los grifos de agua.
- ▶ Limpie el aparato como se explica en la tabla o en el manual del usuario.
- ▶ Aplique una ligera capa de aceite de vaselina a todas las superficies de acero.

Dureza del agua

Para que el aparato funcione correctamente, se deben cumplir los siguientes valores del suministro de agua a la caldera:

- ▶ Dureza total <15° grados franceses
- ▶ Conductividad >400 µS/cm

Tabla de limpieza y mantenimiento periódicos	A diario	Mensual	Cada 6 meses
Vacíe las cubas por completo, de la manera indicada en el manual del usuario y, a continuación, pulse el botón de encendido/apagado para apagar el aparato.	✓		
Apague el interruptor de red del aparato situándolo en la posición "0".	✓		
Abra las puertas del aparato, retire las cortinas, el rebosadero, los brazos aspersores de prelavado, lavado y aclarado, y lávelos detenidamente con un detergente neutro/producto limpiador, y con un cepillo suave o una esponja si es necesario. Retire los tapones de los extremos de los brazos de lavado y aclárelos (cerciórese de colocar las cortinas siguiendo las instrucciones del manual del usuario o de la etiqueta fijada al aparato).	✓		
Limpie el interior del aparato y elimine todos los restos de detergente y de comida.	✓		
Limpie el interior de las puertas con un paño húmedo y detergente.	✓		
Desincruste los surtidores de prelavado, lavado y aclarado sumergiéndolos en vinagre o en un producto desincrustante.		✓	
Desincruste el calentador, las superficies internas de la cuba y la tubería del aparato.			✓
Limpie el serpentín con aletas del condensador (código OS2297)*.			✓

* La operación debe estar a cargo de un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.

Recomendación

Respecto a otros accesorios y consumibles, consulte nuestros catálogos o póngase en contacto con un socio de servicio de Electrolux.



OS2092
C11 Detergente profesional para lavavajillas
 one pack of 2 cans of 5 lt.



OL2014
Cesto de alambre
 para bandejas, platos de pizza y pequeños accesorios.



OS2094
C12 Abrillantador profesional para lavavajillas
 un paquete de 2 envases de 5 L



048795
Cesto amarillo
 para 18 placas planas de un diám. máx. de 240 mm

Solución de problemas

El usuario puede corregir algunos problemas; otros requieren la intervención de un técnico de servicio autorizado de Electrolux. Consulte la tabla siguiente, que describe algunos problemas y sus causas principales.

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio técnico:

- Compruebe si puede corregir el problema por su cuenta.
- De lo contrario, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.

Al hablar con la asistencia local, deberá indicar:

- ▶ El tipo de problema.
- ▶ El modelo de aparato y, si es posible, su número de serie (esto aparece en la placa de datos técnicos).
- ▶ Si está presente, comunique el código de error que parpadea en la pantalla.

Problema	Causas posibles	Corrección realizada por el operador	Intervención necesaria del técnico de servicio de Electrolux
El lavavajillas no lava correctamente.	El filtro de entrada de aire está sucio.	Limpie bien el filtro.	
	Los surtidores de lavado están obstruidos por residuos de alimento sólidos.	Retire y limpie los brazos aspersiones.	
	Cantidad insuficiente de detergente.		✓
	La vajilla no está colocada correctamente en el cesto.	Vuelva a ordenar la vajilla y repita el ciclo.	
	Temperatura de módulo incorrecta*.	Cerchiórese de que la temperatura de los módulos que componen el aparato cumplan los valores recomendados en la tabla de datos técnicos.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.
Las copas y la vajilla no se secan.	No hay abrillantador en el recipiente.	Recargue abrillantador.	
	Temperatura incorrecta*.	Compruebe que la temperatura del agua del módulo de aclarado esté comprendida entre 80 °C y 90 °C.	
	Función del módulo de secado.	Si el aparato cuenta con módulo de secado, compruebe su funcionamiento (debe generar aire caliente).	
	Posición incorrecta de las cortinas.	Compruebe si las cortinas están colocadas correctamente.	
	Uso de detergentes incorrectos.	Cerchiórese de que la vajilla no se haya sumergido en detergente espumoso (por ej., detergente líquido) antes de introducirla en el aparato.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.
Manchas en las copas.	Uso de detergentes incorrectos (por ej., detergente común).	Utilice detergentes que no formen espuma.	
Condensación en las copas.	No hay abrillantador en el recipiente.	Compruebe si el depósito contiene abrillantador y, si es necesario, recárguelo.	
	Limpieza incorrecta de la cuba.	Vacíe la cuba. Limpie y aclara bien antes de iniciar otro ciclo de lavado.	
Exceso de espuma en la cuba.	Uso de detergentes incorrectos (por ej., detergente común).	Si se ha usado un detergente espumoso, vacíe y recargue la cuba con agua hasta que la espuma desaparezca.	
	Temperatura del agua de lavado muy baja*.	Cerchiórese de que la temperatura del agua en el módulo de lavado no sea inferior a la recomendada en la tabla de datos técnicos.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.

* Debe realizarlo un técnico de servicio autorizado de Electrolux.

Green&Clean con cesto arrastrado



Programa de mantenimiento de las prestaciones

Se recomienda ponerse en contacto con técnicos autorizados por Electrolux para que revisen el aparato cada 12 meses. Para ello, puede suscribir un contrato de servicio con un centro de servicios oficial de Electrolux.

Es posible acceder por la parte delantera del aparato a todos los componentes que requieren mantenimiento.

Durante los periodos de inactividad

- ▶ Vacíe las cubas por completo, de la manera indicada en el manual del usuario y, a continuación, pulse el botón de encendido/apagado para apagar el aparato.
- ▶ Apague el interruptor de red del aparato situándolo en la posición "0".
- ▶ Cierre los grifos de agua.
- ▶ Limpie el aparato como se explica en la tabla o en el manual del usuario.
- ▶ Aplique una ligera capa de aceite de vaselina a todas las superficies de acero.

Dureza del agua

Para que el aparato funcione correctamente, se deben cumplir los siguientes valores del suministro de agua a la caldera:

- ▶ Dureza total <15° grados franceses
- ▶ Conductividad >400 µS/cm

Tabla de limpieza y mantenimiento periódicos	A diario	Mensual	Cada 6 meses
Vacíe las cubas por completo, de la manera indicada en el manual del usuario y, a continuación, pulse el botón de encendido/apagado para apagar el aparato.	✓		
Apague el interruptor de red del aparato situándolo en la posición "0".	✓		
Abra las puertas del aparato, retire las cortinas, el rebosadero, los brazos aspersores de prelavado, lavado y aclarado, y lávelos detenidamente con un detergente neutro/producto limpiador, y con un cepillo suave o una esponja si es necesario. Retire los tapones de los extremos de los brazos de lavado y aclárelos (cerciórese de colocar las cortinas siguiendo las instrucciones del manual del usuario o de la etiqueta fijada al aparato).	✓		
Limpie el interior del aparato y elimine todos los restos de detergente y de comida.	✓		
Desincruste los surtidores de prelavado, lavado y aclarado sumergiéndolos en vinagre o en un producto desincrustante.		✓	
Desincruste el calentador, las superficies internas de la cuba y la tubería del aparato.			✓
Limpie el serpentín con aletas del condensador (código 0S2297)*.			✓

* La operación debe estar a cargo de un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.

Recomendación

Respecto a otros accesorios y consumibles, consulte nuestros catálogos o póngase en contacto con un socio de servicio de Electrolux.



0S2092
C11 Detergente profesional para lavavajillas
un paquete de 2 envases de 5 L



048968
Cesto azul
con base basculante para 16 copas



0S2094
C12 Abrillantador profesional para lavavajillas
un paquete de 2 envases de 5 L



048795
Cesto amarillo
para 18 placas planas de un diám. máx. de 240 mm



Solución de problemas

El usuario puede corregir algunos problemas; otros requieren la intervención de un técnico de servicio autorizado de Electrolux. Consulte la tabla siguiente, que describe algunos problemas y sus causas principales.

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio técnico:

- Compruebe si puede corregir el problema por su cuenta.
- De lo contrario, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.

Al hablar con la asistencia local, deberá indicar:

- ▶ El tipo de problema.
- ▶ El modelo de aparato y, si es posible, su número de serie (esto aparece en la placa de datos técnicos).
- ▶ Si está presente, comunique el código de error que parpadea en la pantalla.

Problema	Causas posibles	Corrección realizada por el operador	Intervención necesaria del técnico de servicio de Electrolux
El lavavajillas no lava correctamente.	El filtro de entrada de aire está sucio.	Limpie bien el filtro.	
	Los surtidores de lavado están obstruidos por residuos de alimento sólidos.	Retire y limpie los brazos aspersores.	
	Cantidad insuficiente de detergente.		✓
	La vajilla no está colocada correctamente en el cesto.	Vuelva a ordenar la vajilla y repita el ciclo.	
	Temperatura de módulo incorrecta*.	Cerciórese de que la temperatura de los módulos que componen el aparato cumplan los valores recomendados en la tabla de datos técnicos.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.
Las copas y la vajilla no se secan.	No hay abrillantador en el recipiente.	Recargue abrillantador.	
	Temperatura incorrecta*.	Compruebe que la temperatura del agua del módulo de aclarado esté comprendida entre 80 °C y 90 °C.	
	Función del módulo de secado.	Si el aparato cuenta con módulo de secado, compruebe su funcionamiento (debe generar aire caliente).	
	Posición incorrecta de las cortinas.	Compruebe si las cortinas están colocadas correctamente.	
	Uso de detergentes incorrectos.	Cerciórese de que la vajilla no se haya sumergido en detergente espumoso (por ej., detergente líquido) antes de introducirla en el aparato.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.
Manchas en las copas.	Uso de detergentes incorrectos (por ej., detergente común).	Utilice detergentes que no formen espuma.	
Condensación en las copas.	No hay abrillantador en el recipiente.	Compruebe si el depósito contiene abrillantador y, si es necesario, recárguelo.	
Exceso de espuma en la cuba.	Limpieza incorrecta de la cuba.	Vacíe la cuba. Limpie y aclara bien antes de iniciar otro ciclo de lavado.	
	Uso de detergentes incorrectos (por ej., detergente común).	Si se ha usado un detergente espumoso, vacíe y recargue la cuba con agua hasta que la espuma desaparezca.	
	Temperatura del agua de lavado muy baja*.	Cerciórese de que la temperatura del agua en el módulo de lavado no sea inferior a la recomendada en la tabla de datos técnicos.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.

* Debe realizarlo un técnico de servicio autorizado de Electrolux.

Lavadoras con carga frontal



Programa de mantenimiento de las prestaciones

Se recomienda ponerse en contacto con técnicos autorizados por Electrolux para que revisen el aparato cada 12 meses. Para ello, puede suscribir un contrato de servicio con un centro de servicios oficial de Electrolux.

Es posible acceder por la parte delantera del aparato o desde detrás del panel de control a todos los componentes que requieren mantenimiento.

Limpeza de las superficies externas

Lave las superficies de acero inoxidable con agua jabonosa templada. No utilice detergentes que contengan sustancias abrasivas, lana de acero, cepillos ni rascadores de acero. Aclare con un paño húmedo y seque bien. No utilice productos con cloro o amoníaco. Limpie el panel de mandos con un paño suave humedecido con agua y, si es necesario, con detergente neutro. No lave el aparato con chorros de agua directos o a alta presión. Para reducir la emisión de sustancias contaminantes al medio ambiente, se recomienda limpiar el aparato (el exterior, y si es necesario el interior) con productos más del 90% degradables.

Durante los periodos de inactividad

- ▶ Cierre los grifos de agua y desenchufe el aparato.
- ▶ Limpie a fondo el depósito de detergente y el armario.
- ▶ Antes de volver a utilizar la máquina, póngala en marcha y compruebe que sea imposible abrir la puerta durante el funcionamiento.
- ▶ Ejecute un programa completo y confirme que no se pueda abrir la puerta hasta que finalice.

Tabla de limpieza y mantenimiento periódicos	A diario	Cada 3 meses
Limpie la puerta de la máquina, el cristal de la puerta, la junta y las partes externas.	✓	
Limpie el depósito de detergente.	✓	
Compruebe si los tubos presentan fugas.	✓	
Compruebe si los tubos presentan fugas.	✓	
Ejecute un programa de alta temperatura y añada un agente desincrustante.		✓
Retire el depósito de detergente y límpielo a fondo.		✓
Ejecute un programa completo y confirme que no se pueda abrir la puerta hasta que finalice.		✓

Recomendación

Respecto a otros accesorios y consumibles, consulte nuestros catálogos o póngase en contacto con un socio de servicio de Electrolux.



Solución de problemas

El usuario puede corregir algunos problemas; otros requieren la intervención de un técnico de servicio autorizado de Electrolux. Consulte la tabla siguiente, que describe algunos problemas y sus causas principales.

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio técnico:

- Compruebe si puede corregir el problema por su cuenta.
- De lo contrario, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.

Al hablar con la asistencia local, deberá indicar:

- ▶ El tipo de problema.
- ▶ El modelo de aparato y, si es posible, su número de serie (esto aparece en la placa de datos técnicos).
- ▶ Si está presente, comunique el código de error que parpadea en la pantalla.

Problema	Causas posibles	Corrección realizada por el operador	Intervención necesaria del técnico de servicio de Electrolux
Ropa demasiado húmeda.	Carga excesiva o método de carga incorrecto.	Vuelva a cargar el aparato, introduciendo las prendas de una en una. Si es necesario, reduzca la carga.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.
Resultado insatisfactorio del ciclo de lavado.	El programa de lavado no es adecuado para el grado de suciedad o el tipo de fibra.	Repita el ciclo de lavado con otro programa.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux
	Cantidad insuficiente de detergente.	Cambie el tipo y cantidad de detergente.	
	Carga de prendas excesiva.	Reduzca la carga.	
Presencia de agua en el suelo.	Fuga de agua debida a uniones flojas de los tubos, tubos dañados o tubo de desagüe averiado.	Apriete las uniones e inspeccione los tubos.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.

Códigos de error

Código de error	Causas posibles	Corrección realizada por el operador	Intervención necesaria del técnico de servicio de Electrolux
001 Ausencia de agua.	Grifo cerrado.	Abra el grifo.	
002 Puerta abierta.	La máquina no detecta el cierre de la puerta.	Abra y cierre la puerta.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.
003 Fallo del cierre de la puerta.	La puerta no está cerrada.		✓
008 Ausencia de calentamiento.	Se ha quemado la resistencia.		✓
010 Agua en el tambor.	Tubo de desagüe atascado con pelusas y espuma.	Limpie el tubo de desagüe y vuelva a poner la máquina en marcha.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.

Secadoras



Es posible acceder por la parte delantera del aparato o desde detrás del panel de control a todos los componentes que requieren mantenimiento.

Limpieza de las superficies externas

Lave las superficies de acero inoxidable con agua jabonosa templada. No utilice detergentes que contengan sustancias abrasivas, lana de acero, cepillos ni rascadores de acero. Aclare con un paño húmedo y seque bien. No utilice productos con cloro o amoníaco. Limpie el panel de control con un paño suave humedecido con agua y, si es necesario, con detergente neutro. No lave el equipo con chorros de agua directos o de alta presión. Para reducir la emisión de sustancias contaminantes a la atmósfera se recomienda limpiar el aparato (el exterior, y si es necesario el interior) con productos más del 90% degradables.

Durante los periodos de inactividad

- ▶ Desenchufe el aparato y cierre la llave del gas.
- ▶ Limpie a fondo el filtro y el armario.

Programa de mantenimiento de las prestaciones

Se recomienda ponerse en contacto con técnicos autorizados por Electrolux para que revisen el aparato cada 12 meses. Para ello, puede suscribir un contrato de servicio con un centro de servicios oficial de Electrolux.

Tabla de limpieza y mantenimiento periódicos	A diario	Cada 3 meses
Elimine las pelusas para limpiar el filtro.	✓ Durante el uso in-tensivo, incluso va-rias veces al día.	
Compruebe que no haya fugas de aire por la puerta de la secadora.	✓	
Compruebe que la entrada de aire (en la parte trasera del aparato) no esté obstruida por la suciedad y límpiela si es necesario.		✓
Compruebe el extractor de humos.		✓
Limpie la superficie del tambor con ácido cítrico y, si es necesario, con una esponja abrasiva.		✓

Recomendación

Respecto a otros accesorios y consumibles, consulte nuestros catálogos o póngase en contacto con un socio de servicio de Electrolux.



9029791861
Bolas para secadora
2 piezas



9029793198
Soft Care
láminas que suavizan y perfuman las prendas, 30 unidades



Solución de problemas

El usuario puede corregir algunos problemas; otros requieren la intervención de un técnico de servicio autorizado de Electrolux. Consulte la tabla siguiente, que describe algunos problemas y sus causas principales.

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio técnico:

- Compruebe si puede corregir el problema por su cuenta.
- De lo contrario, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.

Al hablar con la asistencia local, deberá indicar:

- ▶ El tipo de problema.
- ▶ El modelo de aparato y, si es posible, su número de serie (esto aparece en la placa de datos técnicos).
- ▶ Si está presente, comunique el código de error que parpadea en la pantalla.

Problema	Causas posibles	Corrección realizada por el operador	Intervención necesaria del técnico de servicio de Electrolux
Ropa demasiado húmeda.	Carga excesiva.	Vuelva a cargar el aparato con menos prendas.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.
	Se ha seleccionado un tiempo de secado demasiado breve.	Aumente el tiempo de secado o seleccione otro programa.	
Prendas enredadas y secado irregular.	Método de carga incorrecto.	Vuelva a cargar el aparato, introduciendo las prendas de una en una y, si es necesario, reduzca la carga.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.

Códigos de error

Código de error	Causas posibles	Corrección realizada por el operador	Intervención necesaria del técnico de servicio de Electrolux
E14 Error de gas (solo versiones de gas)	La llave de gas está cerrada.	Abra la llave de gas, pulse "gas reset" para eliminar el error y vuelva a poner en marcha el aparato.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.
E15 Sobrecarga	El aparato no detecta que la puerta está cerrada.	Reduzca la carga y/o compruebe si es necesario limpiar el filtro.	Si el problema continúa, contacte con un centro de servicio técnico autorizado de Electrolux.



Descubra la excelencia Electrolux
y comparta nuestro pensamiento
en www.professional.electrolux.es

Síguenos en    

Excelencia orientada al medio ambiente

- ▶ Todas las fábricas Electrolux cuentan con la certificación ISO 14001
- ▶ Todas nuestras soluciones están diseñadas para consumir poca agua, detergente y para reducir las emisiones nocivas
- ▶ Durante los pasados años, más del 70 % de las prestaciones de nuestros productos se han actualizado atendiendo a las necesidades ecológicas de nuestros clientes
- ▶ Nuestra tecnología cumple la directiva ROHS y el reglamento REACH, y se puede reciclar en más de un 95 % 
- ▶ La calidad de nuestros productos está revisada al 100 % por expertos

