

Acuerdos de servicio en los que puede confiar

	Básico ⁽¹⁾	Performance	Premium	Excellence
Centralita (*)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Visita anual de mantenimiento preventivo	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Garantía ampliada en piezas empleadas para trabajos realizados			<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Garantía ampliada en mano de obra y asistencia en trabajos realizados				<input checked="" type="radio"/>
Formación anual de empleados (uso de equipos e instrucciones de mantenimiento regular)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Descuento en accesorios y consumibles (**)		<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Descuento en tarifas de asistencia y mano de obra para intervenciones de servicio in situ (**)		<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
HORARIO COMERCIAL				
8/5	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
16/5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
24/7 (*)		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
TIEMPO DE RESPUESTA IN SITU (*) (**)				
Horario de oficina, compromiso L-V	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Prioridad de gestión de llamadas		<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
24 h		<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
8 h		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
4 h			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
OTRAS OPCIONES				
Formación in situ para chefs/cocineros (*) (**)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reemplazo de piezas desgastadas		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Inspección de seguridad (*)			<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Certificación de seguridad y emisión de gases (*)			<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Análisis de costes de fiabilidad y mantenimiento			<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Acceso en tiempo real al estado de trabajo (*)			<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

(*) sujeto a disponibilidad local

(**) el nivel de descuento depende del programa seleccionado

● INCLUIDO

○ OPCIONAL

⁽¹⁾ Características clave del paquete de servicios Básico:

- Soporte técnico gratuito por teléfono y correo electrónico en horario de oficina
- Acceso al inventario de recambios
- Incremento del tiempo de respuesta del servicio in situ

PERFORMANCE

Reduce el tiempo de inactividad

Eleve sus estándares

Un programa de mantenimiento diseñado para asegurar **las condiciones de garantía**, con un rendimiento operativo uniforme y óptimo.

Características clave:

- Todas las prestaciones del paquete Básico, más:
- **Prioridad de gestión de llamadas** para resolver problemas técnicos
- **Visita de mantenimiento preventivo:** inspección de mantenimiento y puesta a punto de acuerdo con los manuales de producto de Electrolux
- **Informes de estado y recomendaciones** que le ayudan a mantener su equipo en condiciones óptimas.

PREMIUM

Prioridad de respuesta con recambios incluidos

Mucho más para usted

Mejora el acuerdo de servicio Performance con la ventaja adicional de que **incluye** los costes de **recambios** para las intervenciones realizadas in situ, junto con un **descuento sobre el rango original de accesorios y consumibles**, además del acceso ampliado a la **red de asistencia** in situ de Electrolux.

Características clave:

- Todas las prestaciones del paquete Performance, más:
- **Incluye los recambios para intervenciones in situ realizadas**
- **Prioridad de respuesta hasta la prestación del servicio**
- **Descuento en accesorios y consumibles**
- **Descuento en tarifas de asistencia y mano de obra para intervenciones de servicio in situ**
- **Formación anual de empleados** sobre el correcto uso de los equipos e instrucciones de mantenimiento a nivel de usuario

EXCELLENCE

Soporte totalmente completo a un precio fijo

Tranquilidad garantizada

Una **garantía ampliada** y un programa de respuesta y mantenimiento para reducir y resolver cualquier problema inesperado. Le garantiza que sus **costes son fijos a un precio global**, que cumple con los requisitos normativos pertinentes, **protegiendo a sus empleados, clientes y a su negocio.**

Características clave:

- Todas las prestaciones del paquete Premium, más:
- **Ampliación de la garantía original de Electrolux** que ofrece cobertura en recambios y mano de obra para intervenciones de servicio in situ
- **asistencia 24/7**
- **Tiempo de respuesta in situ en un plazo de 8 horas**
- **Inspecciones de seguridad** para proteger a sus empleados y a sus clientes
- **Reemplazo de piezas desgastadas**
- **Cuota anual a un precio fijo**



Acuerdos de servicio, algo esencial para su negocio

Máximo tiempo de funcionamiento de los productos

Se garantiza el rendimiento del equipo con un programa de mantenimiento homologado

Aumento de beneficios

Equipo eficiente y optimizado

Costes bajo control

Asistencia a un precio fijo para su negocio, sin sorpresas inesperadas

Más vida útil para el producto

Reducción del coste de propiedad con un rendimiento constante

Accesorios

y consumibles originales

Haga el trabajo fácil y garantice la durabilidad de su equipo



Descubre la Excelencia de
Electrolux y comparte nuestro
pensamiento en
www.professional.electrolux.es

Síguenos en:    

Electrolux Professional
Customer Care



Acuerdos de servicio en los que puede confiar

Cuidamos su equipo para que
usted pueda ocuparse de su
negocio

Acuerdos de servicio en los que puede confiar



El servicio de atención al cliente de Electrolux ofrece varios **paquetes de acuerdos de servicio a medida**, diseñados según nuestros manuales de producto para mantener el rendimiento, disponibilidad y seguridad de su equipo, **maximizando así la vida útil y la rentabilidad.**

Paquetes de acuerdos de servicio:

Básico

Incluido en todos los productos nuevos a coste cero, diseñado para ofrecer servicio de soporte y asistencia para problemas leves

Performance

Diseñado para reducir el tiempo de inactividad, mantener las condiciones de garantía y un rendimiento operativo óptimo

Premium

Diseñado para ampliar la garantía de los recambios o los costes de mano de obra, con intervenciones realizadas in situ más rápidas y con un descuento adicional en accesorios y consumibles

Excellence

Diseñado para proporcionar un programa de mantenimiento y servicios totalmente completo a un precio fijo

 **Electrolux**