

Essentia

En serviceaftale du kan stole på

Vi tager hånd om dit udstyr, så du kan
tage hånd om din virksomhed



Investér i dine maskiner med en serviceaftale!



En vaskemaskine eller tørretumbler er en central del af ethvert vaskeri. Uanset type af vaskeri, er det naturligvis vigtigt, at maskinerne altid fungerer, som de skal. Vasketøjet skal være rent, vand- og elforbruget skal holdes så lavt som muligt, tøj skal være tørt – og ikke mindst skal nedetiden holdes på et minimum.

Hvis du passer på maskinerne gennem regelmæssig forebyggende vedligeholdelse, undgår du oftest både større reparationer og antallet af driftsstop minimeres. Vi ved også, at vaskerummet er et af de få steder i ejendommen, der kan generere store besparelser ved at træffe det rigtige valg af maskiner og service.

Electrolux Professional tilbyder forskellige servicekontraktpakker. Alt sammen designet til at sikre, at dit udstyrs ydeevne, tilgængelighed og sikkerhed opretholdes. En servicekontrakt dækker dit udstyr hele vejen igennem dets livscyklus, hvis du vælger det. Derudover tilbyder vi kun originale Electrolux Professional dele, hvilket sikrer kvalitet og lang levetid. Du får desuden et direkte telefonnummer til vores serviceafdeling, hvor vores servicepersonale sidder klar til at hjælpe dig til enhver tid. Det er vigtigt for os at levere venlig, hjælpsom og kompetent service hver gang.

Med en servicekontrakt maksimeres maskinens levetid samt rentabilitet, og du kan fokusere 100% på din virksomhed.



Servicepakker

Overblik

	Premium	Totalservice
Arbejds løn	X	X
Årligt eftersyn	X	X
Kørselsomkostninger	X	X
Rensmidler	X	X
Fri kald af service	X	X
Prioriteret servicetilkald	X	X
Reservedele	-	X

Vores servicekontrakter inkluderer ikke:

- ▶ Forbrugsdele, såsom sæbe og filtre - herunder HEPA-filtre
- ▶ Skader som følge af hærværk eller vandskader som ikke skyldes fejl ved maskinen
- ▶ Skader/reparationer pga. fremmedlegemer i maskinerne og arbejde ifm. fjernelse af disse
- ▶ Reparationer, der er nødvendiggjort af fejl eller skader opstået ved forkert brug, force majeure, elektriske forstyrrelser, lynnedslag samt reparationer og indgreb udført af teknikere, som ikke er anvist af Electrolux Professional
- ▶ Rensning af aftrækskanaler og gulvafløbe
- ▶ Kabinet skader som skyldes tærring
- ▶ Brandskader i maskinerne
- ▶ Følgeskader - fx. tøjskader og driftstab
- ▶ Misligholdte sæbeskuffer, filtre og andre dele, som skal skiftes eller renses i forbindelse med alm. vedligeholdelse af maskinerne
- ▶ Vandtemperaturmålinger i forbindelse med overholdelse af NIR-kravene

Servicepakke

Premium

Premium-serviceaftalen løber et år ad gangen, og sikrer at din maskine altid fungerer optimalt. Vi tager hånd om alt regelmæssigt vedligehold og sørger for, at maskinen fungerer problemfrit gennem hele aftaleperioden. En af de største fordele ved Premium-aftalen er, at du slipper for bekymringer om uventede omkostninger ved arbejdsløn i forbindelse med vedligeholdelseftersyn og reparationer.

Premium er en serviceaftale, som indgås ved nykøb eller efter aftalt gennemgang af maskinen.

Dette indgår i Premium

- Forebyggende vedligeholdelse i henhold til Electrolux Professionals servicehåndbog
- Ét årligt eftersyn af vaskemaskine, tørretumbler eller tørreskabe
- Arbejdslønnen dækket ved reparationer, nedbryd og udskiftning af defekte komponenter i maskinen
- Dokumentation for udført eftersyn
- Feedback om eventuelle fejl i maskinens betjening
- Dækning af kørselsomkostninger ifm. vedligeholdelseftersyn og tilkald
- Prioriteret servicetilkald, der udføres inden for 12 arbejdstimer under normale arbejdsforhold
- Rensmidler samt miljøafgifter



Servicepakke

Totalservice

Totalserviceaftalen giver den største dækning, da både arbejdsløn og reservedele er inkluderet. Aftalen løber et år ad gangen, op til 12 år, og sikrer at din maskine altid fungerer optimalt. Vi tager os af det løbende vedligehold og sikrer, at dine maskiner kører fejlfrit gennem hele aftaleperioden. En stor fordel ved aftalen er, at du slipper for alle uforudsete omkostninger til vedligeholdelse og reparation.

Totalserviceaftalen er din totalløsning til maskine eller vaskeri, hvor der ikke går på kompromis.

Dette indgår i Totalservice

- **Alle elementer fra Premiumpakken samt;**
- Forbrug af reservedele
- Omkostningsfri udskiftning af reservedele efter behov
- Med en Totalservice får du prioriteret servicetilkald som udføres under normale arbejdsforhold indenfor 12 arbejdstimer
- I denne aftale er alle udgifter heri arbejdsløn, kørsel samt reservedele indeholdt





Excellence is central to everything we do.
By anticipating our customers' needs, we strive for
Excellence with our people, innovations, solutions and services.
To be the OnE making our customers' work-life easier,
more profitable – and truly sustainable every day.

Follow us on



www.electroluxprofessional.com

Excellence with the environment in mind

- ▶ All our factories are ISO 14001-certified
- ▶ All our solutions are designed for low consumption of water, energy, detergents and harmful emissions
- ▶ In recent years over 70% of our product features have been updated with the environmental needs of our customers in mind
- ▶ Our technology is RoHS and REACH compliant and over 95% recyclable
- ▶ Our products are 100% quality tested by experts

