

Customer Care Manager

Electrolux Professional søger en Customer Care Manager med kommercielt ansvar for udvikling og salg af service og after sales produkter.

Sted: Hvidovre

Jobbet

Som Customer Care Manager for vores storkøkken og vaskeriløsninger, vil du påtage dig en kommerciel såvel som en back-office rolle med styring af service og reservedele, personaleansvar samt ansvar for rutiner, struktur og udvikling af vores Essentia After Sales Program.

Dit hovedmål er at sikre det højeste niveau af kundetilfredshed samt at vores kommercielle mål opnås. Du skal lede og motivere dit direkte lokale team, så I i fællesskab opnår de opsatte mål og resultater.

Du vil have budgetansvar for hele vores danske Customer Care forretning - herunder service, reservedele samt tilbehør og forbrugsstoffer.

Arbejdsopgaverne

Du skal sikre, at vores kunder altid opfatter Electrolux Professional som en troværdig samarbejdspartner samt:

- Udvikle forretningen i Customer Care
- Teknisk kommunikation med vores fabrikker og international serviceorganisation
- Administration, support og udvikling af partner- og servicenetværk
- Godkende afregninger for partnere og egne teknikere
- Håndtering af garantirapporter og reklamationers problemer
- Analysere og rapportere om resultater
- Teknisk og digitalt (IoT) samarbejde både lokalt og internationalt
- Sikre opnåelse af KPI'er for After Sales ydelser

Om dig

Du har en kundeorienteret tilgang, gode samarbejdsevner og en høj servicefølelse. Du er drevet af at levere både forretningsmæssige og tekniske resultater og opfylde kundernes forventninger.

- Har teknisk flair og en kommerciel tankegang
- Vedholdende, formår at fastholde kunder og projekter også over lange tidsforløb
- Disciplineret i din arbejdsstil, god til at planlægge og gennemføre aktiviteter
- Har erfaring med strategisk arbejde og evner at omsætte strategier til praksis
- Ledelseserfaring, gerne fra B2B området
- Erfaren IT bruger
- Du taler og skriver flydende dansk og engelsk

Vi tilbyder

Et spændende lederjob med mange udfordringer i en moderne og udviklingsorienteret virksomhed, hvor en uformel omgangstone og gensidig respekt er en naturlig del af hverdagen.

En god løn med bonusordning, fri bil eller bilordning samt pensionsordning m.m.

Du vil indgå i vores ledergruppe.

Mere information om stillingen får du hos Head of Sales Jan Smedegaard, tlf. 61630217.

Læs mere om os på electroluxprofessional.com

Ansøgning sendes til jan.smedegaard@electroluxprofessional.com
Der vil løbende blive afholdt samtaler.

Electrolux Professional er blandt verdens førende producenter af industrielt vaskeriudstyr og løsninger til professionelle storkøkkener. I Danmark sælger og servicere vi kundetilpassede løsninger til en række forskellige kunder, herunder boligvaskerier, restauranter, hoteller, institutioner m.m.. Vi betjener vores kunder via direkte salg og service samt via en net af forhandlere og servicepartnere. Vi har hovedkontor i Hvidovre samt en afdeling i Aarhus.