



# Essentia

## Serviceaftaler

Bedre kontrol med vaskeriets  
udgifter til drift og vedligeholdelse.

# Serviceaftaler du kan stole på

En serviceaftale giver større driftssikkerhed og fuld kontrol med vaskeriets udgifter. Aftalen gør hverdagen lettere for både personale og brugere, og sikrer jer mod uforudsete udgifter til reparationer af vaskemaskiner og tørretumblere.

Vaskemaskiner og tørretumblere udsættes uundgåeligt for slid, når de bruges mange timer om dagen. Men maskinerne skal holde i mange år, og korrekt servicering og jævnlige eftersyn kan forlænge levetiden markant. Eventuelle problemer kan blive opdaget, inden de vokser sig større, og maskinerne bliver dyre eller umulige at reparere.

Med en serviceaftale fra Electrolux Professional vil al nødvendig vedligeholdelse blive udført på dit produkt i overensstemmelse med Electrolux anbefalinger, og produktet overholder også gældende lovbestemte krav, så du beskytter medarbejderne, kunderne og brugerne af vaskeriet.

Alle serviceteknikere er specialister i at reparere professionelle Electrolux Professional maskiner. Dit vaskeri er i gode hænder, uanset hvor i landet det ligger. Hvad enten vi kommer ud til det årlige eftersyn eller en reparation, møder du en fra vores faste stab af serviceteknikere eller en Electrolux Professional certificeret servicepartner. Og er der tale om et helt specielt problem, tilkalder vi den servicetekniker, som er specialist på det pågældende område.

På næste side finder du en oversigt over vores forskellige serviceaftaler, som dækker flere forskellige behov og ønsker.



## Vidste du at...

... korrekt service og jævnlige eftersyn forlænger vaskerimaskiners levetid markant? Med en Electrolux Professional serviceaftale bliver hverdagen desuden lettere for alle – og sikrer jer mod uforudsete udgifter til reparationer. Ring og hør mere om vores serviceaftaler, tlf. 63 76 22 21.



## Serviceaftaler:

Vælg en serviceaftale, som passer til jeres vaskeri

### Extended Warranty Garantiservice

- Kørselsomkostninger
- Arbejds løn til fejlretning og montering af eventuelle reservedele ifm. vedligeholdelseeftersyn
- Rensemidler
- Arbejds løn til reparationer
- Frit tilkald inden for normal arbejdstid (mandag – fredag)
- Servicetilkald udføres under normale arbejdsforhold indenfor 12 arbejdstimer
- Forbrug af reservedele ved tilkald
- **Eftersynsaftale kan tilkøbes**

### Performance Vedligeholdelseeftersyn

- Et eller to årlige vedligeholdelses- og miljøeftersyn
- Kontrol og afprøvning af sikkerhedsmæssige anordninger
- Kontrol og afprøvning af maskinens funktioner ifølge kontrolskema
- Dokumentation for udført eftersyn
- Kørselsomkostninger ifm. vedligeholdelseeftersyn
- Arbejds løn ved vedligeholdelseeftersyn
- Arbejds løn til fejlretning og montering af eventuelle reservedele ifm. vedligeholdelseeftersyn
- Rensemidler

### Premium Totalservice Premium

- Et eller to årlige vedligeholdelses- og miljøeftersyn
- Kontrol og afprøvning af sikkerhedsmæssige anordninger
- Kontrol og afprøvning af maskinens funktioner ifølge kontrolskema
- Dokumentation for udført eftersyn
- Kørselsomkostninger ifm. vedligeholdelseeftersyn
- Arbejds løn ved vedligeholdelseeftersyn
- Arbejds løn til fejlretning og montering af eventuelle reservedele ifm. vedligeholdelseeftersyn
- Rensemidler
- Kørselsomkostninger til alle servicebesøg
- Arbejds løn til reparationer som foretages mellem vedligeholdelseeftersyn
- Frit tilkald inden for normal arbejdstid (mandag – fredag)
- Servicetilkald udføres under normale arbejdsforhold indenfor 12 arbejdstimer

### Excellence – Totalservice Excellence

- Et eller to årlige vedligeholdelses- og miljøeftersyn
- Kontrol og afprøvning af sikkerhedsmæssige anordninger
- Kontrol og afprøvning af maskinens funktioner ifølge kontrolskema
- Dokumentation for udført eftersyn
- Kørselsomkostninger ifm. vedligeholdelseeftersyn
- Arbejds løn ved vedligeholdelseeftersyn
- Arbejds løn til fejlretning og montering af eventuelle reservedele ifm. vedligeholdelseeftersyn
- Rensemidler
- Kørselsomkostninger til alle servicebesøg
- Arbejds løn til reparationer som foretages mellem vedligeholdelseeftersyn
- Frit tilkald inden for normal arbejdstid (mandag – fredag)
- Servicetilkald udføres under normale arbejdsforhold indenfor 12 arbejdstimer
- Forbrug af reservedele ved tilkald

**Alle serviceaftaler kan naturligvis opsiges med blot en måneds varsel til aftalens årlige udløb**

### Serviceaftalerne omfatter ikke

- Skader som følge af hærværk
- Vandskader som ikke skyldes fejl ved maskinerne
- Skader pga. fremmedlegemer i maskinerne og arbejde ifm. at fjerne disse
- Reparationer, der er nødvendiggjort af fejl eller skader opstået ved forkert brug, force majeure, elektriske forstyrrelser, lynnedslag samt reparationer og indgreb udført af teknikere, som ikke er anvist af Electrolux
- Rensning af aftrækskanaler til tørretumblere
- Kabinetskader som skyldes tærring
- Brandskader i maskinerne
- Reparationer, der omfatter reservedele, som ikke længere findes på Electrolux' reservedelslager, fordi maskinen er ældre end 10 år efter produktionsophør. Ved maskiner ældre end 10 år, er der under aftalen Excellence et maksimalt reparationsbeløb på kr. 6.000 ekskl. moms. Dog kun fem år på vaskeristyrings- og betalingssystemer
- Følgeskader – fx tøjskader og driftstab
- Misligholdte sæbeskuffer



Oplev hele vores verden af professionelle løsninger på [www.electroluxprofessional.com](http://www.electroluxprofessional.com)

Følg os på:



ElectroluxPro



ElectroluxPro



ElectroluxProDenmark

## Excellence med særlig opmærksomhed på miljøet

- ▶ Alle Electrolux Professional fabrikker er ISO 14001 certificeret.
- ▶ Alle Electrolux Professional løsninger er designet til at forbruge mindst muligt vand, energi og vaskemidler med lave emissioner i miljøet
- ▶ I de senere år er mere end 70% af Electrolux Professional-løsninger blevet fornyet og designet under hensyntagen til kundens behov og med særlig opmærksomhed på miljøet.
- ▶ Alle Electrolux Professional-løsninger overholder ROHS og REACH og er over 95% genanvendelige.
- ▶ Alle Electrolux Professional-løsninger er 100% kvalitetsprøvede, og alle funktioner kontrolleres individuelt af eksperter

