

## ANFRAGE AUF WARENRÜCKSENDUNG (RETOURE): ERSATZTEILE FOOD

Sehr geehrte Kunden,

gerne bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Artikel aus diversen Gründen zu retournieren.

Wir bitten Sie jedoch, folgende Kriterien zu berücksichtigen und daher ausschließlich Artikel anzumelden, die unseren Rückgabebedingungen entsprechen:

- Nettowarenwert pro Artikel muss min. 50,00€ betragen
- Anmeldung muss innerhalb 30 Tagen nach Zustellung der Ware erfolgen
- Artikel muss in der aktuellen Preisliste als „aktiv“ geführt werden
- Artikel müssen ungebraucht, vollständig (Kits), original verpackt, ohne Gebrauchsspuren sein
- Siegel der Verpackung von Elektronikbauteilen muss unbeschädigt sein
- Sonderanfertigungen sind nicht zu retournieren (On Demand Artikel)
- Rechnungskopie bitte anhängen
- 1 Formular je Rechnungsnummer nutzen

Für den Bearbeitungsaufwand einer Rücksendung berechnen wir Kosten in Höhe von 20% des Nettowarenwertes bzw. min. 50,00€ netto/ pauschal, sofern die Rücksendung nicht ursächlich von Electrolux Professional zu verantworten ist.

Bitte senden Sie dieses Formular an folgende Emailadresse bzw. antworten Sie auf die bereits bestehende

Emailkorrespondenz: [spares.efs.de@electroluxprofessional.com](mailto:spares.efs.de@electroluxprofessional.com)

Sofern der Antrag genehmigt wurde, erhalten Sie eine Retourennummer (RMA) mit der konkreten Vorgehensweise zur Rücksendung von uns.

Wir behalten uns vor, nicht angemeldete und autorisierte Rücksendungen, kostenpflichtig an Sie zurückzusenden.

### Rücksendegrund:

1. Überlieferung
2. Artikel wird nicht benötigt
3. Falschbestellung durch Kunden
4. Falschlieferrung durch EPR
5. Teil defekt/keine Funktion nach Betriebszeit von: \_\_\_\_\_ Tagen
6. sonstiger Grund: \_\_\_\_\_

Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner/ Firma: \_\_\_\_\_

Artikel Nr.	Bezeichnung	Menge	Grund

Wir danken für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung.  
 Mit freundlichen Grüßen

Electrolux Professional  
 Service Innendienst FOOD  
 +49 7071 9300 431