

Anfrage auf Warenrücksendung (Retoure)

Sehr geehrter Kunde,

auch bei sorgfältigster Ausführung Ihres Auftrages kann es aus verschiedenen Gründen zu Beanstandungen kommen. Wir sind jedoch bemüht, Ihnen auch in solchen Fällen schnellstmöglich zu helfen. Zur Anfrage und Freigabe einer Warenrücksendung, die stets über Ihren Lieferanten bzw. Verkäufer erfolgt, müssen folgende Voraussetzungen vorliegen sowie nachstehende Daten vollständig angegeben werden:

- ▶ Die Anfrage muss innerhalb von 30 Tagen nach Zustellung der Ware erfolgen.
- ▶ Der Artikel muss in der gültigen Preisliste und als Status „lieferfähig“ geführt sein.
- ▶ Eine Kopie der Bezugsrechnung und des Lieferscheins muss eingereicht werden.
- ▶ Die Teile müssen ungebraucht, original verpackt, ohne Gebrauchsspuren sein.
- ▶ Das Siegel der Verpackung von Elektronikbauteilen muss unbeschädigt sein.
- ▶ Kits müssen vollständig sein und sich in der Originalverpackung befinden.
- ▶ Sonderanfertigungen oder Waren von Drittanbietern werden nicht zurückgenommen.
- ▶ Der Nettowarenwert der Rechnungsposition muss mindestens € 100,- betragen.

Für den Bearbeitungsaufwand einer erfolgten Rücksendung fallen Kosten in Höhe von 20 % des Nettowarenwertes an, mindestens aber € 50,- netto pauschal, sofern die Rücksendung nicht ursächlich von Electrolux Professional zu verantworten ist.

Bitte senden Sie folgende Angaben per E-Mail an: spares.efs.de@electroluxprofessional.com

Rechnungsnummer		Lieferscheinnummer	
Anzahl	Bezeichnung	Artikelnummer	Grund (reason)
Rücksendegrund: 1 Doppellieferung (double delivery) 2 Teil wird nicht benötigt (part is not required) 3 Falschbestellung (incorrect order) 4 Falschlieferung (incorrect delivery)		5 Defekt angeliefert/Transportschaden (defect delivered/transport damage) 6 Teil defekt/keine Funktion nach Betriebszeit von _____ Tagen (Part defective/no function after operating time from _____ days) 7 Sonstiger Grund, bitte beschreiben (other reason - please describe)	

Wir informieren Sie kurzfristig über den weiteren Ablauf der Rücksendung, wie z. B. die autorisierte Retouren-ID, ohne die keine weitere Bearbeitung möglich ist.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Ihr
Electrolux Professional-Team