

ANFRAGE AUF WARENRÜCKSENDUNG (RETOURE)

Sehr geehrter Kunde,

auch bei sorgfältigster Ausführung Ihres Auftrages kann es aus verschiedensten Gründen zu Beanstandungen kommen. Wir sind jedoch bemüht, auch in solchen Fällen Ihnen schnellstmöglich zu helfen.

Zur Anfrage und Freigabe einer Warenrücksendung, die stets über Ihren Lieferanten bzw. Verkäufer erfolgt, müssen folgende Voraussetzungen vorliegen, sowie nachstehende Daten vollständig angegeben werden:

- die Anfrage muss innerhalb von 30 Tagen nach Zustellung der Ware erfolgen.
- der Artikel muss in der gültigen Preisliste und als Status „Lieferfähig“ geführt sein.
- eine Kopie der Bezugsrechnung und Lieferschein muss eingereicht werden.
- die Teile müssen neuwertig sein (originalverpackt / ohne Gebrauchsspuren / nicht verschmutzt).
- das Siegel der Verpackung von Elektronikbauteilen muss unbeschädigt sein.
- Teile-Kits müssen vollständig sein und sich noch in der Originalverpackung befinden.
- es darf sich nicht um Sonderteile handeln, die auf Kundenwunsch bestellt / angefertigt wurden.
- der Nettowarenwert der Rechnungsposition muss mindestens € 10,-- betragen.

Für den Bearbeitungsaufwand einer erfolgten Rücksendung fallen Kosten in Höhe von 20% des Netto-Warenwertes an, mindestens aber € 10,-- netto pauschal, sofern die Rücksendung nicht ursächlich von Electrolux zu verantworten ist.

RECHNUNGS-NR: _____

LIEFERSCHEIN-NR _____

Anzahl	Bezeichnung	Artikelnr.	Grund/reason

Rücksendegrund:

- 1 Doppellieferung – **double delivery**
- 2 Teil wird nicht benötigt – **part is not required**
- 3 Falschbestellung – **incorrect order**
- 4 Falschlieferrung – **incorrect delivery**
- 5 Defekt angeliefert / Transportschaden – **defect delivered / transport damage**
- 6 Teil defekt/keine Funktion nach Betriebszeit von: Tagen
Part defective / no function after operating time from: days
- 7 sonstiger Grund: bitte beschreiben – **other reason: please describe**

Die obigen Angaben reichen Sie bitte folgender E-Mail ein:

ersatzteile.fse@electroluxprofessional.com

Wir informieren Sie kurzfristig über den weiteren Ablauf der Rücksendung (wie z.B. die autorisierte Retouren ID ohne die keine weitere Bearbeitung möglich ist)

Danke für Ihre Mitarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

Electrolux Professional GmbH