

**Servicevereinbarungen,  
auf die Sie sich  
verlassen können.**

### **Maximierung der Betriebsproduktivität**

Stellen Sie maximale Produktleistung sicher  
mit einem anerkannten Wartungsprogramm

### **Mehr Profit**

Effiziente und optimale Geräteleistung

### **Bessere Kostenkontrolle**

Fixpreis-Support für Ihr Unternehmen ohne  
unangenehme Überraschungen

### **Längere Produktlebensdauer**

Verringerte Betriebskosten bei  
konstanter Leistung

### **Original-Zubehör und -Verbrauchsmaterialien**

Stellen Sie sicher, dass Ihre Geräte länger  
optimale Leistung liefern

### **Werterhaltung durch technische Prüfung**

**Haben wir Ihr  
Interesse geweckt?  
Kontaktieren Sie uns  
für eine persönliche  
Beratung**

Electrolux Professional AG  
Allmendstrasse 28, 6210 Sursee  
Telefon +41 41 926 81 81

Electrolux Professional SA  
Rue de la Roselière 11400  
Yverdon-les-Bains/VD  
Telefon +41 41 926 81 81



Entdecken Sie das einzigartige  
Leistungsspektrum von Electrolux.  
Erfahren Sie mehr unter  
[www.professional.electrolux.de](http://www.professional.electrolux.de)

Folgen Sie uns auf:    



**Servicevereinbarungen,  
denen Sie vertrauen  
können**

Wir kümmern uns um Ihre Geräte,  
damit Sie sich um Ihr Geschäft  
kümmern können



Electrolux Professional  
Customer Care

 **Electrolux**

**Servicever-  
einbarungen,  
denen Sie  
vertrauen können**



Der Electrolux - Kundendienst bietet eine  
Reihe von **massgeschneiderte  
Servicevereinbarungen an**. Diese sind in  
Einklang mit unseren Produktehandbüchern  
und wurden entwickelt, um die Leistung und  
Sicherheit Ihrer Geräte zu gewährleisten. Die  
Lebensdauer und **Profitabilität wird so  
maximiert und die Verfügbarkeit  
gesteigert**.

## **Servicepakete:**

### **Performance**

Reduzierung ungeplanter Ausfallzeiten,  
Gewährleistung kontinuierlicher,  
optimaler Betriebsleistung

### **Premium**

Inklusive Arbeits- und Reisekosten, sowie 15%  
Ermäßigung auf unser Sortiment von  
original Ersatzteilen, Zubehör- und  
Verbrauchsmaterial

### **Excellence**

Komplettpaket für Wartungs- und  
Serviceleistungen zum Fixpreis

## Servicevereinbarungen auf die Sie sich verlassen können

	Performance	Premium	Überragende Leistung
Call Center (*)	●	●	●
Jährliche vorbeugende Wartung	●	●	●
Arbeits- und Reisekosten inklusive		●	●
Eine jährliche präventive Wartung und Instandhaltung gemäss Electrolux Produkthandbüchern	●	●	●
15% Ermässigung auf unser Sortiment von original Ersatzteilen, Zubehör- und Verbrauchsmaterial	●	●	
15% Rabatt auf Arbeits- und Reisekosten ausserhalb der jährlichen Wartung	●		
<b>KOSTEN BEREITSCHAFTSDIENST INKLUSIVE</b>			
Persönliche Beratung, Montag - Freitag	●	●	●
Bereitschaftsdienst 365 Tage	●	●	●
<b>VOR-ORT-REAKTIONSZEIT (*) (**)</b>			
Vorrangiger Service	●	●	●
24h	●	●	●
4h bei Tiefkühlzellen	●	●	●
<b>WEITERE OPTIONEN</b>			
Kochinstruktionen / Schulungen	○	○	○
Zusätzliche Wartungskontrollen	○	○	●
Sicherheitsüberprüfung / Dichtheitskontrolle		○	●

(\*) Je nach Verfügbarkeit  
(\*\*) Umfang der Ermässigungen abhängig vom jeweils gewählten Programm

● INKLUSIVE  
○ OPTIONAL

## PERFORMANCE Reduzierung von Ausfallzeiten

### Umfassender Service

Eine jährliche Wartung zur **Gewährleistung** kontinuierlicher, optimaler Betriebsleistung.

### Leistungsmerkmale:

- ▶ **Vorrangiger Service** zur Behebung technischer Störungen
- ▶ **Vorbeugende Wartung:** Eine jährliche präventive Wartung und Instandhaltung gemäss Electrolux Produkthandbüchern
- ▶ **Zustandsberichte und Empfehlungen,** um Ihnen zu helfen, das Gerät in einem optimalen Zustand zu erhalten
- ▶ **15% Ermässigung** auf Arbeits- und Reisekosten ausserhalb der jährlichen Wartung
- ▶ **15% Ermässigung** auf unser Sortiment von original Ersatzteilen, Zubehör- und Verbrauchsmaterial

## PREMIUM Vorrangiger Service inklusive Arbeits- und Reisekosten

### Erweiterte Serviceleistungen

Erweitert das Performance Paket um folgende zusätzliche Serviceleistungen: **Arbeits- und Reisekosten** bei Vor-Ort-Instandsetzung inklusive. **15% Ermässigung auf unser Sortiment von original Ersatzteilen, Zubehör- und Verbrauchsmaterial.** Erweiterter Zugang zu unserem **technischen Support Netzwerk.**

### Leistungsmerkmale:

- ▶ **Alle Serviceleistungen des Performance Servicepakets plus:**
- ▶ **Arbeits- und Reisekosten bei Vor-Ort-Instandsetzung inklusive**

## EXCELLENCE Das Komplettpaket zum Fixpreis

### Garantierte Sicherheit

Ein **erweitertes Garantie-**, Wartungs- und Serviceprogramm zur Reduzierung von Ausfallzeiten und Behebung von unerwarteten Störungen. Dieses Paket bietet Ihnen die Sicherheit, **alle Serviceleistungen zum Fixpreis** zu erhalten. Darüber hinaus gewährleisten wir, die Einhaltung aller relevanten Sicherheitsanforderungen und sorgen so für **die Sicherheit Ihres Personals, Ihrer Kunden, sowie Ihres Unternehmens.**

### Leistungsmerkmale:

- ▶ **Alle Serviceleistungen des Premium Servicepakets plus:**
- ▶ **Ersatzteile inklusive**
- ▶ **365 Tage Support**
- ▶ **Jährlicher Fixpreis**

