Accordi di assistenza tecnica di cui fidarsi

Massimizzazione dellla produttività aziendale

Assicuratevi la produttività massima con un pacchetto di manutenzione

Più profitto

Apparecchiature efficienti e prestazioni ottimizzate

Costi sotto controllo

Supporto ad un prezzo fisso per la vostra azienda - senza sorprese!

Longevità dei prodotti

Prestazioni costanti con costi di gestione ridotti

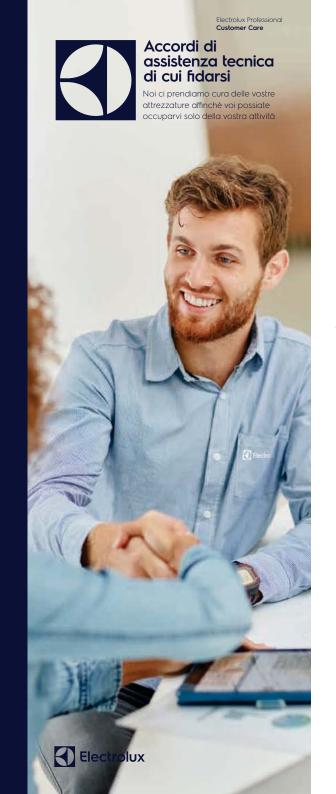
Ricambi, accessori e materiali di consumo oriainali.

Lavoro semplificato e garanzia di maggiore durata delle vostre apparecchiature

Durata nel tempo delle attrezzature grazie a verifiche tecniche pianificate! Interessati? Contattateci per una consulenza personale.

Electrolux Professional AG Allmendstrasse 28, 6210 Sursee Telefon +41 41 926 81 81

Electrolux Professional SA Rue de la Roselière 11400 Yverdon-les-Bains/VD Telefon +41 41 926 81 81



Accordi di assistenza tecnica di cui fidarsi



Il servizio clienti Electrolux offre offre una gamma di **contratti di manutenzione personalizzati** in conformità ai manuali di prodotto, per mantenere le prestazioni e la sicurezza delle apparecchiature, **massimizzandone la durata e la redditività**.

3 pacchetti di assistenza tecnica:

Performance

Progettato per ridurre i tempi di fermo macchina, mantenere le condizioni di garanzia previste e le prestazioni operative ottimali.

Premium

Migliora l'offerta di manutenzione del pacchetto "Performance"

Excellence

Il livello massimo del nostro supporto: "Excellence" è concepito come programma totale per la manutenzione e il servizio a un prezzo fisso.

Accordi di assistenza tecnica di cui fidarsi.

	Performan	Premium	Excellence
Call Center (*)	•	•	•
Servizio di manutenzione annuale	•	•	•
Ore lavorative e viaggio incluso		•	•
Un servizio di manutezione precauzionale all'anno secondo i manuali Electrolux	•	•	•
Sconto del 15% sull'assortimento di pezzi di ricambio, accessori e materiali di consumo originali	•	•	
Sconto del 15% sulle ore lavorative e viaggio fuori della manutezione annuale	•		
COSTI SERVIZIO DI PRESIDIO INCLUSI			
Consulenza personale; lunedì - venerdì	•	•	•
Servizio di presidio 365 giorni	•	•	•
TEMPO DI REAZIONE SUL LUOGO (*) (**)			
Servizio privilegiato per clienti senza accordi di assistenza tecnica	•	•	•
24h	•	•	•
4 h per celle di congelazione	•	•	•
ALTRE OPZIONI			
Corsi di formazione	0	0	0
Servizi di manutenzione aggiuntivi	0	0	•
Controllo sicurezza / verifica ermeticità		0	•
(*) Secondo disponibilità (**) Sconto dipendente dall'accordo scelto	-	NCLUS OPZIOI	-

PERFORMANCE Riduzione dei tempi di fermo macchina

PREMIUM

Servizio privilegiato per clienti senza accordi di assistenza tecnica; ore di lavoro e viaggio incluso

EXCELLENCE

Il pacchetto totale a un prezzo fisso

Servizio e prestazioni complete

Una manutenzione annuale per assicurare la funzione ottimale e costante delle attrezzature.

Amplia il pacchetto "Performance" aggiungendo le seguenti prestazioni: Ore lavorative e viaggio inclusi per interventi sul luogo, **sconto del 15%** sull'assortimento di pezzi di ricambio, accessori e materiali di consumo originali. Accesso ampliato alla nostra **rete di supporto tecnico.**

Servizio e prestazioni estese

Sicurezza garantita

Un programma di manutenzione a garanzia estesa, per ridurre i tempi di fermo macchina e risolvere qualsiasi imprevisto. Vi garantisce costi fissi a un prezzo all-inclusive, in ottemperanza ai requisiti normativi pertinenti, con il risultato di salvaguardare la sicurezza del vostro personale, dei vostri clienti e della vostra attività.

Caratteristiche pacchetto "Performance":

- Servizio privilegiato per clienti senza contratti di assistenza tecnica per la riparazione di guasti tecnici.
- Manutenzione precauzionale:
 Un servizio di manutezione precauzionale all'anno secondo i manuali Electrolux.
- Report sulle condizioni e consigli d'uso per aiutarvi a mantenere le apparecchiature in condizioni ottimali
- Sconto del 15% sull'assortimento di pezzi di ricambio, accessori e materiali di consumo originali.

Caratteristiche pacchetto "Premium":

- ► Tutte le prestazioni del pacchetto "Performance", in più Premium contiene:
- Ore lavorative e viaggio incluso per interventi sul luogo

Caratteristiche pacchetto "Excellence":

- Tutte le prestazioni del pacchetto "Premium", in più Excellence contiene:
- ▶ Pezzi di ricambio inclusi
- ► Supporto 365 giorni
- ▶ Prezzo fisso annuale

