

Accordi di assistenza tecnica di cui fidarsi

Massimizzazione della produttività aziendale

Assicuratevi la produttività massima con un pacchetto di manutenzione

Più profitto

Apparecchiature efficienti e prestazioni ottimizzate

Costi sotto controllo

Supporto ad un prezzo fisso per la vostra azienda - senza sorprese!

Longevità dei prodotti

Prestazioni costanti con costi di gestione ridotti

Ricambi, accessori e materiali di consumo originali.

Lavoro semplificato e garanzia di maggiore durata delle vostre apparecchiature

Durata nel tempo delle attrezzature grazie a verifiche tecniche pianificate!

Interessati? Contattateci per una consulenza personale.

Electrolux Professional AG
Allmendstrasse 28, 6210 Sursee
Telefon +41 41 926 81 81

Electrolux Professional SA
Rue de la Roselière 11400
Yverdon-les-Bains/VD
Telefon +41 41 926 81 81

Electrolux Professional
Customer Care



Accordi di assistenza tecnica di cui fidarsi

Noi ci prendiamo cura delle vostre attrezzature affinché voi possiate occuparvi solo della vostra attività

Accordi di assistenza tecnica di cui fidarsi



Il servizio clienti Electrolux offre una gamma di **contratti di manutenzione personalizzati** in conformità ai manuali di prodotto, per mantenere le prestazioni e la sicurezza delle apparecchiature, **massimizzandone la durata e la redditività.**

3 pacchetti di assistenza tecnica:

Performance

Progettato per ridurre i tempi di fermo macchina, mantenere le condizioni di garanzia previste e le prestazioni operative ottimali.

Premium

Migliora l'offerta di manutenzione del pacchetto "Performance"

Excellence

Il livello massimo del nostro supporto: "Excellence" è concepito come programma totale per la manutenzione e il servizio a un prezzo fisso.



Accordi di assistenza tecnica di cui fidarsi.

	Performance	Premium	Excellence
Call Center (*)	●	●	●
Servizio di manutenzione annuale	●	●	●
Ore lavorative e viaggio incluso		●	●
Un servizio di manutenzione precauzionale all'anno secondo i manuali Electrolux	●	●	●
Sconto del 15% sull'assortimento di pezzi di ricambio, accessori e materiali di consumo originali	●	●	
Sconto del 15% sulle ore lavorative e viaggio fuori della manutenzione annuale	●		
COSTI SERVIZIO DI PRESIDIO INCLUSI			
Consulenza personale, lunedì - venerdì	●	●	●
Servizio di presidio 365 giorni	●	●	●
TEMPO DI REAZIONE SUL LUOGO (*) (**)			
Servizio privilegiato per clienti senza accordi di assistenza tecnica	●	●	●
24h	●	●	●
4 h per celle di congelazione	●	●	●
ALTRE OPZIONI			
Corsi di formazione	○	○	○
Servizi di manutenzione aggiuntivi	○	○	●
Controllo sicurezza / verifica ermeticità		○	●

(*) Secondo disponibilità
 (**) Sconto dipendente dall'accordo scelto

● INCLUSO
 ○ OPZIONALE

PERFORMANCE

Riduzione dei tempi di fermo macchina

Servizio e prestazioni complete

Una manutenzione annuale per assicurare la funzione ottimale e costante delle attrezzature.

Caratteristiche pacchetto "Performance":

- ▶ **Servizio privilegiato** per clienti senza contratti di assistenza tecnica per la riparazione di guasti tecnici.
- ▶ **Manutenzione precauzionale:** Un servizio di manutenzione precauzionale all'anno secondo i manuali Electrolux.
- ▶ **Report sulle condizioni e consigli d'uso** per aiutarvi a mantenere le apparecchiature in condizioni ottimali
- ▶ **Sconto del 15%** sull'assortimento di pezzi di ricambio, accessori e materiali di consumo originali.

PREMIUM

Servizio privilegiato per clienti senza accordi di assistenza tecnica; ore di lavoro e viaggio incluso

Servizio e prestazioni estese

Amplia il pacchetto "Performance" aggiungendo le seguenti prestazioni: Ore lavorative e viaggio inclusi per interventi sul luogo, **sconto del 15%** sull'assortimento di pezzi di ricambio, accessori e materiali di consumo originali. Accesso ampliato alla nostra **rete di supporto tecnico**.

Caratteristiche pacchetto "Premium":

- ▶ **Tutte le prestazioni del pacchetto "Performance", in più Premium contiene:**
- ▶ **Ore lavorative e viaggio incluso per interventi sul luogo**

EXCELLENCE

Il pacchetto totale a un prezzo fisso

Sicurezza garantita

Un programma di **manutenzione a garanzia estesa**, per ridurre i tempi di fermo macchina e risolvere qualsiasi imprevisto. Vi garantisce **costi fissi a un prezzo all-inclusive**, in ottemperanza ai requisiti normativi pertinenti, **con il risultato di salvaguardare la sicurezza del vostro personale, dei vostri clienti e della vostra attività**.

Caratteristiche pacchetto "Excellence":

- ▶ **Tutte le prestazioni del pacchetto "Premium", in più Excellence contiene:**
- ▶ **Pezzi di ricambio inclusi**
- ▶ **Supporto 365 giorni**
- ▶ **Prezzo fisso annuale**

