Les contrats de service, essentiels pour votre entreprise.

Augmentation du temps de fonctionnement des produits

Guarantissez les performances des produits grace à un programme de maintenance approuve.

Augmentation des bénéfices

Equipements performants et optimisès.

Frais sous contrôle

Assistance à prix fixe pour votre entreprise sans mauvaises surprises.

Durée de vie des produits prolongée

Réduction des frais de propriété et performances cohérentes

Accessoires et consommables d'origine

Travaillez simplement et assurez-vous que vos equipements dureront plus longtemps

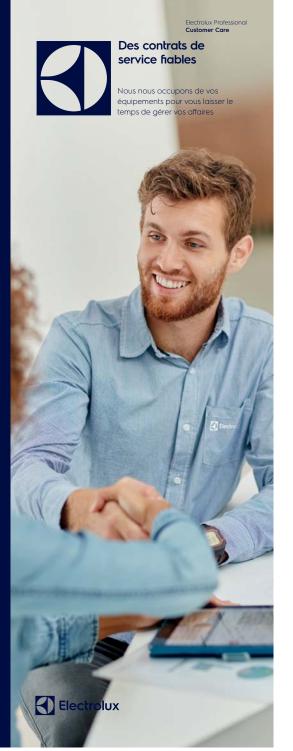
Hotline: Hot/Wet 0848 80 50 02 Cold 0848 80 40 01

professional.electrolux.ch/service-support

Avons-nous suscité votre intérêt? Alors contactez nous pour un conseil personnalisé

Electrolux Professional AG Allmendstrasse 28, 6210 Sursee Telefon +41 41 926 81 81

Electrolux Professional SA Rue de la Roselière 1400 Yverdon-les-Bains/VD Telefon +41 41 926 81 81



Des contrats de service fiables



Le service à la clientèle d'Electrolux propose une série de packages de **contrats de service sur mesure**. Packages conçus conformément à nos service manuels, pour maintenir la performance, la disponibilité et la sécurité de votre équipement, **maximiser** la durée de vie et la rentabilité.

Packs de contrats de services:

Performance

Pack conçu pour réduire les temps d'arrêt imprévus, maintenir les conditions et les performances de fonctionnement optimal

Premium

Conçu comme extension du Pack PERFORMANCE

Excellence

Notre plus haut niveau de soutien. Le service EXCELLENCE est conçu pour proposer un Pack « Tout-Compris » de prévention, d'entretien et de services à prix fixe









Des contrats de confiance pour un service fiable

	Perforr	Premiu	Excelle
Call Center (*)	•	•	•
Visite de maintenance préventive annuelle	•	•	•
Frais de déplacement et maind'œuvre inclus		•	•
Contrôle préventif annuel, selon service manuels et consignes d'Electrolux	•	•	•
15% de remise sur notre assortiment de pièces de rechange originales, accessoires et consommables.	•	•	
15% de réduction sur frais de déplacement et main d'œuvre, en dehors du contrôle annuel.	•		
FRAIS DE SUPPORT INCLUS			
Conseils prioritaires de Lundi-Vendredi	•	•	•
Service assuré 365 jours	•	•	•
DÉLAI D'INTERVENTION SUR SITE (*) (**)			
Service prioritaire	•	•	•
24h	•	•	•
4h Pour cellules de congélation	•	•	•
AUTRES OPTIONS			
Instructions de cuisson / Formations sur site	0	0	0
Visite de maintenance complémentaire	0	0	•
Contrôles de sécurité / Contrôle d'étanchèité		0	•
(*) selon disponibilitée / occupation / horaire (*) Montant de la réduction en fonction du genre de controt chois!	•	INCL EN-O	USIVE PTION

PERFORMANCE

Réduction du nombre d'arrêts

PREMIUM

Intervention prioritaire avec frais de déplacement et main d'œuvre inclus

EXCELLENCE

Le paquet complèt à prix fixe avec assistance intégrale.

Service étendu

Une visite de maintenance préventive annuelle, afin de **garantir** des performances de fonctionnement optimales.

Extension du pack Performance

Apporte un plus au contrat Performance avec des préstations de service supplémentaires avec les frais de déplacement et main d'œuvre inclus pour réparation sur place

15% de réduction sur notre assortiment de pièces détachées originales, accessoires et consommables.

Sérénité assurée

Programme de garantie étendue, d'entretien et d'intervention permettant de réduire le nombre d'arrêts et de résoudre tous les problémes inattendus. Vous fournit une nouvelle garantie que vos **frais sont** fixes et à un farif tout-compris, tout en garantissant la conformité aux prescriptions réglementaires en vigueur et en protègeant votre personnel, vos clients et votre entreprise.

Principales caractéristiques:

- ► Service prioritaire pour intervention de réparation sur place.
- Maintenance préventive: Une visite annuelle de maintenance préventive et contrôle selon manuels d'inspection d'Electrolux.
- Rapport d'état et conseils personnalisés.
- ▶ 15% de réduction sur frais de déplacement et de main d'œuvre en dehors du contrôle de maintenance annuel.
- ▶ 15% de remise sur notre assortiment de pièces de rechange originales, accessoires et consommables (comme produits lessiviels).

Principales caractéristiques:

- ► Toutes les préstations de service du pack PERFORMANCE, et en plus:
- Les frais de déplacement et la main d'œuvre sont inclus pour toute réparation sur place.

Principales caractéristiques:

- ▶ Toutes les préstations de service du pack PREMIUM, et en plus:
- ▶ Les pièces de rechange sont incluses
- ► Support 365 jours
- ▶ Prix annuel fixe
- ► Entretien et service à prix fixe

