

Servicevereinbarungen, überlebenswichtig für Ihr Unternehmen

Maximierung der Betriebsproduktivität

Stellen Sie maximale Produktleistung sicher mit einem anerkannten Wartungsprogramm

Mehr Profit

Effiziente und optimale Geräteleistung

Bessere Kostenkontrolle

Festpreis-Support für Ihr Unternehmen ohne unangenehme Überraschungen

Längere Produktlebensdauer

Verringerte Betriebskosten der Geräte bei konstanter Leistung

Original-Zubehör und -Verbrauchsmaterialien

Optimale Leistung über den gesamten Produkt-Lebenszyklus



Entdecken Sie das einzigartige Leistungsspektrum von Electrolux. Erfahren Sie mehr unter www.professional.electrolux.de

Folgen Sie uns auf:    

Electrolux Professional
Customer Care



Servicevereinbarungen, denen Sie vertrauen können

Kümmern Sie sich um Ihr Geschäft,
wir kümmern uns um Ihre Geräte



Servicevereinbarungen, denen Sie vertrauen können



Der Electrolux Kundenservice bietet eine Reihe von **maßgeschneiderten Servicepaketen**, die an unseren Produkthandbüchern ausgerichtet sind, optimale Leistung, Verfügbarkeit und Sicherheit der Geräte gewährleisten und somit **maximale Lebensdauer und Wirtschaftlichkeit garantieren**.

Servicepakete:

Base

Bei allen Produktneukäufen ist Base zum Null-Tarif enthalten für Hilfe und Support bei Störungen und Garantieleistungen. Der Zugang zur Ersatzteilversorgung sowie zum Service-Netzwerk ist selbstverständlich.

Performance

Reduzierung ungeplanter Ausfallzeiten, Absicherung kontinuierlicher, optimaler Geräteleistung durch jährliche Wartung sowie Produktsicherheitsprüfung.

Premium

Erweiterte Garantie inklusive Ersatzteile und Arbeitskosten, schnellere Reaktionszeit sowie Wartungsleistung zum jährlichen Festpreis. Ermäßigungen auf Zubehör und Verbrauchsmaterialien.

Excellence

Unser höchster Support Level: ein Komplettpaket für Wartungs- und erweiterte Garantie-Leistungen sowie Maßnahmen zum Erhalt aufsichtsrechtlicher Anforderungen. Alles zum attraktiven, planbaren jährlichen Festpreis.

Servicevereinbarungen, überlebenswichtig für Ihr Unternehmen

	Base ⁽¹⁾	Performance	Premium ⁽²⁾	Excellence ⁽²⁾
Call Center (*)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Jährliche vorbeugende Wartung	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Inklusive Ersatzteile für reaktive Serviceleistung/-einsätze			<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Inklusive Arbeitszeit und Anfahrt für reaktive Serviceleistung/-einsätze			<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Ermäßigung auf Zubehörteile und Verbrauchsmaterialien (**)			<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Jährliche Prüfung der Produktsicherheit nach DGUV	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Ersatz von Verschleißteilen			<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
ERREICHBARKEIT/KONTAKTAUFNAHME				
8/5	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
12/6			<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
VOR-ORT-REAKTIONSZEIT				
So schnell wie möglich, Mo - Fr, während der Geschäftszeiten	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Vorrangiger Service			<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
WEITERE OPTIONEN/SERVICES				
Vor-Ort-Köche/Schulungen (*)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jährliche Schulung der Mitarbeiter (Nutzung sowie regelmäßige Wartungsaktivitäten durch Nutzer)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jährliche Sicherheitsüberprüfung: Mikrobiologische Untersuchung inklusive Dokumentation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Jährliche Sicherheitsüberprüfung: Temperaturprüfung mit externen Datenloggern inkl. Protokoll	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

(*) je nach Verfügbarkeit
 (**) Umfang der Ermäßigungen abhängig von der jeweils gewählten Servicevereinbarung

● INKLUSIVE
 ○ OPTION

⁽¹⁾ Leistungsmerkmale des Base Servicepakets:

- ▶ Bei allen Electrolux-Käufen enthalten
- ▶ Kostenloser technischer Support per Telefon und E-Mail während der Geschäftszeiten
- ▶ Zugang zur Ersatzteil-Versorgung
- ▶ Zugang zu Kundendienst oder Servicepartner

⁽²⁾ Verfügbar für professionelle Wäschereimaschinen, für gewisse Großküchengeräte auf Anfrage erhältlich

PERFORMANCE

Reduzierung von Ausfallzeiten

Vorbeugender Service

Ein Wartungsprogramm zur **Gewährleistung** kontinuierlicher, optimaler Betriebsleistung.

Leistungsmerkmale:

- ▶ **Alle Serviceleistungen des Base Servicepakets plus:**
- ▶ **Vorbeugende Wartung:** Wartung gemäß der Electrolux Produkthandbücher
- ▶ **Zustandsberichte und Empfehlungen,** um Ihnen zu helfen, das Gerät in einem optimalen Zustand zu erhalten
- ▶ **Jährliche Prüfung der Produkt Sicherheit** nach DGUV

PREMIUM

Vorrangiger Service inklusive erweiterter Electrolux Garantie zum Festpreis

Erweiterte Serviceleistungen

Erweitert das Performance Paket um folgende zusätzliche Serviceleistungen: **kostenlose Ersatzteile** und **Arbeitskosten** bei Vor-Ort-Instandsetzung, **Ermäßigungen auf unser Sortiment von Original-Zubehörteilen und -Verbrauchsmaterialien** sowie erweiterten Service durch den **Electrolux Kundendienst**.

Leistungsmerkmale:

- ▶ **Alle Serviceleistungen des Performance Servicepakets plus:**
- ▶ **Kostenlose Ersatzteile und Arbeitskosten bei Vor-Ort-Instandsetzung**
- ▶ **Vorrangige Vor-Ort-Reaktionszeit**
- ▶ **Erweiterte Erreichbarkeit**
- ▶ **Ermäßigungen auf Zubehörteile und Verbrauchsmaterialien**
- ▶ **Ersatz von Verschleißteilen**
- ▶ **Jährlicher Festpreis**

EXCELLENCE

Das erweiterte Komplettpaket zum Festpreis

Garantierte Sicherheit

Es **komplettiert** das Premium Paket für Wartung und Instandhaltung um die Gewährleistung und Einhaltung relevanter aufsichtrechtlicher Anforderungen. Dieses Paket bietet Ihnen den Vorteil, **alle** Serviceleistungen zum **Festpreis zu erhalten und somit die Sicherheit Ihres Personals, Ihrer Kunden sowie Ihres Unternehmens abzusichern**.

Leistungsmerkmale:

- ▶ **Alle Serviceleistungen des Premium Servicepakets plus:**
- ▶ **Jährliche Sicherheits-/Hygieneprüfung** zum Schutz Ihrer Mitarbeiter und Kunden
- ▶ **Jährlicher Festpreis**

